

RICERCA DI PERSONALE INTERNO RISORSE PER “POLO TECNOLOGICO” IN DIGITAL, TECHNOLOGY & OPERATIONS (Rif. 2024/DTO_SIST).

Nel dinamico mercato dei servizi attuali, la tecnologia emerge come il principale catalizzatore, con la sua costante innovazione che sempre più spesso si rivela cruciale per ottenere un vantaggio competitivo. In questo scenario in costante mutamento, il Polo Tecnologico si impegna a massimizzare la disponibilità dell'infrastruttura tecnologica distribuita sul territorio attraverso una serie di attività on site, di consegna (installazione/configurazione di nuovi asset/applicativi), di supporto (ripristino delle funzionalità software/applicative) e di manutenzione (per le particolarità non coperte da contratti, ripristino delle funzionalità hardware).

Al fine di ampliare la nostra copertura territoriale, stiamo cercando Tecnici Informatici (Field Services) su tutto il territorio nazionale per gestire i servizi locali (delivery, supporto e manutenzione). Queste figure saranno inserite nei Poli Tecnologici territoriali in DTO / Information Technology / Esercizio e Supporto IT Territoriale, sia nelle sedi principali dei Poli (Torino, Milano, Genova, Venezia, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Palermo), sia in altre province.

È possibile candidarsi per l'eventuale fabbisogno presente nella provincia di attuale assegnazione.

Le attività

- Ripristino funzionalità, manutenzione e installazioni client e periferiche
- Attività di supporto in modalità remota su applicativi di business
- Supporto tecnico
- Supporto e installazione di servizi di rete/telefonici
- Gestione degli asset (mappature/censimenti, taggature, ecc...)
- Attività di installazione asset hardware o applicazioni sw in progetti di delivery
- Sopralluoghi preliminari congiunti e/o supervisione di attività di fornitori in progetti di delivery
- Gestione dello screening in ambito manutenzione hardware
- Desktop management e software distribution

I requisiti

- Contratto a tempo indeterminato
- **Anzianità aziendale:** minimo 24 mesi
- **Titolo di studio:** laurea o diploma di istruzione secondaria superiore con esperienza in ambito tecnico/informatico o equivalente
- **Livello di inquadramento:** fino al livello B
- Possesso di patente di guida B

Le conoscenze tecniche / capacità

- Esperienza nella installazione e configurazione di sistemi operativi e software applicativi
- Conoscenza approfondita delle componenti hardware di PC fissi, notebook e periferiche
- Competenza avanzata nell'utilizzo del pacchetto Office e di strumenti di collaborazione, oltre a una solida familiarità con i browser e il software di posta elettronica
- Ampia conoscenza dei concetti di networking per la configurazione di reti LAN e Wi-Fi

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste



- Capacità comprovata di gestire le esigenze del cliente, risolvere problemi, collaborare efficacemente in team e pianificare/organizzare il lavoro in modo autonomo

Modalità di adesione al Job Posting

Se possiedi i requisiti richiesti e vuoi aderire al Job Posting, collegati alla intranet (<https://posteitaliane.sharepoint.com/sites/NoiDiPoste>) inserendo le tue credenziali di rete (userid@posteitaliane.it, password) e vai in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Job posting interno e tue candidature.

Ti ricordiamo che per consentire la visualizzazione del tuo profilo devi inserire/aggiornare il tuo cv sull'applicativo dedicato collegandoti alla intranet in PosteperTe>Servizi per la persona>Sviluppo professionale>Ricerche interne di personale>Cv online.

Se vuoi aderire al job posting ma non accedi al servizio invia il cv al tuo riferimento Risorse Umane, insieme al modulo di partecipazione compilato, che trovi sulla intranet.

Puoi partecipare anche da app NoidiPoste tramite la voce di menu dedicata.

Verrai contattato solo se il tuo curriculum è in linea con il profilo ricercato.

Hai tempo fino al 15 aprile 2024 per aderire al presente Job Posting.

Roma, 8 aprile 2024

RisorseUmaneOrganizzazione

JobPosting

NoidiPoste

