

## INCONTRO MERCATO PRIVATI

Si è svolto in data odierna il previsto incontro Azienda-OO.SS il cui tema era sommariamente un focus del Piano Industriale, con riferimento ad alcune specifiche tematiche della Funzione di Mercati Privati.

L'Azienda, nell'illustrare alle parti i contenuti delle slides soffermava la sua attenzione su quattro temi:

1. sul contesto macro economico di riferimento che soffre di uno stato di incertezza a causa le note tensioni geo-politiche;
2. sul mercato dei servizi finanziari, il cui livello di redditività resta basso in quanto la Bce ha deciso di lasciare i tassi d'interesse invariati;
3. sul mercato dei servizi postali il cui trend della corrispondenza è in continuo calo, contrariamente a quanto accade per i pacchi e la logistica i cui volumi sono in aumento;
4. sull'evoluzione dei rapporti con il cliente/consumatore si registra un aumento di acquisti a distanza, di servizi transazionali e un crescente uso del digitale, nonché una ripresa degli acquisti in store fisici di prodotti servizi a maggiore complessità

L'Azienda nel confermare l'importanza della capillarità della rete e il valore dell'Ufficio Postale come un asset fondamentale dell'offerta omni-canale di Poste, sia come volano per la digitalizzazione e profilazione dei clienti, ci ha rappresentato la necessità di affrontare il complesso mercato di riferimento, attraverso l'evoluzione dell'attuale modello commerciale, con una nuova porta-fogliatura dei clienti, nonché la valorizzazione ulteriore della relazione con il Front- End attraverso i piccoli operatori economi per cogliere nuove opportunità di business.

Pertanto, viene rappresentato che lo Specialista Premium sarà sostituito dallo Specialista Private che gestirà un portafoglio ad alto valore aggiunto, e dovrà avere necessariamente l'abilitazione all'albo per la vendita fuori sede.

Il piano prevede anche nuove Sale Consulenze e nuove postazioni relazionali per meglio sfruttare gli attuali spazi e un potenziamento della rete Punto Poste Casa e Famiglia e nonché degli OFE.

*Anche per il canale dei piccoli operatori (POE), l'Azienda sta valutando la possibilità di unificare i due ruoli, finanziario e postale.*

*Durante l'incontro l'Azienda ha dichiarato la propria disponibilità a ragionare insieme su una vecchia richiesta sindacale di lavorazione allo sportello su 5 giorni in uffici a doppio turno.*

*L'incontro si è chiuso con l'impegno reciproco di approfondire a breve le diverse tematiche rappresentate e discusse.*

*Vi terremo informati sugli ulteriori sviluppi*

*Roma, 9 aprile 2024*

**Le Segreteria Nazionale**