



INCONTRO MERCATO PRIVATI

In data odierna è proseguito il confronto su alcune tematiche di Mercato Privati, iniziato con la riunione del 9 aprile e proseguito con quella del 23 aprile. Nel corso di entrambe le riunioni avevamo contestato e respinto la richiesta aziendale di condividere i contenuti del piano industriale, senza che questo fosse stato discusso preventivamente con le OO.SS. e chiesto con forza la definizione dell'organico della rete degli uffici postali di Mercato Privati, unitamente alla necessità di inserire nuove risorse attraverso le Politiche Attive 2024.

Di seguito i punti salienti dell'accordo sottoscritto in data odierna:

- Abbiamo ottenuto l'impegno aziendale a definire entro la prima metà del mese di giugno il dimensionamento degli organici della rete degli uffici postali di Mercato Privati.
- L'Azienda ha accolto la nostra richiesta del 9 aprile scorso sulla necessità di valorizzare le nuove figure che supereranno il Referente Premium e lo Specialista Consulente Premium, come di seguito riportato:
 - Coordinatore Premium in ambito Macro Area, inquadrato con il livello A1.
 - Gestore Premium a livello di Filiale, con il livello A2.

Il personale interessato dovrà conseguire l'abilitazione alla vendita fuori sede, requisito abilitante il ruolo, a tal fine le risorse interessate saranno supportate da adeguate iniziative formative. Inoltre sono stati illustrati i razionali che hanno portato alla ridefinizione dei portafogli retail e le relative numeriche.

- Ottenuto l'impegno a riconoscere l'indennità di posizione per gli OFE. Previsto il potenziamento della rete Punto Poste Casa e Famiglia attraverso l'inserimento di nuove risorse.
- Previsto un incontro entro il mese di settembre per avviare la sperimentazione dell'orario su 5 giorni negli uffici a doppio turno.
- Entro il mese di settembre concordata un'apposita riunione sulle possibili evoluzioni del modello di servizio del canale POE.
- Relativamente alla delibera AGCOM del 30 aprile entro il mese di giugno sarà approfondito l'assetto della rete degli Uffici Postali.
- In attuazione delle misure previste dal PNRR, da luglio 2024 sarà avviata in Campania la sperimentazione del progetto relativo alla realizzazione di una rete di "facilitazione digitale", a tal riguardo abbiamo chiesto un'adeguata formazione e un incontro di approfondimento a livello territoriale e una verifica a livello nazionale.

Con questo accordo abbiamo ottenuto l'eccezionale risultato di definire in tempi brevi l'organico della rete degli uffici postali, dato fondamentale per monitorare il tema delle entrate e uscite del personale ed evidenziare eventuali criticità. Entro settembre saranno effettuati incontri di approfondimento a livello territoriale e entro novembre a livello nazionale un incontro di verifica sull'implementazione degli interventi previsti dalla presente intesa.

Roma, 15 maggio 2024

Le Segreterie Nazionali