MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
DPI	Nella consapevolezza che non possono essere acquistati DPI specifici a livello territoriale, si richiede che in ambito nazionale sia un possibile miglioramento delle caratteristiche di tenuta dell'acqua per quanto riguarda le calzature e che venga presa in considerazione la possibilità di individuare e di acquistare calzature per il recapito maggiormente rispondenti alle caratteristiche dei territori montani, soprattutto quelle invernali per far fronte a neve/ghiaccio.	Friuli VG, Bolzano	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	DPI requisiti: L'azienda sta introducendo azioni di miglioramento sulla salute e sicurezza sul lavoro anche sul fronte delle forniture di DPI con attenzione proprio ai suggerimenti che pervengono dal personale.
	Per quanto riguarda la fornitura dei DPI, nello specifico delle scarpe antinfortunistiche, i RR.LL.S ribadiscono di prevedere la tempestiva fornitura di calzature invernali giubbotto multistagione per il recapito nei territori montani e specifiche per il recapito a piedi per il CD di Venezia.	Trento, Veneto	L'azienda, nel prendere in considerazione le osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
	I RR.LL.S chiedono informazioni in merito alla fornitura, pur apprezzando la crescita qualitativa dei prodotti in uso, devono essere ridotti i tempi di approvvigionamento . I RR.LL.S della Toscana, relativamente ai dispositivi per i portalettere si segnala l'inadeguatezza di alcune tipologie di scarpe e di giacconi in uso in caso di forte pioggia e terreno scivoloso. Si chiedono procedure più rapide per la dotazione di calzature speciali a personale con specifiche patologie.	Toscana, Umbria, Emilia R.	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza a cui si fornirà riscontro, dopo le opportune verifiche, in occasione dei previsti incontri periodici a livello di unità produttiva.	
	Nel segnalare criticità in merito alla fornitura di DPI in PCL e disponibilità di attrezzature di supporto alle attività (nel CS e per Linee Mercato), si chiedono informazioni di maggior dettaglio in merito al relativo approvvigionamento e distribuzione	Marche	L' Azienda in riferimento alle forniture di attrezzature e DPI, si forniscono le informazioni richieste, ribadendo il massimo impegno per migliorare l'approvvigionamento e la distribuzione delle stesse.	
	I RRLLS evidenziano la carenza nelle forniture dei DPI, in particolare di fronte all'usura delle scarpe			

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	antinfortunistiche e del vestiario. Chiedono altresì di considerare la fornitura di calzature più idonee rispetto alle attuali, anche sulla base delle diverse attività svolte, per il personale PTL applicato alle Linee Mercato	Lombardia, Piemonte- VdA, Liguria	L'Azienda ha sottolineato la valenza di quest'incontro come momento di confronto costruttivo, ribadendo che la sicurezza rappresenta una priorità assoluta e costante per la nostra azienda. Sul tema Dpi il Responsabile MAL conferma l'arrivo della fornitura necessaria per svolgere le attività in sicurezza così come previsto dal documento di valutazione del rischio.	
Veicoli e Manutenzioni	La parte sindacale evidenzia la necessità di porre particolare attenzione alla gestione e alle condizioni di utilizzo dei mezzi aziendali nel periodo di maggiore intensità. I RR.LL.S. segnalano: - Si segnalano problematiche relative ai tricicli, sia in termini di stabilità sia in termini di fastidi muscolari lamentati da alcuni lavoratori, soprattutto donne, che utilizzano regolarmente tali mezzi, per effetto dei movimenti necessari ad attivare le leve di stazionamento. - Si rinnovano le perplessità, e relativa necessità di verifica, con riferimento ai Ligier Pulse 4 che sono stati interessati da alcuni eventi di apertura di sportello con mezzo in movimento. Le soluzioni aziendali al riguardo, e anche la posizione tenuta dall'Asi appositamente interpellata, non sono ritenute soddisfacenti. Si segnala anche l'assenza di paraurti e aria	Friuli VG Marche	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti. L'Azienda ribadisce l'importanza e l'impegno per l'Azienda per attivare misure preventive finalizzate alla riduzione dei rischi alla fonte e l'impegno del servizio di prevenzione ad un costante aggiornamento della valutazione dei rischi.	Ligier puls 4: Relativamente ai Ligier pulse 4, sono stati ordinati dei sensori che avvisino circa la corretta chiusura dello sportello. Questi sono in distribuzione sulle officine e a breve si avvierà la campagna di inserimento.
	condizionata e la possibilità limitata di apertura finestrino. I RR.LL.S. segnalano, pur apprezzando la decisione aziendale di tendere ad una flotta completamente green ed ecosostenibile, criticità relative	Toscana	Relativamente alle segnalazioni di criticità dei mezzi per il recapito, si riferisce che i dati messi a confronto rivelano che il triciclo è meno a rischio infortunio del mezzo a due ruote e che tutti i mezzi in uso sono	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	all'utilizzo di alcune tipologie di mezzi per il recapito: PORTER: seduta troppo alta, abitacolo stretto, motore sotto il sedile che emana calore, poca stabilità degli sportelli a scorrimento, vetri che si appannano MyMoover: criticità su utilizzo leve di stazionamento/antibasculaggio (le leve possono essere inserite anche "fuori binario"), sbilanciamento del baule a pieno carico con rischio ribaltamento anche per mancanza di dispositivi idonei a fissare il carico FREE DUCK utilizzati dai messi comunali nella città di Firenze: questi mezzi non prevedono l'utilizzo del casco e della cintura di sicurezza nonostante percorrano ogni tipologia di strade nella città. Il parabrezza dista solo 40/50 cm dal volto. La seduta non è ammortizzata. Instabilità in caso di frenata. Difficoltà a reperire i pezzi di ricambio in caso di guasto che costringono il mezzo a fermi prolungati e all'utilizzo di auto sostitutive, meno funzionali nel traffico cittadino e peraltro meno ecosostenibili. TRICICLI: Si segnalano difficoltà di utilizzo da parte dei portalettere Auto portalettere: si segnala che negli ultimi mesi non vengono più effettuati i lavaggi e le sanificazioni delle auto. Si chiede il ripristino dell'attività in modalità periodica. Si segnala anche che in alcune situazioni non si è ancora provveduto all'installazione delle gomme invernali nelle auto aziendali prevista a partire dal 15 novembre. I RR.LL.S. Segnalano, sempre per i territori montani, la necessità di programmare il cambio gomme dei mezzi aziendali in anticipo rispetto ai termini di legge. La parte sindacale evidenzia la necessità di porre particolare attenzione alla verifica delle modalità di utilizzo dei mezzi e attrezzature nel periodo di maggiore intensità.	Bolzano, Veneto	omologati per viaggiare in sicurezza. E' anche vero che potranno essere necessari adeguamenti per rendere i modelli sempre più efficienti e sicuri e che sono in corso ulteriori sperimentazioni di altri modelli che potrebbero essere individuati come alternativa agli attuali. L'azienda, nel prendere in considerazione le osservazioni e assere individuati come alternativa agli attuali.	Lavaggio mezzi: Dopo l'emergenza sanitaria Covid 19 sono stati mantenuti i contratti per garantire l'attività di lavaggio con questo storico: Dicembre '21 – Maggio '22 fornitori La Piramide/Papalini 9 lotti (9 GO) Maggio '22 – Maggio '23 fornitori Mast/Papalini 9 lotti (9 GO) Giugno '23 – Febbraio '24 fornitori MB Motors/Washout 7 lotti (2 lotti deserti) Proroghe trimestrali previste fino a Maggio '24 I contratti stipulati prevedono lavaggi a secco per poter disporre di interventi presso i Centri e non impegnare risorse nello spostamento dei veicoli verso gli autolavaggi. Inoltre, la tecnica del lavaggio a secco garantisce sostenibilità consentendo di risparmiare notevoli quantità di acqua, quantificabili, a seconda delle dimensioni del veicolo, tra i 100 e i 150 litri per ogni veicolo. A completamento si segnala che sia nei casi di mancanza di contratto (es. i due lotti deserti nel corso dell'ultima parte del 2023) o di veicoli particolarmente sporchi non lavabili a secco, sono state comunque autorizzate le strutture territoriali ad utilizzare il fondo cassa per far fronte a situazioni emergenziali con il lavaggio tradizionale ad acqua. Cambio gomme: Tutti gli anni viene inviata dalla direzione centrale comunicazione specifica riguardo le azioni e le tempistiche per procedere al cambio gomme. Ovviamente, al fine di tutelare la sicurezza, i referenti territoriali possono organizzarsi secondo necessità operative e normative anche in anticipo rispetto alla comunicazione su indicata. Infine, criticità specifiche debitamente segnalate sono state gestite con i fornitori attraverso l'utilizzo di veicoli sostitutivi con dotazioni invernali.

Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
I RR.LL.S chiedono di definire con un maggior livello di dettaglio le procedure per il flusso di comunicazione per la gestione dei fenomeni metereologici avversi. Si chiede di conoscere le tempistiche per le forniture di nuovi motomezzi automezzi/Tricicli e quadricicli elettrici, in quanto, quelli attualmente in dotazione sono spesso in manutenzione per	Lombardia	L' Azienda provvederà con gli opportuni accertamenti e i relativi interventi che saranno necessari.	Forniture nuovi mezzi: Per quanto riguarda i nuovi veicoli elettrici sono stati consegnati e resi operativi 1.685 veicoli elettrici (tricicli/quadricicli) sul totale di 1.747 (96%). Inoltre, sono stati consegnati e resi operativi n.64 veicoli Hybrid (Panda). Infine, a partire da Marzo 2024 si avvieranno le consegne di ulteriori 1.600 veicoli diesel (Doblò).
interventi che richiedono tempi lunghi di riparazione.			Manutenzione flotta: E' assolutamente vietato utilizzare un mezzo che non sia in condizioni di sicurezza. Tutti i mezzi in full rent, indipendentemente dalle tempistiche
I RR.LL.S. evidenziano i ritardi degli interventi di manutenzione sui mezzi aziendali; a tal proposito si segnala che talvolta il personale soprattutto a tempo determinato è costretto ad usare il mezzo anche in presenza di guasti che compromettono la sicurezza del mezzo. Si evidenzia la mancanza e/ o insufficienza dei mezzi idonei al recapito nelle zone di montagna ad esempio panda 4X4.	Liguria	L'Azienda, nel recepire la segnalazione, ha evidenziato che si sta continuando nell'azione di sostituzione dei motomezzi a due ruote con tricicli e quadricicli con conseguente diminuzione del rischio di infortuni. Con riferimento alla evidenza sulla insufficienza di mezzi idonei al recapito nelle zone di montagna sarà effettuata una repentina verifica	di manutenzione, hanno i mezzi sostitutivi; i mezzi di proprietà hanno invece una scorta che consente la gestione di casi di criticità. Relativamente ai mezzi 4x4 si conferma che nel dimensionamento nell'ultima gara per il rinnovo della flotta, tutte le esigenze territoriali sono state recepite. Purtroppo, però, a valle dello scandalo diesel gate, le nuove direttive europee sulle emissioni sono diventate molto più stringenti, tanto da costringere i costruttori a non produrre alcune tipologie di mezzi che superavano le soglie massime. La panda 4x4 (nella sola versione diesel) è un esempio; infatti, tale veicolo, negli ultimi 2 anni, è uscito fuori di produzione per l'alto livello di emissioni e dovrebbe essere nuovamente disponibile sul mercato nei prossimi mesi.
Nell'ambito della progressiva sostituzione dei mezzi che compongono l'attuale flotta aziendale con veicoli "green", si chiede all'Azienda una puntuale verifica delle concrete modalità di utilizzo di alcune tipologie di veicoli di nuova generazione che, in relazione a specifiche caratteristiche dimensionali, avrebbero palesato criticità sia nella fase di uscita dal relativo abitacolo (ad esempio, Opel Corsa Electric). Ulteriore punto di attenzione inerente a possibili azioni correttive finalizzate ad evitare il reiterarsi dei problemi connessi al particolare sistema di apertura (controvento) delle porte dei quadricicli Ligier e di verificare la possibilità di dotare il parabrezza dei tricicli endotermici Piaggio MyMover di una visiera parapioggia prolungata con paratesta (già in dotazione su altri mezzi della flotta).	Emilia R.	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	IL Ligier Pulse 4 nasce senza porte ed è utilizzato dalle Poste Francesi in diverse unità. Per questioni di sicurezza Poste ha richiesto le porte che si sono rilevate in alcune situazioni non idonee. E' stato avviato un piano di retrofit per introdurre migliorie al sistema di chiusura delle porte (vedi quanto riportato nei punti precedenti). Inoltre, per i prossimi mezzi si procederà a richiedere solo mezzi con apertura tradizionale e non contro il senso di marcia. Si terrà in considerazione per possibili future richieste di visiere più alte per i mezzi a 3 ruote.
	I RR.LL.S chiedono di definire con un maggior livello di dettaglio le procedure per il flusso di comunicazione per la gestione dei fenomeni metereologici avversi. Si chiede di conoscere le tempistiche per le forniture di nuovi motomezzi automezzi/Tricicli e quadricicli elettrici, in quanto, quelli attualmente in dotazione sono spesso in manutenzione per interventi che richiedono tempi lunghi di riparazione. I RR.LL.S. evidenziano i ritardi degli interventi di manutenzione sui mezzi aziendali; a tal proposito si segnala che talvolta il personale soprattutto a tempo determinato è costretto ad usare il mezzo anche in presenza di guasti che compromettono la sicurezza del mezzo. Si evidenzia la mancanza e/ o insufficienza dei mezzi idonei al recapito nelle zone di montagna ad esempio panda 4X4. Nell'ambito della progressiva sostituzione dei mezzi idonei al recapito nelle zone di montagna ad esempio panda 4X4.	I RR.LL.S chiedono di definire con un maggior livello di dettaglio le procedure per il flusso di comunicazione per la gestione dei fenomeni metereologici avversi. Si chiede di conoscere le tempistiche per le forniture di nuovi motomezzi automezzi/Tricicli e quadricicli elettrici, in quanto, quelli attualmente in dotazione sono spesso in manutenzione per interventi che richiedono tempi lunghi di riparazione. I RR.LL.S. evidenziano i ritardi degli interventi di manutenzione sui mezzi aziendali; a tal proposito si segnala che talvolta il personale soprattutto a tempo determinato è costretto ad usare il mezzo anche in presenza di guasti che compromettono la sicurezza del mezzo. Si evidenzia la mancanza e/ o insufficienza dei mezzi idonei al recapito nelle zone di montagna ad esempio panda 4X4. Nell'ambito della progressiva sostituzione dei mezzi che compongono l'attuale flotta aziendale con veicoli "green", si chiede all'Azienda una puntuale verifica delle concrete modalità di utilizzo di alcune tipologie di veicoli di nuova generazione che, in relazione a specifiche caratteristiche dimensionali, avrebbero palesato criticità sia nella fase di entrata e sia nella fase di uscita dal relativo abitacolo (ad esempio, Opel Corsa Electric). Ulteriore punto di attenzione inerente a possibili azioni correttive finalizzate ad evitare il reiterarsi dei problemi connessi al particolare sistema di apertura (controvento) delle porte dei quadricicli Ligier e di verificare la possibilità di dotare il parabrezza dei tricicli endotermici Piaggio MyMover di una visiera parapioggia prolungata con paratesta (già in dotazione su altri mezzi della	I RR.LLS chiedono di definire con un maggior invertessate I RR.LLS chiedono di definire con un maggior invelo di detaglio le procedure per il flusso di comunicazione per la gestione dei fenomeni metereologici avversi. Si chiede di conoscere le tempistiche per le forniture di nuovi motomezzi automezzi/Tricicli e quadricicli elettrici, in quanto, quelli attualmente in dotazione sono spesso in manutenzione per interventi che richiedono tempi lunghi di riparazione. I RR.LLS. evidenziano i ritardi degli interventi di manutenzione sui mezzi aziendali; a tal proposito si segnala che talvolta il personale soprattutto a tempo determinato è costretto ad usare il mezzo anche in presenza di guasti che compromettono la sicurezza del mezzo. Si evidenzia la mancanza e/ o insufficienza dei mezzi idenel ale recapito nelle zone di montagna ad esempio panda 4X4. Nell'ambito della progressiva sostituzione dei mezzi iche compongono l'attuale flotta aziendale con veicoli "green", si chiede all'Azienda una puntuale verifica delle concrete modalità di utilizzo di alcune tipologie di veicoli di nuova generazione che, in relazione a specifiche caratteristiche dimensionali, avrebbero palesato criticità sia nella fase di nuzione con consesi guardio e punto di attenzione la recapito nelle zone di montagna serio effettuata una repentina verifica Emilia R. L'Azienda, nel recepire la segnalazione, ha evidenzia de infortuni. Con riferimento alla evidenza sulla insufficienza di mezzi idonei al recapito nelle zone di montagna sarà effettuata una repentina verifica Emilia R. L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte. L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte. L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	Sono stati chiesti approfondimenti in merito ai veicoli utilizzati per effettuare le prove di guida, in quanto attualmente le stesse vengo effettuate con motomezzi diversi rispetto ai veicoli più moderni con i quali viene effettuata l'attività di recapito, nonché alla manutenzione di quest'ultimi	Sardegna	Dirigenti Delegati della Macro Area Territoriale Centro, nel ribadire l'importanza del ruolo dei RR.LL.S, hanno precisato che le tematiche esposte saranno tutte poste all'attenzione delle funzioni competenti, al fine di riscontrarle con tempistiche adeguate. Il Responsabile S.L. Atta Centro e la Coordinatrice Regionale SL Sardegna hanno fornito gli approfondimenti richiesti	
Emergenze	I RR.LL.S chiedono di prendere visione della procedura aziendale di designazione delle squadre di emergenza.	Marche	L'Azienda effettuerà le opportune verifiche.	
Sorveglianza sanitaria	I RR.LL.S. auspicano una maggiore estensione dei sopralluoghi negli ambienti di lavoro da parte del Medico Competente. I RR.LL.S. chiedono che i dati sulla Sorveglianza Sanitaria vengano forniti non solo per Regione ma	Friuli VG, Trento	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti. L'azienda, nel prendere in considerazione le osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate	Il processo di gestione dei sopralluoghi è giunto ad una nuova definizione, attraverso l'implementazione, in via sperimentale, di strumenti informatici che facilitano il medico ed il fornitore nella fase di pianificazione e di predisposizione dei documenti. A valle delle suddette azioni è stato osservato un incremento del numero di sopralluoghi. Il processo è in continuo monitoraggio per la verifica degli obiettivi di compliance assegnati. A partire dal 2024 i dati verranno forniti anche per provincia
	dettagliati anche per Provincia.		all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
	I RR.LL.S. richiedono sorveglianza sanitaria anche per il personale portalettere adibito a articolazione di base e linee business.	Emilia R., Toscana	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	
	È stato inoltre chiesto al MCT di fornire un approfondimento sui dati relativi alla sorveglianza sanitaria ed alle malattie professionali, illustrati durante la riunione.	Molise	Dirigenti Delegati della Macro Area Territoriale Centro, nel ribadire l'importanza del ruolo dei RR.LL.S, hanno precisato che le tematiche esposte saranno tutte poste all'attenzione delle funzioni competenti, al fine di riscontrarle con tempistiche adeguate.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
			Il responsabile SSL di ATTA C e il Coordinatore Regionale SL Molise hanno fornito gli approfondimenti richiesti	
COVID-19	I RR.LL.S. della Toscana richiedono di rivedere il			
	processo di riconoscimento della malattia COVID relativamente al periodo intercorso fra l'insorgere della malattia, con conseguente assenza, e la conferma della positività tramite tampone. L'aver ricondotto il suddetto periodo a malattia generica ha generato ricadute economiche nella determinazione del premio di risultato e pertanto si richiede di rivalutare la dinamica tenendo conto che nel periodo pandemico al primo sospetto/sintomo, anche se la malattia non era ancora conclamata, veniva richiesto di non avere contatti con altre persone e astenersi dal lavoro.	Toscana	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza con l'impegno a verificare ed approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	
Pulizia e sanificazione	I RR.LL.S richiedono una maggiore attenzione sulla questione pulizia ambienti di lavoro, sostenendo che le ore previste dai capitolati risultano insufficienti per garantire standard di qualità accettabili	Piemonte-VdA	Su questo tema, pulizie dei siti, l'Azienda evidenzia che dal 1° ottobre è stato eliminato il pacchetto COVID e che i nuovi contratti prevedono una frequenza maggiore di passaggi rispetto al periodo pre-covid, specificando che dalle imprese appaltatrici di pulizie l''Azienda non compra ore di pulizia ma i servizi.	
	I RR.LL.S della Toscana richiedono una maggiore tempestività nell'attivazione degli interventi di derattizzazione in caso di segnalazione di topi in ambienti aziendali e di interventi di pulizia e sanificazione in presenza di escrementi di piccioni	Toscana	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza con l'impegno a verificare ed approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	
Igiene/Pulizie	I RR.LL.S. richiamano la necessità di garantire un costante controllo sulle pulizie con prodotti sanificanti intensificandone la frequenza.	Veneto, Bolzano, Friuli VG	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
		Trento	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	I RR.LL.S chiedono di garantire sia un costante controllo sulle pulizie ordinarie che interventi ciclici di pulizia profonda		all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
	I RR.LL.S. segnalano un generale peggioramento nella corretta esecuzione, sia in termini qualitativi che quantitativi, delle attività di pulizia in tutte le strutture aziendali dichiarando che le prestazioni attualmente contrattualizzate sono insufficienti, specialmente per le strutture più grandi e che lavorano su turni. Si segnala che gli addetti alle pulizie non hanno sufficiente fornitura di prodotti per effettuare le pulizie in maniera adeguata. Si segnala la necessità, negli ambienti più estesi, di pulizia dei pavimenti tramite gli appositi macchinari.	Toscana	L' Azienda, sul tema delle pulizie degli ambienti, specifica che il nuovo modello di servizio, partito con vari steps e operativo in tutta la Toscana dal 1º novembre, pur ovviamente non prevedendo le stesse prestazioni attuate durante lo stato di emergenza per Covid, non ha, rispetto al periodo ante emergenza sanitaria, previsto diminuzioni di servizio ma eventualmente una rimodulazione in base all'attuale affluenza e presenza di clienti/lavoratori nelle sedi. Se poi si rilevano criticità in ordine alla prestazione delle ditte appaltatrici il fenomeno viene gestito con le modalità previste riferendosi alle singole situazioni	
	I RR.LL.S segnalano criticità, anche a seguito dei nuovi appalti con la riduzione della frequenza del servizio, nella corretta esecuzione delle pulizie delle sedi e dei mezzi di lavoro e si chiedono informazioni di maggior dettaglio sulla gestione dei ticket aperti per tali problematiche. Inoltre, segnalano criticità, anche a seguito dei nuovi appalti con la riduzione della frequenza del servizio, nella corretta esecuzione delle pulizie delle sedi e dei mezzi di lavoro e si chiedono informazioni di maggior dettaglio sulla gestione dei ticket aperti per tali problematiche.	Marche	Si ribadisce l'attenzione e l'impegno aziendale nel fornire informazioni sui processi finalizzati a garantire la corretta e regolare esecuzione delle pulizie di sedi e mezzi.	
	I RR.LL.S. una insufficienza delle condizioni igienico-sanitarie in tutti gli ambienti di lavoro dovuta ai ridotti tempi di pulizie e alla carenza/insufficienza degli interventi di lavaggio/pulizia degli autoveicoli aziendali. Rispetto a questi ultimi vengono chiesti chiarimenti circa il rischio legionella legato agli impianti di condizionamento negli autoveicoli.	Liguria	L'Azienda, relativamente al rischio legionella nelle auto si precisa che non costituisce elemento di rischio l'impianto di condizionamento.	

Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
Si segnalano criticità nella corretta esecuzione quali-quantitativa delle attività di pulizia degli Uffici Postali (ad esempio, nella provincia di Piacenza) e, tenuto conto delle problematiche riscontrate fino ad oggi, viene chiesto di procedere ai rinnovi contrattuali tramite la contrattazione d'anticipo per evitare possibili situazioni di tensione e si chiede all'Azienda di vigilare sul rispetto delle tempistiche previste per la risoluzione dei problemi a seguito dell'apertura del relativo ticket.	Emilia R.	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	
I RR.LL.S segnalano criticità nella corretta esecuzione qualitativa e quantitativa delle attività di pulizia, così come previsto dagli attuali contratti, e si segnala un generale peggioramento del livello di igiene nei siti aziendali	Umbria	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza a cui si fornirà riscontro, dopo le opportune verifiche, in occasione dei previsti incontri periodici a livello di unità produttiva.	
I RR.LL.S. segnalano la presenza di alcuni servizi igienici privi di ventilazione o con ventilazione guasta. Con particolare riferimento alla sede di Torino Tazzoli viene segnalata il perdurante malfunzionamento dei bagni.	Piemonte-VdA	L'Azienda prende atto della segnalazione. L'Azienda comunica che In tema pulizie dei siti, l'Azienda ha evidenziato che dal 1° ottobre è stato	
Viene richiesta una maggiore attenzione da parte delle Strutture competenti e dei Preposti sulla questione pulizia ambienti di lavoro, infatti, attualmente, le ore previste dai capitolati risultano insufficienti per garantire standard di qualità quanto meno accettabili. I tempi previsti e la qualità delle pulizie non sono accettabili soprattutto negli UP a doppio turno dove non vengono effettuati i ripassi o si limitano a svuotare i cestini. Anche le pulizie effettuate prima della riapertura degli Uffici soggetti al Progetto Polis oppure dopo i lavori per l'accentramento delle Lavorazioni Interne non sono ritenute sufficienti. Non vengono pulite e/o sanificate le automobili aziendali usate dai portalettere, a volte anche da più portalettere vista la carenza dei mezzi funzionanti e in dotazione rispetto al personale	Lombardia	eliminato il pacchetto COVID e che i nuovi contratti prevedono una frequenza maggiore di passaggi rispetto al periodo pre-covid. È stato, inoltre, specificato che dalle imprese appaltatrici delle pulizie l''Azienda non compra ore di pulizia ma bensì servizi. A ciò va aggiunto il progetto di condizionamento dedicato tramite il quale che saranno realizzati 100 impianti nel triennio 2024/2026 e che, sommati ai 200 impianti che saranno realizzati nello stesso triennio con il Progetto Polis in Lombardia, permetterà di intervenire sul 20% del parco impianti cdz della Lombardia.	
	Si segnalano criticità nella corretta esecuzione quali-quantitativa delle attività di pulizia degli Uffici Postali (ad esempio, nella provincia di Piacenza) e, tenuto conto delle problematiche riscontrate fino ad oggi, viene chiesto di procedere ai rinnovi contrattuali tramite la contrattazione d'anticipo per evitare possibili situazioni di tensione e si chiede all'Azienda di vigilare sul rispetto delle tempistiche previste per la risoluzione dei problemi a seguito dell'apertura del relativo ticket. I RR.LL.S segnalano criticità nella corretta esecuzione qualitativa e quantitativa delle attività di pulizia, così come previsto dagli attuali contratti, e si segnala un generale peggioramento del livello di igiene nei siti aziendali I RR.LL.S. segnalano la presenza di alcuni servizi igienici privi di ventilazione o con ventilazione guasta. Con particolare riferimento alla sede di Torino Tazzoli viene segnalata il perdurante malfunzionamento dei bagni. Viene richiesta una maggiore attenzione da parte delle Strutture competenti e dei Preposti sulla questione pulizia ambienti di lavoro, infatti, attualmente, le ore previste dai capitolati risultano insufficienti per garantire standard di qualità quanto meno accettabili. I tempi previsti e la qualità delle pulizie non sono accettabili soprattutto negli UP a doppio turno dove non vengono effettuati i ripassi o si limitano a svuotare i cestini. Anche le pulizie effettuate prima della riapertura degli Uffici soggetti al Progetto Polis oppure dopo i lavori per l'accentramento delle Lavorazioni Interne non sono ritenute sufficienti. Non vengono pulite e/o sanificate le automobili aziendali usate dai portalettere, a volte anche da più portalettere vista la carenza dei mezzi	Si segnalano criticità nella corretta esecuzione quali-quantitativa delle attività di pulizia degli Uffici Postali (ad esempio, nella provincia di Piacenza) e, tenuto conto delle problematiche riscontrate fino ad oggi, viene chiesto di procedere ai rinnovi contrattuali tramite la contrattazione d'anticipo per evitare possibili situazioni di tensione e si chiede all'Azienda di vigilare sul rispetto delle tempistiche previste per la risoluzione dei problemi a seguito dell'apertura del relativo ticket. Umbria I RR.LL.S segnalano criticità nella corretta esecuzione qualitativa e quantitativa delle attività di pulizia, così come previsto dagli attuali contratti, e si segnala un generale peggioramento del livello di igiene nei siti aziendali I RR.LL.S. segnalano la presenza di alcuni servizi igienici privi di ventilazione o con ventilazione guasta. Con particolare riferimento alla sede di Torino Tazzoli viene segnalata il perdurante malfunzionamento dei bagni. Viene richiesta una maggiore attenzione da parte delle Strutture competenti e dei Preposti sulla questione pulizia ambienti di lavoro, infatti, attualmente, le ore previste dai capitolati risultano insufficienti per garantire standard di qualità quanto meno accettabili. I tempi previsti e la qualità delle pulizie non sono accettabili soprattutto negli UP a doppio turno dove non vengono effettuati i ripassi o si limitano a svuotare i cestini. Anche le pulizie effettuate prima della riapertura degli Uffici soggetti al Progetto Polis oppure dopo i lavori per l'accentramento delle Lavorazioni Interne non sono ritenute sufficienti. Non vengono pulite e/o sanificate le automobili aziendali usate dai portalettere, a volte anche da più portalettere vista la carenza dei mezzi funzionanti e in dotazione rispetto al personale	Si segnalano criticità nella corretta esecuzione qual-quantitativa delle attività di pulizia degli Uffici Postali (ad esempio, nella provincia di piacenza) e, tenuto conto delle problematiche riscontrate fino ad oggi, viene chiesto di procedere ai rinnovi contrattuali tramite la contrattazione d'anticipo per evitare possibili situazioni di tensione e si chiede all'Azienda di vigilare sui rispetto delle tempistiche previste per la risoluzione dei problemi a seguito dell'apertura del relativo ticket. I RR.LL.S segnalano criticità nella corretta esecuzione qualitativa e quantitativa delle attività di pulizia, così come previsto dagii attuli contratti, e si segnala un generale peggioramento del livello di igiene nel siti aziendali I RR.LL.S. segnalano la presenza di alcuni servizi igienici privi di ventilazione o con ventilazione guasta. Con particolare riferimento alla sede di Torino Tazzoli viene segnalata il perdurante maffunzionamento del bagni. Viene richiesta una maggiore attenzione da parte delle Strutture competenti e dei Preposti sulla questione pulizia ambienti di lavoro, infatti, attualmente, le ore previste dai capitolati risultano insufficienti per garantire standardi di qualità quanto meno accettabili soprattutto negli UP a doppio turno dove non vengono effettuati i ripassi o si limitano a svuotare i cestini. Anche le pulizie effettuate prima della riapertura degli Uffici soggetti al Progetto Polis oppure dopo i lavori per l'accentramento delle Lavorazioni Interne non sono ritenute sufficienti. Non vengono pulite e/o sanficate le automobili aziendali usate dai portalettere, a volte anche da più portalettere vista la carenza dei mezzi funzionanti e in dotazione rispetto al personale

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
Ambienti di lavoro	La parte sindacale evidenzia la necessità di porre particolare attenzione alla gestione degli spazi nei luoghi di lavoro (CD/PDD/CS/CO)	Veneto	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
	La parte sindacale segnala un ritorno all' utilizzo dei sacchi per la movimentazione del prodotto postale Pacchi che, in alcuni casi, possono creare delle criticità sia per l'aspetto igienico che per le modalità di movimentazione. I RR.LL.S chiedono di verificare la corretta applicazione delle disposizioni inserite nel manuale di Sicurezza per le attività giornaliere dell' UP	Trento	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
	I RR.LL.S. richiedono aggiornamenti in merito a: - Facendo riferimento ad alcune iniziative illustrate in presentazione, nello specifico quella dei "parcheggi rosa", si chiede che l'iniziativa venga velocemente estesa a tutto il territorio nazionale. - Sempre rispetto all'aree esterne aziendali si richiede una segnaletica ben visibile e efficiente per i parcheggi sia delle auto dei lavoratori che dei clienti - Relativamente agli uffici dove sono ancora presenti strutture contenente amianto (pannellature interne) e avendo appreso che il progetto POLIS prevede anche la bonifica degli ambienti da questo elemento che può mettere a rischio la salute dei lavoratori, si chiede che si tenga ugualmente conto anche degli uffici che al momento non sono interessati dal progetto specifico (per esempio UP Agliana). In merito al progetto POLIS si chiede anche che siano completate le forniture e che siano presi in considerazione eventuali disagi segnalati dai lavoratori derivanti dai nuovi layout (si fa riferimento, per esempio, ad una ripetuta segnalazione	Toscana	L'Azienda prende atto della segnalazione, in merito alla bonifica degli Uffici Postali con presenza di amianto si conferma che il progetto POLIS prevede tale intervento ma che saranno pianificati gli interventi anche per i siti al momento non inseriti nel progetto specifico. Più in generale si riferisce che il progetto POLIS, destinatario di specifici finanziamenti, aiuterà ad accelerare la risoluzione di molte criticità (per esempio l'adeguamento ergonomico delle postazioni di lavoro) ma che non sarà comunque l'unico piano di investimenti.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	relativa al layout dell'Up di Palazzuolo			
	su Senio)			
	- Sul tema delle operazioni			
	carico/scarico negli Uffici Postali si			
	segnalano anche diversi locali			
	inadeguati per lo stoccaggio dei pacchi			
	in giacenza in attesa di consegna: la			
	presenza di questo prodotto crea			
	intralci e ostacoli che mettono a rischio			
	i lavoratori.			
	- Si chiede di sensibilizzare ad un			
	corretto utilizzo e di evitare usi			
	impropri degli strumenti per il			
	trasporto della corrispondenza e dei			
	pacchi (cartoon pallet, sacchi			
	mongolfiere) e di dotare i centri di			
	smistamento di strumenti per la			
	pesatura sia dei singoli invii ma anche			
	dei mezzi di trasporto in modo da			
	accertarsi che il limite di carico dei			
	singoli mezzi sia rispettato evitando			
	rischi in termini di sicurezza e sanzioni			
	per gli autisti			
	- Si evidenzia che in Mercato Privati			
	esistono delle linee guida in merito a come devono essere allestiti i layout			
	degli uffici postali, linee guida che			
	tengono anche conto delle norme sulla			
	sicurezza. Si chiede se esiste un			
	documento simile anche per PCL e in			
	caso affermativo di renderlo			
	disponibile. Tali linee guida			
	aiuterebbero i RRLLS a comprendere			
	meglio il ridisegno dei Centri di			
	Distribuzione, specialmente in			
	occasione della realizzazione del			
	progetto di arretramento delle			
	Lavorazioni interne. A tale proposito si			
	segnala anche che la mancanza di linee			
	guida favorisce nei singoli ambienti,			
	soluzioni estemporanee che in alcuni			
	casi rendono meno agevole l'utilizzo			
	delle uscite di emergenza, delle vie di			
	fuga, della facile raggiungibilità degli			
	estintori, e che non vengono adeguate			
	al sistema di illuminazione esistente			
	(per esempio UP Certaldo).			

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	I RR.LL.S. tenuto conto dei maggiori volumi previsti nel periodo natalizio o comunque di picchi di prodotto settimanali, richiama l'attenzione alla corretta gestione del prodotto da lavorare al fine di garantire le norme di sicurezza, anche con riferimento al mantenimento delle vie di fuga libere.	Marche	L'Azienda prende nota della richiesta.	
	Come già segnalato al Comitato di Monitoraggio Regionale e nei previsti sopralluoghi con RRLLSS, si ritiene che l'attuale sito del CO di Perugia non possa garantire, sia in termini di sicurezza che di organizzazione, quanto previsto del Progetto Arretramento Lavorazioni Interne e si richiedono soluzioni alternative. Relativamente al CO di Perugia si segnalano anche problemi di parcheggio per i lavoratori e si specifica che l'attuale distanza fra la sede e l'area di parcheggio individuata costringe i lavoratori a percorrere un tragitto di diverse centinaia di metri su strada transitata o poco sicura nelle ore serali e notturne	Umbria	L'Azienda prende nota della richiesta.	
	Viene chiesto di valutare, preventivamente, l'idoneità dei locali, sulla base dei nuovi progetti, dei Centri oggetto dei prossimi accentramenti come ad esempio CD Milano Bovisa e CS Borromeo. In relazione al progetto Polis si segnalano, in più casi, il mancato rispetto delle tempistiche di inizio e fine lavori che causano disagio al personale coinvolto, oltre che perplessità sulla qualità dei lavori e nella scelta dei fornitori.	Lombardia	L'Azienda comunica che sono state acquisite tutte le segnalazioni rappresentate dai RRLLS in relazione alle quali disporrà le opportune verifiche per gli interventi necessari È stata rappresentata la situazione lavori per il CS di Peschiera Borromeo, come richiesto dai RRLLS, che prevede la fine degli stessi lavori nel primo semestre 2024. Il responsabile ha fatto il punto della situazione per quanto riguarda il Progetto Polis, lo stato di avanzamento dei lavori (210 Uffici coinvolti quest'anno) e le azioni future che arriveranno a coinvolgere in totale altri 1100 Uffici Postali nella Regione. Molti Uffici sono stati chiusi per il Progetto Polis (coinvolti 1503 Comuni), ma i lavori hanno permesso di migliorare le condizioni di sicurezza	
	I RR.LL.S. chiedono aggiornamenti in quanto viene segnalato il perdurante malfunzionamento degli impianti di riscaldamento/condizionamento		La struttura Immobiliare sta portando avanti il Progetto Polis, lo stato di avanzamento e le azioni future che coinvolgeranno oltre 1000 Uffici Postali nelle 2 Regioni. Sono stati completati 200 interventi durante il corrente anno in meno di 10 mesi,	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	rispetto ai quali vengono richiesti adeguati interventi di manutenzione per il ripristino delle condizioni di normalità. Con riferimento al processo di Accentramento delle lavorazioni interne si sottolinea che gli spazi all'interno dei Centri non sono sempre ottimali e permangono irrisolte le numerose situazioni sulla sicurezza già segnalate nel corso dei Sopralluoghi preventivi in occasione dei tavoli di monitoraggio. In relazione al progetto Polis si segnalano problematiche relative al mancato rispetto delle tempistiche di avvio e termine lavori che generano disagio al personale coinvolto, oltre che sulla qualità dei lavori e alla scelta dei fornitori.	Piemonte-VdA	comportando un sovraccarico per le imprese costrette spesso a lavorare su più territori con conseguente ritardo nelle consegne delle opere. A riguardo si precisa che sono state indette nuove gare che si dedicheranno esclusivamente agli interventi Light in modo da ridistribuire i lavori e superare i disagi che si sono verificati nelle tempistiche. Il Progetto Polis supererà il tema ergonomia delle postazioni per gli Uffici che si trovano in Comuni con meno di 15 mila abitanti. A ciò va aggiunto il progetto di condizionamento dedicato che consentirà nel triennio 2024/2026 il rifacimento di circa il 25% del patrimonio impiantistico delle 2 Regioni.	
	I RR.LL.S. hanno chiesto approfondimenti in merito allo sviluppo del progetto Polis, con particolare attenzione alle forniture degli arredi per gli Uffici Postali, all'installazione delle pedane in sostituzione degli sgabelli alti attualmente in uso ed alla fornitura di specifiche attrezzature per i dipendenti mancini.	Abruzzo	Dirigenti Delegati della Macro Area Territoriale Centro, nel ribadire l'importanza del ruolo dei RR.LL.S, hanno precisato che le tematiche esposte saranno tutte poste all'attenzione delle funzioni competenti, al fine di riscontrarle con tempistiche adeguate. Il responsabile SSL di ATTA C e il Coordinatore Regionale SL Abruzzo hanno fornito gli approfondimenti richiesti	
	Sono stati chiesti inoltre approfondimenti in merito alle tempistiche di risposta alle richieste di intervento tramite ticket ed alle postazioni di lavoro (specificatamente alle postazioni a sgabello alto). Inoltre, è stata evidenziata la necessità di ricevere tempestive segnalazioni, da parte dell'Azienda verso gli RR.LL.S., relativamente agli interventi POLIS e alle relative tempistiche sugli Uffici Postali.	Sardegna	I Dirigenti Delegati della Macro Area Territoriale Centro, nel ribadire l'importanza del ruolo dei RR.LL.S, hanno precisato che le tematiche esposte saranno tutte poste all'attenzione delle funzioni competenti, al fine di riscontrarle con tempistiche adeguate. Il Responsabile S.L. Atta Centro e la Coordinatrice Regionale SL Sardegna hanno fornito gli approfondimenti richiesti	
	Con riferimento al CD di La Spezia si segnalano spazi non congrui per la nuova sala portalettere e la mancanza di segnaletica sulla sicurezza. Vengono evidenziati ritardi nell'avvio e di fine lavori; viene chiesto maggior coinvolgimento e condivisione da parte aziendale con RRLLS sullo stato dei lavori	Liguria	L'Azienda ha acquisito le segnalazioni e disporrà le opportune verifiche. Il Progetto polis come è noto prevede tra le altre cose la creazione di sportelli unici di prossimità in Comuni con popolazione inferiore a 15000 abitanti, che facilitino l'accesso dei cittadini residenti ai servizi pubblici in modalità digitale attraverso la nostra piattaforma di servizio multicanale. L'intervento	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
			comporta la trasformazione, per la Regione Liguria, di circa 215 UP ubicati nei piccoli comuni dotandoli di una infrastruttura digitale e tecnologica all'avanguardia. Sono stati attualmente completati 20 interventi sui circa 50 che saranno effettuati entro il 2023. Si tratta chiaramente di un progetto ambizioso e complesso che ha comportato ritardi di inizio e fine lavori derivanti da situazioni delle ditte impegnate spesso su più fronti. Si sta provvedendo a migliorare l'aspetto organizzativo.	
	I RR.LL.S , in relazione alle iniziative connesse alla realizzazione del Progetto Polis, chiedono all'Azienda di organizzare sopralluoghi con i RRLLS presso gli ambienti di lavoro interessati dal sopra citato Progetto per poter aver evidenza degli interventi eseguiti e di quelli ancora da eseguire rispetto alle finalità prefissate e poter segnalare tempestivamente azioni di miglioramento e/o completamento delle opere poste in essere, anche attraverso il coinvolgimento dei DUP degli Uffici interessati. Inoltre, sempre con riferimento al Progetto Polis, si chiede all'Azienda di limitare quanto più possibile il periodo di utilizzo degli Uffici Mobili e valutare attentamente la possibilità di realizzare contestualmente agli specifici interventi previsti dal Progetto succitato anche alcuni interventi migliorativi – da tempo in stand by - inerenti ad alcuni Uffici (ad esempio, dotazione di apparati ATM con migliori caratteristiche in termini di sicurezza e allocati in modo da limitare/evitare possibili interferenze con il pubblico nelle fasi di caricamento).	Emilia R.	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	
	I RR.LL.S chiedono di verificare la corretta applicazione delle disposizioni inserite nel manuale di Sicurezza per le attività giornaliere dell' UP.	Bolzano, Friuli VG	L'azienda, nel prendere in considerazione le osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	

Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
I RR.LL.S. chiedono una verifica sul tema del numero massimo dei clienti consentito nelle sale al pubblico dai piani di emergenza e di dare puntuali indicazioni ai preposti sui comportamenti da adottare in caso che il limite suddetto sia superato	Toscana	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza con l'impegno a verificare ed approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	
I RR.LL.S suggeriscono nuovamente di considerare lo Stress Lavoro Correlato nell'ambito delle visite di Sorveglianza Sanitaria. La parte sindacale chiede che venga eseguito il previsto sopralluogo del Medico Competente su tutti i siti con particolare attenzione per il CO di Bolzano e Verona Ribadiscono la necessità di considerare l'aumento dei fenomeni di aggressione come elemento da considerare nella valutazione dello Stress da Lavoro Correlato. I RR.LL.S chiedono una tempestiva risposta alle richieste di visita nell'ambito della Sorveglianza Sanitaria.	Veneto, Friuli VG Bolzano	L'azienda, nel prendere in considerazione le osservazioni avanzate dai RR.LL.S legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
I RR.LL.S. richiedono all'Azienda di verificare l'adeguatezza dei processi di approvvigionamento relativi alla dotazione di alcune attrezzature (cassette gialle, gabbie, carrelli ecc.) in ambito PCL (ad esempio, CS Bologna, CL Ferrara, CL Reggio Emilia, ecc) evidenziando le conseguenze negative - in termini di maggiori livelli di stress lavoro correlato e di maggiori impatto dei carichi da movimentare — conseguenti a carenze delle predette dotazioni, in particolar modo laddove si utilizzino carton pallet. Analoga attenzione viene richiesta all'Azienda affinche le dotazioni degli indumenti di lavoro in PCL siano fornite in modo completo e con cadenze regolari e conosciute anche dalle risorse interessate. A riguardo si richiedono azione di miglioramento una valutazione approfondita tramite focus group, osservazioni sul campo e questionari sul benessere lavorativo. I RR.LL.S della Toscana richiedono l'aggiornamento per quanto concerne:	Emilia R.	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte. L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato	
	numero massimo dei clienti consentito nelle sale al pubblico dai piani di emergenza e di dare puntuali indicazioni ai preposti sui comportamenti da adottare in caso che il limite suddetto sia superato I RR.LL.S suggeriscono nuovamente di considerare lo Stress Lavoro Correlato nell'ambito delle visite di Sorveglianza Sanitaria. La parte sindacale chiede che venga eseguito il previsto sopralluogo del Medico Competente su tutti i siti con particolare attenzione per il CO di Bolzano e Verona Ribadiscono la necessità di considerare l'aumento dei fenomeni di aggressione come elemento da considerare nella valutazione dello Stress da Lavoro Correlato. I RR.LL.S chiedono una tempestiva risposta alle richieste di visita nell'ambito della Sorveglianza Sanitaria. I RR.LL.S. richiedono all'Azienda di verificare l'adeguatezza dei processi di approvvigionamento relativi alla dotazione di alcune attrezzature (cassette gialle, gabbie, carrelli ecc.) in ambito PCL (ad esempio, CS Bologna, CL Ferrara, CL Reggio Emilia, ecc) evidenziando le conseguenze negative - in termini di maggiori livelli di stress lavoro correlato e di maggiori impatto dei carichi da movimentare – conseguenti a carenze delle predette dotazioni, in particolar modo laddove si utilizzino carton pallet. Analoga attenzione viene richiesta all'Azienda affinchè le dotazioni degli indumenti di lavoro in PCL siano fornite in modo completo e con cadenze regolari e conosciute anche dalle risorse interessate. A riguardo si richiedono azione di miglioramento una valutazione approfondita tramite focus group, osservazioni sul campo e questionari sul benessere lavorativo.	numero massimo dei clienti consentito nelle sale al pubblico dai piani di emergenza e di dare puntuali indicazioni ai preposti sui comportamenti da adottare in caso che il limite suddetto sia superato I RR.LL.S suggeriscono nuovamente di considerare lo Stress Lavoro Correlato nell'ambito delle visite di Sorveglianza Sanitaria. La parte sindacale chiede che venga eseguito il previsto sopralluogo del Medico Competente su tutti i siti con particolare attenzione per il CO di Bolzano e Verona Ribadiscono la necessità di considerare l'aumento dei fenomeni di aggressione come elemento da considerare nella valutazione dello Stress da Lavoro Correlato. I RR.LL.S. chiedono una tempestiva risposta alle richieste di visita nell'ambito della Sorveglianza Sanitaria. I RR.LL.S. richiedono all'Azienda di verificare l'adeguatezza dei processi di approvvigionamento relativi alla dotazione di alcune attrezzature (cassette gialle, gabbie, carrelli ecc.) in ambito PCL (ad esempio, CS Bologna, CL Ferrara, CL Reggio Emilia, ecc) evidenziando le conseguenze negative - in termini di maggiori livelli di stress lavoro correlato e di maggiori impatto dei carichi da movimentare — conseguenti a carenze delle predette dotazioni, in particolar modo laddove si utilizzino carton pallet. Analoga attenzione viene richiesta all'Azienda affinchè le dotazioni degli indumenti di lavoro in PCL siano fornite in modo completo e con cadenze regolari e conosciute anche dalle risorse interessate. A riguardo si richiedono azione di miglioramento una valutazione approfondita tramite focus group, osservazioni sul campo e questionari sul benessere lavorativo. I RR.LL.S. della Toscana richiedono	numero massimo dei clienti consentito nelle sale al pubblicio dai piani di emergenza e di dare puntuali indicazionia i preposti sui comportamenti da adottare in caso che il limite suddetto sia superato IRR.LL.S suggeriscono nuovamente di considerare lo Stress Lavoro Correlato nell'ambito delle visite di Sorveglianza Sanitaria. I RR.LL.S robreglianza Sanitaria. La parte sindacale chiede che venga eseguito il previsto sopralluogo del Medico Competente su tutti i siti con particolare attenzione per il CO di Bolzano e Verona Ribadiscono la necessità di considerare l'aumento dei fenomeni di aggressione come elemento da considerare nella valutazione dello Stress da Lavoro Correlato. I RR.LL.S. richiedono all'Azienda di verificare l'adeguatezza dei processi di approvvigionamento relativi alla dotazione di alcune attrezzature (cassette gialle, gabbie, carrelli ecc.) in ambito PCL (ad esempio, CS Bologna, CL Ferrara, CL Reggio Emilia, ecc) evidenziando le conseguenze negative – in termini di maggiori livelli di stress lavoro correlato e di maggiori impatto dei carichi da movimentare – conseguente negative – in termini di maggiori nivelli di stress lavoro correlato e di maggiori mipatto dei carichi da movimentare – conseguente regolari e conosciute anche dalle risorse interessate. A riguardo si richiedono azione di miglioramento una valutazione a profondira tramite focus group, osservazioni avanzate dai RR.LL.S. della Toscana richiedono la Raprofondire le tematiche per rindividuarne la risoluzione e fornire successive risposte. L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per risposte. Emilia R. L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per risposte. Emilia R. L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per risposte. Emilia R. L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per cindividuarne la risoluzione e fornire successive risposte

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	- DVR, relativamente alle molestie		l'impegno a verificare ed approfondire le tematiche	
	all'interno dei luoghi di lavoro, alle		per individuarne la risoluzione e fornire successive	
	aggressioni verbali e fisiche da parte di		risposte.	
	clienti esterni e colleghi e alle violenze	Toscana		
	di genere. Si richiede inoltre che			
	l'Azienda rafforzi e attui			
	tempestivamente le soluzioni			
	gestionali (per diversa applicazione,			
	mobilità) a tutela delle vittime di tali			
	eventi			
	 Si richiede una maggiore informazione, 			
	iniziative più energiche e una maggiore			
	attenzione al contenimento di tutte			
	quelle azioni che possano impattare			
	negativamente sul livello di rischio			
	stress lavoro correlato. Si chiede di			
	incrementare la conoscenza del			
	fenomeno e favorire le modalità di			
	approccio ai lavoratori insegnando			
	loro come contenere gli effetti (per			
	esempio in occasione di colloqui			
	gestionali, di ripetute richieste di			
	prestazioni straordinarie). Si segnala			
	che il fenomeno delle azioni che			
	attengono a questo rischio risultano			
	particolarmente evidenti per alcune			
	mansioni sia di Mercato Privati che			
	PCL, e si chiede che l'Azienda si faccia			
	immediatamente carico di queste situazioni diffuse su tutto il territorio.			
	 Altri temi che si segnalano come fonte di stress per i lavoratori degli uffici 			
	postali sono quelli relativi alla corretta			
	comprensione di quanto previsto dalle			
	disposizioni in termini di sicurezza			
	informatica (pe utilizzo password) e			
	alla gestione dei clienti esterni nei siti			
	con il gestore code in conseguenza di			
	indicazioni non facilmente			
	comprensibili sul suo corretto utilizzo.			
	Si chiede pertanto di monitorare i			
	suddetti fenomeni e integrare la			
	formazione e/o le modalità di			
	informazione dove necessario, in			
	merito ai comportamenti corretti da			
	tenere			
,				

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	Si chiede all'Azienda di aggiornare il DVR tenendo anche conto dei rischi di aggressione verbale e/o fisica.	Umbria	Valutazione stress da lavoro correlato: è terminata la fase degli incontri dei Team regionali che permetterà di ottenere per ogni gruppo omogeneo della regione Umbria, il livello di rischio e di conseguenza gli eventuali interventi correttivi	
	I RR.LL.S del Lazio richiedono una maggiore attenzione sulle azioni che possono impattare negativamente sul livello di rischio stress lavoro correlato per alcuni ruoli (per esempio specialista sala consulenza, caposquadra recapito) in considerazione di alcuni episodi di rinuncia al ruolo registrati nella regione	Lazio	I Responsabili SPP e ATTA C. Sicurezza sul Lavoro hanno fornito tutti gli approfondimenti richiesti.	
	Permane una forte situazione di stress per tutto il personale sia di PCL che MP, in particolare per alcune figure nel settore commerciale derivante dalle difficoltà del dipendente di rispondere positivamente alle pressanti richieste aziendali per incrementare la produttività individuale. Si richiede che venga ultimata al più presto l'analisi dei risultati dei questionari sottoposti ai diversi Gruppi Omogenei per poter mettere in atto le iniziative concrete previste dalle fasi successive.	Lombardia	L'Azienda prende atto della segnalazione.	
	Permane una forte situazione di stress per tutto il personale sia di PCL che MP, in particolare per alcune figure nel settore commerciale derivante dalle difficoltà del dipendente di rispondere positivamente alle pressanti richieste aziendali per incrementare la produttività individuale. Si chiede che venga erogata una specifica formazione al personale per la gestione dello stress, che vengano previsti programmi di benessere psicologico e che venga attuata una politica di Inclusività generazionale.	Piemonte-VdA	L'Azienda prende atto della segnalazione.	
	I RR.LL.S. Permane una forte situazione di stress per tutto il personale sia di PCL che MP, in particolare per alcune figure nel settore commerciale derivante dalle difficoltà del		La Responsabile di TA sollecitata dalle richieste dei RRLLS in tema stress lavoro correlato con specifico riferimento alla inadeguatezza della metodologia utilizzata per la rilevazione ha precisato che l'intera tematica è trattata, discussa e decisa a livello	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	dipendente di rispondere positivamente alle pressanti richieste aziendali per incrementare la produttività individuale. Si chiede che venga erogata una specifica formazione al personale per la gestione dello stress, che vengano previsti programmi di benessere psicologico e che venga attuata una politica di Inclusività generazionale. I RR.LL.S. ritengono che le evidenze emerse dalla rappresentazione aziendale circa lo SLC non rispecchiano pienamente il quadro delle condizioni di salute psico-fisica dei dipendenti, con particolare riferimento a quelle figure professionali maggiormente esposte al rischio (commerciale). Altra fonte di SLC sono costituiti da carenza di personale, ambienti di lavoro inidonei (microclima), carenza di strumenti e materiali di lavoro, orari e difficoltà di conciliare lavoro e vita privata. A ciò si aggiunga una clientela sempre più aggressiva e insofferente che determina episodi sempre più frequenti di minacce e aggressioni non solo verbali. Si evidenzia la inidoneità della metodologia utilizzata da Poste Italiane per la valutazione del rischio Stress Lavoro Correlato (Metodologia INAIL) e delle relative modalità di attuazione in relazione agli scopi prefissati. In particolare si rileva che le domande contenute nelle liste di controllo non sono sufficienti e spesso non inerenti le mansioni svolte dai dipendenti di Poste; inoltre il numero di lavoratori coinvolti è esiguo: si chiede pertanto che venga aumentato il numero di personale a cui somministrare i questionari con la possibilità di inserire anche personale CTD e personale over 60.	Liguria	centrale. Tuttavia le evidenze rappresentate dai RRLLS saranno, in ogni caso, riferite al responsabile del servizio. In relazione alla sicurezza negli uffici postali con riferimento al perpetuarsi di aggressioni verbali e fisiche nell'ultimo periodo, nel ribadire quanto già precisato dal Responsabile MP in merito al disagio sociale registrato nel periodo post covid che sfocia spesso in episodi incresciosi di aggressività e nell'evidenziare che il rischio aggressione è già presente nel DVR, rende noto che sono in atto relazioni sinergiche e di collaborazione con le forze dell'ordine, prefetture e questure che presidiano il territorio	
	I RR.LL.S della Sardegna, in tema di Questionari sullo Stress Lavoro Correlato, sottolineano la genericità dei quesiti posti dalle check list INAIL in materia di SSL rispetto alle specificità della propria mansione e del proprio luogo di lavoro.	Sardegna	I Dirigenti Delegati della Macro Area Territoriale Centro, nel ribadire l'importanza del ruolo dei RR.LL.S, hanno precisato che le tematiche esposte saranno tutte poste all'attenzione delle funzioni competenti, al fine di riscontrarle con tempistiche adeguate. Il Responsabile S.L. Atta Centro e la Coordinatrice Regionale SL Sardegna hanno fornito gli approfondimenti richiesti	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
Ergonomia PDL	I RRLLS rinnovano la richiesta di un piano di fornitura delle postazioni ergonomiche, di miglioramento dei banconi e delle postazioni Corner UP.	Trento	L'azienda, nel prendere in considerazione le osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
	i RR.LL.S hanno chiesto approfondimenti sulla seguenti tematiche: forniture delle sedute ergonomiche degli Uffici Postali; esigenza, in ottica di ottimizzazione complessiva, sulla programmazione dei sopralluoghi da parte dai	Lazio	In merito alla segnalazione sulle forniture delle sedute ergonomiche, l'Azienda, nel rappresentare la particolare attenzione al tema e al rispetto delle regole previste in materia di sicurezza dei dipendenti negli ambienti di lavoro, ha rappresentato che è in atto l'attuazione del previsto piano inerente il	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	Medici Competenti Territoriali, con particolare riguardo alla Filiale di Latina		Progetto Polis, nel quale è prevista la fornitura delle sedute agli uffici.	
	I RR.LL.S. segnalano un generale degrado delle sedie, da sostituire, negli Uffici Postali (DTO per quanto riguarda le Marche) e alcune situazioni relative alle porte di accesso che necessitano una pronta azione correttiva (pe UP Porano, UP Montefranco)	Marche, Umbria	L'Azienda comunica che le sedute negli uffici postali saranno approvvigionate secondo modalità e tempi definiti dall'accordo quadro in materia	
	I RR.LL.S. richiedono una verifica e interventi tempestivi in ordine alla corretta funzionalità delle dotazioni. In particolare si segnala un generale degrado delle sedie, da sostituire, negli uffici postali e nelle strutture PCL. Si richiedono interventi perché le postazioni di lavoro nei banconi degli uffici ancora con blindatura rispettino i requisiti richiesti in termini di ergonomicità. Si segnalano porte di accesso da riparare, in attesa di intervento da mesi (pe UP Fucecchio).	Toscana	L' Azienda spiega che per quanto riguarda le sedute negli uffici postali saranno approvvigionate secondo modalità e tempi definiti dall'accordo quadro in materia.	
	I RR.LL.S. sollevano il problema della ergonomicità delle postazioni di lavoro, con particolare riferimento all'usura delle sedie, che condiziona negativamente la postura del personale e, pertanto, ne viene richiesta la sostituzione immediata. Per lo stesso motivo viene inoltre richiesto il riammodernamento degli UP con balcone alto.	Lombardia	L'Azienda ha rappresentato lo stato dell'arte per quanto riguarda la situazione delle sedute per le quali è prevista una fornitura di 170 pezzi, ricordando come sia un tema al centro delle valutazioni a livello nazionale.	
	I RR.LL.S. richiedono una verifica all'Azienda in ordine alla corretta funzionalità delle dotazioni (ad esempio, sedie, porte di accesso, segnaletica) riguardante alcuni Uffici Postali e, laddove si riscontrassero situazioni non adeguate, si chiede una pronta azione correttiva.	Emilia R.	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	I RR.LL.S. sollevano il problema della ergonomicità delle postazioni di lavoro, con particolare riferimento all'usura delle sedie, che condiziona negativamente la postura del personale e, pertanto, ne viene richiesta la sostituzione immediata. Per lo stesso motivo viene inoltre richiesto il riammodernamento degli UP con bancone alto.	Piemonte-VdA	L' Azienda ci ha rappresentato lo stato dell'arte per quanto riguarda la situazione delle sedute per le quali verranno effettuati gli opportuni approfondimenti.	
Dotazioni	I RR.LL.S. chiedono aggiornamenti in merito a diverse dotazioni: Relativamente al tasto SOS sui palmari si suggerisce una diversa collocazione sul display in quanto l'attuale si presta a chiamate fatte accidentalmente. I RR.LL.S della Toscana richiedono: - una verifica e interventi tempestivi in ordine alla corretta funzionalità delle dotazioni e delle attrezzature in PCL. Si fa riferimento per esempio alla manutenzione del sistema frenante dei carrelli, ai palmari di vecchia generazione, vetusti e malfunzionanti. - chiarimenti sull' APP Safety disponibile su palmare portalettere e sui comportamenti da adottare in base alla compilazione della check list relativa ai DPI in caso di assenza di uno o più dispositivi. - Si chiedono anche delucidazioni su come funziona il tasto SOS, su come e a chi arriva la segnalazione inviata con questo tasto, e le procedure che vengono messe in atto al momento che arriva la segnalazione di richiesta di aiuto I RR.LL.S dell' Emila R. richiedono i dati inerenti l'effettivo utilizzo dell'APP Safety in ambito PCL, anche al fine di valutare l'eventuale necessità di una campagna/intervento di sensibilizzazione in ordine all'utilizzo e alla conoscenza di un importante strumento per una migliore gestione della sicurezza del lavoro da parte di tutti i soggetti coinvolti. Si chiede all'Azienda di provvedere a dotare gli Uffici Postali di apparecchiature per il riconoscimento di banconote false.	Toscana, Marche, Umbria, Emilia R.	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte. Per quanto riguarda la regione Toscana, Relativamente ai palmari in dotazione ai portalettere si informa che ad oggi è stato sostituito il 60% dei vecchi modelli e che è previsto il raggiungimento del 100% delle sostituzioni entro il 2024. A tale proposito si riferisce che l'APP Safety installata sui palmari trasmette in tempo reale le informazioni a tutte le strutture di competenza e che tali informazioni sono un ulteriore contributo all'attività dei preposti a cui spetta in ogni caso la determinazione delle decisioni per permettere al personale di lavorare sempre in completa sicurezza	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	UP Tredozio colpito dal sisma, nell'ambito della gestione temporanea dell'ufficio stesso, si richiede di provvedere alla dotazione di ufficio container.			
	I RR.LL.S segnalano, per quanto riguarda stampanti e palmari, che non sono perfettamente funzionati; ad esempio le batterie di quest'ultimi non garantiscono la tenuta per tutta la giornata lavorativa. Viene sollecitata la fornitura delle nuove macchinette conta/verifica banconote false.	Lombardia	Il Responsabile di Gestione Operativa della Macro Area comunica che provvederà con gli opportuni accertamenti e i relativi interventi che saranno necessari.	
	I RR.LL.S. denunciano la vetustà e il malfunzionamento degli strumenti di lavoro anche a causa dei continui aggiornamenti operativi nonché ritardi nella fornitura dei materiali di uso quotidiano la cui richiesta è effettuata attraverso l'applicativo di e-procurement.	Liguria	L'Azienda prende atto della segnalazione.	
	La parte Sindacale chiede la fornitura di mouse verticali ergonomici nonché di idonei strumenti per la contazione e la verifica di falso delle banconote e di scaffali per una migliore gestione dei volumi inesitati all'interno degli Uffici Postali.	Bolzano, Friuli VG, Veneto	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
Processi di MP e PCL	Nell'ambito dell'attività dei Monoperatori, i RR.LL.S. chiedono una specifica valutazione finalizzata ad assicurare le necessarie pause per il recupero psicofisico anche considerando l'opportunità di fornire attrezzature per il ristoro.	Veneto	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
	I RR.LL.S. maggiore puntualità nel fornire riscontri alle segnalazioni dei RRLLSS. Si segnalano alcuni ritardi e mancate risposte. - Si chiede la definizione di una tempistica specifica di risposta e si	Toscana	L'Azienda a titolo esemplificato riferisce che nel 2023 per MP sono state ricevute 45 segnalazioni di cui 39 riscontrate e 6 sono ancora in fase di verifica e quindi	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
ARGOMENTO	evidenzia che riscontri più pertinenti e tempestivi favorirebbero il dialogo e l'integrazione fra le parti, dando maggior valore e contributo al raggiungimento della risoluzione delle problematiche. In tale ottica si accoglie favorevolmente l'informazione aziendale relativa all'organizzazione, anche per il 2024, di incontri periodici a livello di unità produttiva chiedendo una periodicità strutturale e stabile da estendere anche agli incontri dell'Organismo Paritetico Regionale. - Si chiedono chiarimenti su comportamenti da adottare da parte del lavoratore che rimane da solo in una struttura aziendale, per esempio i titolari delle nuove Linee Business (LBC) che devono provvedere in solitudine alla chiusura dei Centri di distribuzione a fine turno pomeridiano. Sul tema delle Linee Business pomeridiane si segnalano anche difficoltà sulla disponibilità dei mezzi aziendali in quanto essendo previsto che siano usati quelli utilizzati dalle articolazioni del mattino, i lavoratori del pomeriggio, in alcuni casi, ne acquisiscono la disponibilità solo a pomerigio inoltrato costringendoli a fare servizio di recapito nelle ore più serali. Si evidenzia inoltre che l'uso promiscuo dei mezzi potrebbe rappresentare anche un depotenziamento in termini di attenzione da parte degli utilizzatori in merito alle verifiche previste sul corretto funzionamento e sulla sicurezza - Per prevenire un rischio specifico dei lavoratori di Mercato Privati si chiede un investimento che preveda l'automatizzazione di tutte le saracinesche degli uffici postali	interessate	non riscontrate. Si ritiene che le segnalazioni siano un contributo effettivo al miglioramento della sicurezza e della salute di lavoratori ma che in alcuni casi, per l'individuazione della risoluzione e quindi della risposta, siano necessari tempi più lunghi. Si riferisce che sono mappate anche tutte le segnalazioni riportate agli incontri periodici per singola unità produttiva e per quante di queste siano stati fatti interventi risolutivi.	aziendali
	I RR.LL.S chiedono informazioni sui siti dove è ancora presente Amianto chiedendo specifica			

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	attenzione per alcuni uffici postali (pe UP Sant'Eraclio, UP Santa Maria degli Angeli) e si chiede come si procederà nel caso che i suddetti Uffici vengano ristrutturati nell'ambito del progetto POLIS	Umbria	L' Azienda specifica che c'è presenza di amianto solo nelle pannellature interne di alcuni UP (Italposte). Si specifica che l'amianto presente in matrice compatta può essere un rischio per il lavoratore solo se viene disturbato con azioni specifiche. Sul divieto di attuare queste azioni i lavoratori sono debitamente informati. Gli uffici interessati dal progetto POLIS saranno completamente bonificati	
	I RRLLS chiedono informazioni inerenti le opere relative alla realizzazione del progetto Polis e, in particolare, si richiede di verificare e limitare i tempi di utilizzo dei container/UUPP mobili nei casi di lavori lunghi, e soprattutto laddove il servizio è attivo tutti i giorni e non è razionalizzato. Al riguardo si segnalano anche alcuni UUPP in container da lunga data. Con riferimento ai lavori relativi agli UP Polis si chiedono informazioni in merito all'istallazione dei pannelli fotovoltaici in uffici con presenza di amianto	Marche	L' Azienda fornisce avanzamenti in merito agli interventi relativi al progetto Polis. Negli UUP con presenza amianto (Italposte) è prevista la bonifica preventiva dei siti e si conferma che si procederà all'istallazione dell'impianto fotovoltaico ove possibile.	
	In ambito Mercato Privati, sono stati chiesti approfondimenti in merito alla bonifica degli uffici postali in cui risultano essere ancora presenti tracce di amianto ed al possibile potenziamento del servizio di pulizie.	Molise	I Dirigenti Delegati della Macro Area Territoriale Centro, nel ribadire l'importanza del ruolo dei RR.LL.S, hanno precisato che le tematiche esposte saranno tutte poste all'attenzione delle funzioni competenti, al fine di riscontrarle con tempistiche adeguate. Il responsabile SSL di ATTA C e il Coordinatore Regionale SL Molise hanno fornito gli approfondimenti richiesti	
	È emersa la richiesta di prevedere la vigilanza esterna negli Uffici Postali più a rischio e che sono stati oggetto di incresciosi episodi nel corso del tempo. Sono in aumento, infatti, i casi di aggressione da parte della clientela, in molti casi provocati dalle lunghe attese allo sportello. Viene segnalata una carenza cronica di personale che comporta aumento dei distacchi per il personale della sportelleria e richieste continue di abbinamento/straordinario per il personale del recapito.	Lombardia	L'Azienda risponde che detta attività viene garantita negli Uffici che hanno subito eventi criminosi quali rapine o aggressioni al personale, e che comunque è in atto una collaborazione con la Polizia Postale, Questura e Carabinieri che prevede passaggi del loro personale presso gli UP più sensibili. A sostegno del punto che precede è stato specificato che in Lombardia, complessivamente, i numeri si sono mantenuti ai livelli dell'anno precedente.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	Questa situazione di carenza di personale si ripercuote sul numero di infortuni che è in aumento nonostante sia in atto lo smart working per molte categorie di lavoratori. I RR.LL.S. della Liguria hanno evidenziato le seguenti criticità in ambito MP: - inosservanza delle procedure su custodia e passaggio chiavi degli UP e dei CD; - particolare attenzione alla salvaguardia del personale applicato presso gli UP, soggetto ad eventi criminosi, A tal proposito si evidenzia la necessità di prevedere la vigilanza esterna negli Uffici Postali più a rischio e che sono stati oggetto di incresciosi episodi di aggressioni nel corso del tempo. In ambito PCL: - carico oltre misura del motomezzo da parte del portalettere per mantenere gli standard di qualità previsti per la consegna dei pacchi;	Liguria	L'Azienda provvederà alle opportune verifiche. garantisce una adeguata azione di sensibilizzazione alla corretta implementazione delle rispettive operatività. In relazione alla sicurezza negli uffici postali E' stato inoltre previsto il giornaliero passaggio della polizia postale in divisa presso gli UP di GE 14, 19 e 52 finalizzato a rassicurare i dipendenti e a costituire un deterrente alle azioni criminose. Sull'UP di GE 14 e 52 è stato, inoltre, istituito il servizio di vigilanza armata. Si evidenzia il dato positivo dell'assenza di rapine nell'ultimo anno in Liguria.	
Rischio Rapina	In relazione a particolari frangenti (ad esempio, giorni di pagamento pensioni), si chiede all'Azienda di rafforzare il presidio degli Uffici Postali attraverso l'attivazione di servizi di guardia particolare giurata (anche itinerante), quali efficaci deterrenti rispetto a possibili tensioni con e/o tra la clientela oltre all'avvio/aggiornamento di protocolli di accordo con le Prefetture in materia di prevenzione. Sempre allo scopo di evitare l'acuirsi di incomprensioni con la clientela, in caso di sciopero, si chiede all'Azienda di	Emilia R.	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	affiggere i relativi comunicati alla clientela anche all'esterno degli Uffici Postali interessati. I RR.LL.S della Toscana, chiedono di attenzionare: - il rischio conseguente alle rapine negli uffici postali in ottica di rafforzamento delle attività di prevenzione. A tale proposito si evidenzia che le attuali disposizioni hanno incrementato i limiti delle giacenze per migliorare la gestione dell'ufficio ma che non hanno tenuto conto del maggior rischio in termini di rapina che questo incremento può generare. Inoltre tale aumento richiede una gestione più complessa e più specifica da parte dei Direttore creando situazioni di maggior stress. - Parallelamente si segnala anche che le nuove indicazioni per il caricamento degli ATM, parimenti incrementano la complessità gestionale, i cui effetti vanno a sommarsi alle situazioni precedentemente indicate per le giacenze - Si richiedono interventi per la sicurezza dei lavoratori che lavorano in sedi di zone particolarmente degradate, malfamate e caratterizzate da presenza di persone senza fissa dimora o dediti a dipendenze. Si citano gli uffici di Livorno 7 e Pisa Centro, che nonostante le ripetute segnalazioni, anche alle autorità, non hanno ancora individuato soluzioni definitive.	Toscana	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza con l'impegno a verificare ed approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	
	I RR.LL.S richiedono approfondimenti sulla valutazione e aggiornamento del rischio rapina, anche tenuto conto della maggiore disponibilità di contante attualmente prevista negli UUPP. In particolare, se da un lato le sovvenzioni di maggiore importo aumentano il numero di giorni di autonomia di ogni ufficio e diminuiscono la	Marche	L' Azienda fornisce approfondimento in ordine alla valutazione del rischio rapina negli UUPP.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	vulnerabilità in occasione della consegna dei valori da parte dei vettori, dall'altra si è espressa preoccupazione per l'esposizione del personale dipendente al rischio rapina in quanto aumentano i tempi necessari alla apertura dei cash dispenser e quelli di controllo e caricamento degli stessi. Al contempo i RRLLS richiamano l'attenzione sulla verifica di coerenza della disponibilità economica con i flussi di denaro mediamente erogati e sulle ricadute dell'aumento della giacenza di denaro sulle operazioni di verifica della materialità ordinaria e straordinaria in caso di passaggio chiavi rispetto ai tempi di chiusura dei siti lavorativi e di rispetto delle previsioni del manuale di sicurezza. Si è chiesto inoltre di valutare il rischio rapina anche nella tutela delle gestanti e fino al settimo mese post partum.			
	I RR.LL.S ribadiscono la richiesta di prevedere la vigilanza esterna negli Uffici Postali più a rischio e che sono stati oggetto di incresciosi episodi nel corso del tempo. Inoltre, viene richiesto di rivedere il rischio Rapina per le donne in gravidanza ed infine rivedere il rischio Rapina per gli Uffici Monoperatori.	Lombardia	L'Azienda spiega che la misura di tutela rapina delle gestanti non è un meccanismo automatico, ma è dettata dal DVR che ne prevede una specifica valutazione da parte del Preposto.	
	I RR.LL.S ribadiscono la richiesta di prevedere la vigilanza esterna negli Uffici Postali più a rischio e che sono stati oggetto di incresciosi episodi nel corso del tempo. Inoltre, viene richiesto di rivedere il rischio Rapina per le donne in gravidanza con particolare riferimento agli Uffici Monoperatore.	Piemonte-VdA	Viene sottolineato quanto la sicurezza rappresenti una priorità per la nostra Azienda evidenziando che tutte le segnalazioni dei RR.LL.S., ricevute nell'ultimo anno, sono state attenzionate e vi è stato dato riscontro della risoluzione delle criticità. Pertanto si provvederà con gli opportuni accertamenti e i relativi interventi che saranno necessari. Per quanto riguarda la richiesta di istituzione di Vigilanza armata negli UP si precisa che detta attività viene garantita negli Uffici che hanno subito eventi criminosi quali rapine o aggressioni al personale, e che comunque è in atto una collaborazione con la Polizia Postale, Questura e Carabinieri che prevede passaggi del loro personale presso gli UP più sensibili. A sostegno del punto che precede è	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
			stato specificato che il Piemonte ha dimezzato le rapine rispetto all'anno, ciò nonostante, è costante la collaborazione con le Forze dell'Ordine e Questura. L' Azienda inoltre asserisce che, non è un meccanismo automatico, ma è dettata dal DVR che ne prevede una specifica valutazione da parte del Preposto.	
Formazione e Informazione	Con particolare riguardo ai lavoratori in solitudine, anche occasionale, i RR.LL.S chiedono che queste figure svolgano il loro ruolo previa formazione sulla sicurezza sul lavoro e la gestione delle emergenze I RR.LL.S chiedono una maggiore estensione della formazione sulla sicurezza per tutti i ruoli aziendali per una maggiore consapevolezza.	Friuli VG Bolzano	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti. L'azienda, nel prendere in considerazione le osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	La formazione sui temi della sicurezza sul lavoro, rivolta a tutte le figure previste dal D.Lgs. 81/08, viene svolta attraverso le diverse modalità previste dalla vigente normative, ovvero eLearning, webinar e in presenza. Inoltre, si precisa che tutte le iniziative formative, in qualunque forma e modalità di erogazione, vengono svolte in orario di lavoro, tenendo conto delle indicazioni di legge. Relativamente all'utilizzo dello smart working per le finalità formative, già dal 2022 l'azienda ha disposto che, per i corsi di sicurezza sul lavoro, le risorse che svolgono attività non remotizzabili, possono usufruire del Lavoro Agile.
	Sul tema della formazione è stato richiesto un approfondimento circa le modalità di svolgimento dei corsi, anche in considerazione delle distanze necessarie per raggiungere le sedi. È stato inoltre osservato che i dati forniti rappresentano elementi numerici assoluti, e non in percentuale, dei corsi di formazione erogati al personale addetto alle squadre d'emergenza e preposti.	Sardegna	I Dirigenti Delegati della Macro Area Territoriale Centro, nel ribadire l'importanza del ruolo dei RR.LL.S, hanno precisato che le tematiche esposte saranno tutte poste all'attenzione delle funzioni competenti, al fine di riscontrarle con tempistiche adeguate. Il Responsabile S.L. Atta Centro e la Coordinatrice Regionale SL Sardegna hanno fornito gli approfondimenti richiesti	
	Si richiede una maggiore attenzione alla formazione con particolare riferimento alle modalità di svolgimento dei corsi che viene ritenuta non sempre ottimale, in particolare per quanto riguarda il personale della sportelleria. Per quest'ultimo gruppo di lavoratori, ma non limitandolo a questa categoria ed estendendolo il più possibile, si chiede di considerare la possibilità di fruire della formazione online in regime di smart working.	Lombardia	L'Azienda prende atto della segnalazione.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	Si richiede una maggiore attenzione alla formazione con particolare riferimento alle modalità di svolgimento dei corsi non sempre ottimale, con particolare riferimento al personale della sportelleria.	Piemonte-VdA	L'Azienda prende atto della segnalazione.	
	I RR.LL.S. richiamano l'attenzione a mettere nelle migliori condizioni i lavoratori per lo svolgimento della formazione.	Marche	L'Azienda prende atto della segnalazione.	
	I RR.LL.S, al fine di migliorare l'apprendimento, richiedono all'Azienda di prevedere la possibilità di effettuare la formazione in orario di lavoro anche utilizzando modalità di collegamenti da remoto. A tal proposito si chiede all'Azienda una specifica verifica in ordine alla compatibilità di alcune prescrizioni con lo svolgimento del ruolo di addetto alla squadra di emergenza; stessa cosa viene richiesta anche dai RR.LL.S della regione Toscana	Emilia R., Toscana	L'Azienda prende atto della segnalazione.	
VDT	I RR.LL.S. segnalano il mancato rispetto delle pause per il personale videoterminalista rispetto a cui si chiede maggior attenzione.	Liguria	L'Azienda garantisce una adeguata azione di sensibilizzazione alla corretta implementazione delle rispettive operatività.	
	I RRLLS della Toscana chiedono di sensibilizzare tutto il personale al rispetto della pausa prevista per chi svolge attività di videoterminalista	Toscana	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza con l'impegno a verificare ed approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	
	I RRLLS chiedono chiarimenti sul fatto che i DUP mono operatori e i Direttori di uffici livello B non sono soggetti ai rischi del lavoro di videoterminalista e pertanto non sottoposti a sorveglianza sanitaria	Umbria	Sorveglianza sanitaria: le linee indirizzo in materia sono dettate dall'accordo sindacale del 2010 che prevede solo per gli OSP l'esposizione al rischio da videoterminale in quanto interagiscono con la macchina un numero di ore maggiore di 20 a settimana	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	I RRLLS chiedono che in ambito DTO, venga rivalutata la possibilità che il gruppo ex AFC sia sottoposto a sorveglianza sanitaria VDT come avveniva ante riorganizzazione	Piemonte-VdA	Si evidenzia che a seguito della riorganizzazione DTO è stata effettuata una nuova mappatura dei rischi in relazione alle attività svolte, il cui risultato non ha evidenziato il rischio VDT per il personale ex AFC.	
MC e Infortuni	I RR.LL.S rinnovano la richiesta di invio del Report trimestrale sul fenomeno infortunistico con il dettaglio delle fasce orarie e della tipologia di contratto (TI/CTD e PT/FT). Nello specifico, in merito ai dati infortunistici illustrati, si pone particolare attenzione ai dati inerenti al recapito e ribadiscono la necessità di ulteriori interventi di prevenzione finalizzati alla riduzione complessiva del fenomeno. La parte sindacale rinnova la richiesta di distinguere infortuni attribuiti ai mezzi endotermici e quelli elettrici.	Veneto, Bolzano, Trento	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
	Si stigmatizza il fatto che nel report infortuni illustrato non siano evidenziati gli infortuni mortali ma solo un generico "infortuni oltre 90 giorni". Si ritiene che l'evidenza, oltre ad avere rilevanza in termini informativi, sarebbe stato anche un momento per ricordare i lavoratori che hanno perso la vita lavorando.	Toscana	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	
	Sempre sul report infortuni illustrato si evidenzia la rilevanza del fenomeno degli incidenti stradali. A tale proposito si segnala che per ridurre questo rischio dovrebbero essere ridotte il più possibile le percorrenze giornaliere e le trasferte. Si assiste invece ad un aumento dei distacchi del personale ed a progetti organizzativi che, nella logica dell'accentramento, prevedono spostamenti sempre più consistenti in termini di percorrenza. Il tema della sicurezza dovrebbe essere maggiormente tenuto in considerazione nella realizzazione di questi progetti e di queste operatività e si dovrebbe maggiormente coinvolgere, nella fase di elaborazione, i RRLLS per un fattivo contributo in tal senso, tenuto conto anche della loro conoscenza peculiare dei territori di competenza. Si chiede inoltre di pianificare e comunicare per tempo ai lavoratori le applicazioni che comportano distacchi: si segnala che spesso vengono comunicate all'ultimo momento e che,			

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	essendo caratterizzate da urgenza, costringono il lavoratore a velocizzare i propri comportamenti con conseguente aumento del rischio.			
	I RR.LL.S. richiedono approfondimenti di maggior dettaglio in merito agli infortuni	Marche	L'Azienda ribadisce la priorità dei temi relativi alla sicurezza e il costante impegno congiunto di tutte le funzioni, valorizzando tutte le azioni messe in campo anche con riferimento alle azioni di informazione e sensibilizzazione di tutto il personale.	
	Al fine di favorire una tempestiva sinergia nello svolgimento delle rispettive prerogative, si chiede all'Azienda di agevolare la contestuale partecipazione dei RRLLS ai sopralluoghi realizzati dai Medici Competenti. Inoltre si chiede all'Azienda di perorare la partecipazione dei Medici Competenti alle riunioni periodiche territoriali e regionali nonché alle riunioni dell'OPR. In relazione agli infortuni si chiede all'Azienda un maggior dettaglio nella presentazione dei dati sia per quanto riguarda il periodo di analisi (da semestrale a trimestrale) sia per quanto riguarda i contenuti (sesso, mansione svolta, tipologia di contratto dell'infortunato, ecc.) fornendo nel contempo anche informazioni relative ai cd "near miss" (o "quasi infortuni") in analogia con quanto già avviene per i cd. "quasi incidenti" dei mezzi della flotta.	Emilia R.	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	
Vibrazioni	I RR.LL.S. chiedono all'azienda di integrare la rilevazione prendendo in considerazione anche lo stress dell'apparato muscolo scheletrico in relazione alle vibrazioni da moto o triciclo e tenendo altresì conto dei differenti tipi di manto stradale.	Emilia R.	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
Rischio Radiogeno	I RR.LL.S. chiedono approfondimenti in merito agli Uffici Postali (tre in Toscana) nei quali è stata rilevata presenza di gas Radon e di conoscere nel dettaglio le azioni messe in campo dall'Azienda a tutela dei lavoratori di questi siti.	Toscana	L' Azienda, in merito agli approfondimenti richiesti per i tre uffici postali nei quali è stata rilevata presenza di gas Radon, si specifica che per l'Up di Sassofortino (GR) si è provveduto ad individuare e cambiare la sede, per l'UP di Saragiolo (SI) si è proceduto con un progetto mitigazione Radon esistente, portato a completamento a marzo 2023, per UP Sovana (GR) si sta procedendo per la messa in opera del progetto di mitigazione	
	I RR.LL.S hanno sollevato la questione relativa al Rischio Radon per gli Uffici sottoposti a Vigilanza.	Lombardia	L' Azienda per quanto riguarda il monitoraggio Rischio Radon ha descritto la procedura in atto che prevede 2 momenti distinti tra loro per la verifica e il confronto dei risultati ottenuti dal collocamento negli Uffici degli appositi strumenti di rilevazione. È stata confermata la disponibilità aziendale ai sopralluoghi congiunti, definiti dalle norme e dalle prassi vigenti	
Sicurezza sul lavoro	I RR.LL.S. delle Marche, richiedono precisazioni sull'utilizzo dei mezzi a tre e quattro ruote anche con riferimento all'assegnazione degli stessi a personale con limitazioni alla guida di alcune tipologie di veicoli. Inoltre, si chiede, di estendere le tutele per le gestanti fino al settimo mese post partum anche per il recapito in auto in relazione ai rischi per l'attività di recapito post partum di gravi incidenti (che precluderebbero l'accudimento del bambino) e di esposizione alle emissioni di idrocarburi aromatici policiclici, anche con riferimento alle previsioni della nota INL 2021 Si rinnova la richiesta di rendere disponibili i DVR in modalità digitale. I RR.LL.S. dell'Emilia R., con specifico riferimento al CS Bologna, segnalano l'assenza di cartellonistica nella zona della banchina di carico/scarico. Inoltre, con riferimento al CL Forlì, viene chiesto un nuovo e definitivo intervento risolutivo rispetto alla perdita d'acqua proveniente dal tetto della struttura che va ad interferire con le attività presenti nella zona sottostante e rispetto alla quale pur essendo già stato eseguito un primo intervento, ultimamente, la criticità si è	Marche, Emilia R.	L'Azienda ribadisce l'importanza e l'impegno per attivare misure preventive finalizzate alla riduzione dei rischi alla fonte e l'impegno del servizio di prevenzione ad un costante aggiornamento della valutazione dei rischi.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	chiesto un definitivo intervento risolutivo al perdurante problema degli allagamenti dei bagni situati al piano terra e delle aree limitrofe in occasione di piogge intense, con notevoli problemi sia in termini di salubrità degli ambienti di lavoro sia in termini di riflessi negativi in ordine alla capacità produttiva e alla sicurezza del sito. Si rinnova la richiesta di rendere disponibili i DVR in modalità digitale.			
	Con riferimento al palazzo direzionale della Filiale di Terni viene chiesto un definitivo intervento risolutivo rispetto alle infiltrazioni d'acqua dal soffitto e dalle pareti esterne. La situazione ha causato già diversi cambi di allocazione dei lavoratori nel palazzo in zone meno colpite dal fenomeno ma si segnalano situazioni di rischio in quanto l'infiltrazione d'acqua raggiunge il pavimento e aree dove sono presenti cavi e prese elettriche	Umbria	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza a cui si fornirà riscontro, dopo le opportune verifiche, in occasione dei previsti incontri periodici a livello di unità produttiva	
	I RR.LL.S. della Toscana richiedono: - linee guida dettagliate o un vero e proprio regolamento per tutto il territorio, che disciplini i comportamenti da attuare in occasione di eventi climatici particolarmente violenti (alluvioni, piogge torrenziali, ondate di calore, ecc). Le linee guida dovrebbero dare indicazioni su come organizzare le attività lavorative in queste occasioni in modo da tutelare sia la salute dei lavoratori, non esponendoli a rischi ma anche salvaguardare le operatività. Si segnala che spesso le decisioni sono lasciate ai singoli, che pur agendo in buona fede, potrebbero non avere le necessarie competenze per dare disposizioni adeguate ai livelli di rischio. - di intervenire per mettere in sicurezza le operazioni di carico e scarico negli uffici postali. In molti casi mancano gli spazi per lavorare in sicurezza (scarico effettuato direttamente in strada, in	Toscana	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza con l'impegno a verificare ed approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte. L' Azienda riferisce quanto sia attenzionata l'attività di monitoraggio e azioni di verifica sulla tenuta dei controsoffitti	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	situazioni di forte pendenza, in ostacolo alla viabilità) (per esempio UP Santa Fiora). E' necessaria una sinergia fra PCL (che cura il trasporto) e MP (che riceve e consegna il prodotto accettato) perché vengano mappate le situazioni a rischio e siano date indicazione sui corretti comportamenti senza che le operazioni siano lasciate alle iniziative personali dei singoli dipendenti. - Si segnalano difficoltà e situazioni ancora da risolvere nelle sedi dei territori colpiti dall'alluvione di inizio novembre (Prato, Pistoia, Firenze) - si segnala un potenziale rischio per le porte a scorrimento particolarmente ampie e pesanti del CL di Massa. Si riferisce che in alcuni casi queste porte sono uscite dai binari di scorrimento rappresentando un reale pericolo per i lavoratori. Relativamente a questo CL si chiedono inoltre maggiori dettagli in merito al materiale flocculato presente nell'intradosso dei solai Ugualmente si chiede particolare attenzione ai controsoffitti specialmente dopo alcuni episodi di crolli parziali per infiltrazioni			
	I RR.LL.S della Lombardia segnalano che in alcuni Uffici si sono verificate infiltrazioni di acqua, sia dovute alle forti piogge che a guasti irrisolti, che mettono a rischio la sicurezza del personale applicato. Viene auspicata una maggior sinergia tra Azienda e RRLLS nella soluzione condivisa delle problematiche in materia di sicurezza sul lavoro anche attraverso la possibile istituzione di un Portale dedicato che agevoli l'attività di ciascun RLS (ad es. consultazione DVR).	Lombardia	L'Azienda risponde che provvederà con gli opportuni accertamenti e i relativi interventi che saranno necessari. Per quanto riguarda i documenti Valutazione rischi vengono aggiornati ogni qual volta vi sia una variazione significativa dei processi	
	I RR.LL.S auspicano una maggior sinergia tra Azienda e RRLLS nella soluzione condivisa delle problematiche in materia di sicurezza sul lavoro anche e soprattutto attraverso l'accoglimento	Piemonte-VdA	È stata confermata la disponibilità aziendale ai sopralluoghi congiunti, definiti dalle norme e dalle prassi vigenti.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	delle richieste dei Sopralluoghi congiunti e attraverso la possibile istituzione di un Portale dedicato che agevoli l'attività di ciascun RLS (ad es. consultazione DVR).		A tal proposito è stato ricordato come il Progetto Lean stia permettendo di rivedere tutta l'operatività sia dal punto della sicurezza che della qualità, anche con riferimento al tema delle banchine segnalato dai RRLLS. Per quanto riguarda i documenti Valutazione rischi vengono aggiornati ogni qual volta vi sia una variazione significativa dei processi.	
Impianti e manutenzioni	I RR.LL.S chiedono di garantire la massima attenzione sul corretto funzionamento degli impianti di condizionamento/riscaldamento	Friuli VG, Bolzano, Veneto	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
	I RR.LL.S. chiedono particolare attenzione e verifiche tempestive circa il corretto funzionamento degli impianti di climatizzazione e di riscaldamento, per i quali vengono spesso sollecitati interventi solo a ridosso degli eventi climatici (calo o innalzamento delle temperature) e risolti con una tempistica che costringono, nel frattempo, i lavoratori a lavorare in situazioni non favorevoli alla propria salute. E' necessario che queste attività siano pianificate e siano attivati monitoraggi del regolare funzionamento degli appararti con il necessario anticipo rispetto ai periodi di effettivo impiego, in modo da avere a disposizione il tempo necessario sia per l'eventuale acquisto/reperibilità delle parti di ricambio sia per l'effettuazione di eventuali riparazioni. Si chiede inoltre che i condizionatori siano sottoposti ad accurate pulizie e sanificazioni periodiche. Relativamente al CO di Pisa si chiede una generale revisione dell'impianto di climatizzazione/riscaldamento dell'intera struttura. Pur comprendendo l'importanza di segnalare sempre le criticità tramite il sistema dei tickets e di tracciare e circostanziare puntualmente le problematiche, si chiede un chiarimento sulla gestione di suddetti tickets, come e da chi vengono gestiti, evidenziando che alcuni di questi non sono stati riscontrati o chiusi senza che siano realizzati interventi. Si segnalano inoltre tempi lunghi fra la segnalazione e il successivo intervento dei manutentori.	Toscana	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza con l'impegno a verificare ed approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	I RR.LL.S richiedono particolare attenzione e verifiche tempestive circa il corretto funzionamento degli impianti di climatizzazione e di riscaldamento, per i quali vengono spesso sollecitati interventi a ridosso degli eventi climatici (calo o innalzamento delle temperature) e risolti con una tempistica che costringono, nel frattempo, i lavoratori a lavorare in situazioni non favorevoli alla propria salute. Si citano per esempio i casi dell'Up di Cerbara e dell'Up di Terni 6 dove si è in attesa da mesi di un pezzo di ricambio.	Umbria	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza a cui si fornirà riscontro, dopo le opportune verifiche, in occasione dei previsti incontri periodici a livello di unità produttiva.	
	I RR.LL.S evidenziano problemi diffusi sul territorio nel funzionamento degli impianti di condizionamento sia invernali che estivi, chiedendo informazioni sullo stato manutentivo e verifiche più tempestive.	Marche	L'Azienda ribadisce l'attenzione e l'interesse aziendale per garantire le migliori condizioni di microclima negli uffici fornendo informazioni relative alle manutenzioni o sostituzioni delle macchine di condizionamento.	
	Viene segnalato il perdurante malfunzionamento degli impianti di riscaldamento/condizionamento rispetto ai quali vengono richiesti adeguati interventi di manutenzione che ne garantiscono il funzionamento continuo e in efficienza. Inoltre, in alcuni Uffici l'impianto di riscaldamento non è stato ancora avviato, nonostante lo stesso risulti essere perfettamente funzionante. Viene evidenziato, inoltre, come le ditte di manutenzione chiudano i ticket senza aver sistemato il guasto e/o con riparazioni di fortuna e temporanee	Lombardia	L'Azienda comunica che sono state acquisite tutte le segnalazioni rappresentate dai RRLLS in relazione alle quali disporrà le opportune verifiche per gli interventi necessari	
	I RR.LL.S. chiedono aggiornamenti in quanto viene segnalato il perdurante malfunzionamento degli impianti di riscaldamento/condizionamento	Piemonte-VdA	Quest'anno il caldo improvviso e, assolutamente non preventivato, ha creato qualche difficoltà per quanto riguarda le manutenzioni degli impianti di	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	rispetto ai quali vengono richiesti adeguati interventi di manutenzione per il ripristino delle condizioni di normalità.		condizionamento, sottoponendo ad uno "stress" straordinario gli impianti stessi. Sono state acquisite tutte le segnalazioni rappresentate dai RR.LL.SS. in relazione alle quali disporrà le opportune verifiche per gli interventi necessari Con particolare riferimento all'impianto del CD di Ivrea conferma che lo stesso è stato ripristinato da poco in attesa della sostituzione prevista per il 2024, e che si continuerà a manutenerlo con fina alla sostituzione. Si precisa, con particolare riferimento agli impianti di condizionamento/riscaldamento misurazioni che la funzione Tutela Aziendale interviene, qualora necessario e richiesto, a verificare l'efficienza dell'impianto in esercizio.	
	I RR.LL.S. segnalano nuovamente il mancato funzionamento del montacarichi del CS, fermo per manutenzione da anni nonché i guasti alle porte del divisorio posto fra le Sezioni AP e Progetto Bari che determina condizioni di microclima insostenibile nella stagione invernale. Vengono segnalate problematiche degli impianti di riscaldamento/condizionamento rispetto ai quali vengono richiesti adeguati interventi di manutenzione per il ripristino delle condizioni di efficienza. Si evidenza che l'impianto di riscaldamento dell'UP di Grimaldi nonostante l'apertura dell'apposito ticket non è stato ancora ripristinato.	Liguria	L'Azienda ha acquisito la segnalazione e disporrà le opportune verifiche. Con riferimento all'impianto di climatizzazione del UP di Grimaldi viene precisato che il totale rifacimento sarà realizzato nel più breve tempo possibile ma comunque non oltre fine anno. In relazione agli impianti di condizionamento/ riscaldamento si evidenzia che oltre ai piani ordinari, è previsto un progetto dedicato che consentirà nel triennio 2024/2026 il rifacimento di circa 50 impianti della Regione.	
	Viene chiesta una particolare attenzione in ordine alla tempestiva verifica circa il corretto funzionamento di alcuni impianti tecnologici (ad esempio, gli impianti di climatizzazione) che, già in passato, avevano palesato disfunzioni impattanti sulla sicurezza del lavoro e sulla salute dei lavoratori e per i quali quindi vengono sollecitati interventi da realizzare con anticipo rispetto al loro periodo effettivo impiego, proprio per aver a disposizione il tempo necessario sia all'eventuale acquisto di parti di ricambio sia alla realizzazione di eventuali interventi di riparazione dei relativi apparati.	Emilia R.	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	I RR.LL.S. della regione Sicilia hanno richiesto la percorribilità dell'anticipazione delle verifiche dei condizionatori negli uffici, in considerazione dei fenomeni connessi al cambiamento climatico e dai sempre più frequenti picchi anomali di caldo. Sempre rispetto al tema del cambiamento climatico è stata evidenziata l'importanza dell'allerta meteo quale importante strumento informativo, soprattutto nei casi di allerta rossa.	Sicilia	L'Azienda ha fornito riscontri sulle singole questioni rappresentate e assicurato approfondimenti volti ad individuare gli opportuni interventi correttivi, qualora risultassero necessari.	
Varie	All'illustrazione da parte dei rappresentanti aziendali, è seguita articolata ed esaustiva discussione durante la quale i RR.LL.S. hanno esposto gli aggiornamenti documentali dei DVR delle varie UU.PP, rischi SSL. Sono state, poi, rappresentate le Istruzioni Operative di Sicurezza (IOS) per il personale che svolge attività lavorativa in modalità di Lavoro Agile. Sono stati approfonditi i principali aspetti del fenomeno infortunistico in Poste Italiane dal 2013 al 2022, con un focus sui dati riguardanti gli infortuni avvenuti nel periodo gennaio – dicembre 2022. A seguire sono stati illustrati i dati sull'avanzamento delle forniture per l'anno 2022 a seguito del rinnovo dei DPI. Successivamente, sono state evidenziate tutte le iniziative formative in ambito SSL ed è stato fornito il consuntivo dell'attività formativa relativo al periodo gennaio – dicembre 2022. Inoltre, si fa presente che sull'argomento relativo ai "Codici di comportamento e buone prassi" sono state esposte le iniziative per contrastare il fenomeno infortunistico in PCL Infine è stata fornita una sintesi sulle nuove macchine, gli impianti e le attrezzature in dotazione a PCL. In particolare, i RR.LL.S. hanno evidenziato alcune aree di miglioramento approfondendo le tematiche relative: alla fornitura dei DPI; alla manutenzione e fornitura dei motomezzi ed automezzi; al miglioramento delle infrastrutture e degli spazi dove svolgere l'attività lavorativa quotidiana, dell'ergonomicità delle postazioni di lavoro, della progettualità degli impianti di	Puglia, Basilicata, Campania	All'illustrazione da parte dei rappresentanti aziendali, è seguita articolata ed esaustiva discussione durante la quale i RR.LL.S. hanno evidenziato alcune aree di miglioramento approfondendo le tematiche relative alla fornitura dei DPI, delle infrastrutture, degli spazi dove svolgere l'attività lavorativa quotidiana, dell'ergonomicità delle postazioni di lavoro nonché degli strumenti e delle apparecchiature in dotazione al personale applicato presso gli uffici; al regolare funzionamento degli impianti di riscaldamento e raffreddamento; agli interventi di pulizia sia ordinaria che straordinaria ed infine alla fruizione dell'attività formativa. Le Parti hanno condiviso di incontrarsi periodicamente a livello territoriale per approfondire temi relativi alla sicurezza.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	videosorveglianza nonché degli strumenti e delle apparecchiature in dotazione al personale applicato presso gli uffici; al regolare funzionamento degli impianti di riscaldamento e raffreddamento; agli interventi di pulizia sia ordinaria che straordinaria; al flusso informativo tra Azienda e RR.LL.S; all'abbattimento delle barriere architettoniche laddove ancora presenti; alle informazioni sulla disciplina dei lavoratori "fragili" ed, infine, alla fruizione dell'attività formativa. I RR.LL.S. hanno richiesto all'Azienda, nello svolgimento delle operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria, l'impegno al rispetto del DUVRI e del POS.			
	I RRLLS chiedono che sia garantita la costante verifica del corretto funzionamento dei montacarichi presso i siti di smistamento/recapito. I RR.LL.S chiedono di definire con un maggior livello di dettaglio le procedure per il flusso di comunicazione per la gestione dei fenomeni metereologici avversi	Friuli VG	L'azienda, nel prendere in considerazione delle osservazioni avanzate dai RR.LL.S. legate all'importante materia della sicurezza e rispetto alle risposte già fornite nel corso della riunione, con riferimento ai temi di carattere più specifico, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti.	
	Sono stati chiesti approfondimenti in merito alle assenze per malattia ed al rischio di sviluppo di patologie per i dipendenti ai quali è stata fornita un'autovettura di servizio, alle tempistiche relative alle convocazioni dei MCT e proposta la fornitura di un questionario volto a segnalare criticità sul tema della sicurezza del lavoro. In ambito PCL, sono stati chiesti approfondimenti in merito all'approvvigionamento ed alle conseguenti tempistiche per la fornitura dei nuovi DPI, al fine di sostituire quelli già in uso. Sono stati inoltre chieste delucidazioni in merito alla fornitura delle divise invernali e dei sistemi di illuminazione e di sicurezza personali per il recapito in ore serali.	Abruzzo	Dirigenti Delegati della Macro Area Territoriale Centro, nel ribadire l'importanza del ruolo dei RR.LL.S, hanno precisato che le tematiche esposte saranno tutte poste all'attenzione delle funzioni competenti, al fine di riscontrarle con tempistiche adeguate. Il responsabile SSL di ATTA C e il Coordinatore Regionale SL Abruzzo hanno fornito gli approfondimenti richiesti.	
	Nel corso della riunione, i RR.LL.S. hanno chiesto approfondimenti in merito all'attuazione del progetto POLIS ed alle relative tempistiche, per le quali viene chiesta una più proficua	Molise	Dirigenti Delegati della Macro Area Territoriale Centro, nel ribadire l'importanza del ruolo dei RR.LL.S, hanno precisato che le tematiche esposte saranno	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	comunicazione con i medesimi RR.LL.S., alla realizzazione di ambienti di lavoro destinati al coworking, alle tempistiche di lavorazione delle richieste presentate tramite ticket su tematiche inerenti alla Sicurezza sul Lavoro ed a quelle inerenti alla fornitura dei Dispositivi di Protezione Individuale.		tutte poste all'attenzione delle funzioni competenti, al fine di riscontrarle con tempistiche adeguate. Il responsabile SSL di ATTA C e il Coordinatore Regionale SL Abruzzo hanno fornito gli approfondimenti richiesti.	
	I RR.LL.S. hanno chiesto approfondimenti in merito ai dati presentati dai MCT, di calendarizzare la riunione periodica verso la metà dell'anno e in presenza, con una maggiore focalizzazione sui dati regionali. In materia di stoccaggio materiali, pulizia e disinfestazione degli ambienti di lavoro, viene richiesta maggiore chiarezza circa le tempistiche di intervento e le criticità presenti durante i periodi di pre-appalto. È stata chiesta, in via generale, una più efficace comunicazione tra RR.LL.S. ed Azienda. Sono stati, inoltre, richiesti approfondimenti in merito ai Dispositivi di Protezione Individuali, alle tempistiche dei lavori connessi alla partenza dei Centri ed alla tutela delle lavoratrici gestanti e dei lavoratori nei Centri di Smistamento.	Sardegna	I Dirigenti Delegati della Macro Area Territoriale Centro, nel ribadire l'importanza del ruolo dei RR.LL.S, hanno precisato che le tematiche esposte saranno tutte poste all'attenzione delle funzioni competenti, al fine di riscontrarle con tempistiche adeguate. Il Responsabile S.L. Atta Centro e la Coordinatrice Regionale SL Sardegna hanno fornito gli approfondimenti richiesti	
	I RR.LL.S segnalano che i distributori di bevande sono spesso malfunzionanti e non accettano in molti casi le carte postepay. Mancano i carrelli di ausilio per i portalettere, nei CS e anche negli UP per il prodotto accettato nonché armadietti soprattutto quelli formato casellario 8 vani.	Liguria	L'Azienda provvederà alle opportune verifiche.	
	I RR.LL.S. della Toscana richiedono: - una maggior reperibilità della documentazione aziendale su Sicurezza e Salute dei lavoratori per permettere ai RRLLSS di svolgere al meglio e in modo completo le proprie competenze. Si suggerisce la creazione di un portale specifico per il processo partecipativo con un archivio documentale.	Toscana	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza con l'impegno a verificare ed approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte. Relativamente alle criticità strutturali dei nodi accentranti e più in generale delle strutture PCL, si specifica che le stesse sono stato oggetto di confronto anche nel Comitato di monitoraggio regionale, costituito appositamente per la verifica	

- Inotire, si chiedono Informazioni più dettragilates ul Progetto Punto Postes che coimologena il Cs di Firenze - Si segnalu che spesso i medici competenti non rilasciamo ai lavoratori. Contestutalmente alla vieta, copia dell'estra. La suddetta copia propria si returale si inputato provincia programa e in programa dell'estrato dell'estrato dell'estrato dell'estrato dell'estrato dell'estrato dell'estrato dell'estrato dell'estrato in programa dell'estrato dell'estrato dell'estrato dell'estrato dell'estrato dell'estrato dell'estrato dell'estrato del indisponibilità di strumenti (fotocopiatrici) per consegnare in tempo previole. Sempre sul terna vivite dal medici competente si lamentano ritardi (fino a tre mess) nell'effertuzione delle vista richieste dal dipendente per cause strandinarie (insorgeruza di patriologia). Si chedono tempi certi e brevi perche il tempo che trascorre fina i richiesta e l'accortamento medico costriuge il bavorsico e scottiurate a soggiere la processo da seguire per la definicione delle participale riconducibili a quelle elencate nell'art. 4 del vigente cotti dell'estratori del	MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
che colivolgen'à IC di Firenze 3. I sepania che spesso i medici competenti non rilasciamo ai lavoratori, contestualmente alla vista, copia dell'estro. La sudetta copia viene recapitata al destinativo dalla propria struttura e in questo passaggio si sono repetata interdi importanti che harmo impedito, per esempio, il controli dell'alla propria struttura e in questo passaggio si sono repetata interdi importanti che harmo impedito, per esempio, il controli dell'alla propria struttura e in questo passaggio si sono repetata interdi importanti che harmo impedito, per esempio, il controli dell'alla di morti della propria struttura e in questo passaggio si sono repetato il morti di controli dell'alla di morti degli di restruttura di controli dell'alla di morti degli di restruttura di morti di controli di controli di controli di sembilitazia in morti di morti di controli di con		- Inoltre, si chiedono informazioni più		dell'implementazione del Progetto di arretramento	
- Si segnala che spesso i medici competenti uno riloscano ai lavoratori, contestualmente alla vista, copia dell'estric. La suddetta copia viene recapitata al destinatario dalla propria struttura e in questo passaggio si sono registrati ritardi importanti che hamno impedito, per esempio, il ricorso all'esto in quanto decorsi i tempi. l'abotto i medici lamentano la indisponibilità di strumenti (flotocopiatrio) per consegnare in tempo preade l'esto. Pernatto si chiede di continui degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche prevista. Sempres sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinaria (insognara di patologia). Si inkedono tempi certi e brevi perchi il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costrigie il lavoratore a continuare a sogiere se si sta esponedo a rischi per la propria sautre. Si chiedono champice continui dell'estita del propota di richi per la definizione elerano delle visite richieste e propria mansione sensa sapere se si sta esponedo a rischi per la definizione elerano delle visite richiesto e eleraca ne l'art. 41 del vigente CCNI. (gravo patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del contituto per l'implementazione delle visite richiesta in arctini per l'implementazione delle visite richiesta in arctini per l'implementazione delle visite richiesta in arctini contrituto per l'implementazione delle progetto di arretamento delle lavorazioni interne in PCI, si segnalano criticità strutturoli in altuni siti (per sempio castelhuro)		dettagliate sul Progetto Punto Poste		delle lavorazioni interne, e che sono state evidenziate	
competent non rilasciano al lavoratori, contestualmente alla visita, copia dell'esito. La suddetta copia viene recapitata al destinatori odalla propria struttura e in questo passaggio si sono registrati ritardi importanti che hanno impedito, per esempio, il ricorso all'esito in quanto decorsi i tempi. Talvotta i medici lamentano la indisponibilità di strumenti (fotcopitatrici) per consegnare in tempo reale l'esto. Peratanto si chiede di sembilitzzare i Medici Competenti ad urna tempostava consegna e di dotari degli strumenti necessari per poter rispettra le tempische previete. Sempre sul tema visite dal medica competente si lamentano ritardi (fino a tre mess) nell'interpretati consegnare in tempo reale inchestra dal dipendente per causa stra-ordinarie (invogenza di patologia). Si chiedeno tempi certi e brevi perchi i tempo che reprotente per causa stra-ordinarie (invogenza di patologia). Si chiedeno tempi certi e brevi perchi i tempo che a propria salute. Si chiedeno chalimpatine al salute. Si chiedeno chalimpatine al propria salute. Si chiedeno chalimpatine al propria salute. Si chiedeno chalimpatine con considerati di manificato competente e sul processo da seguire per la definizione delle viaria e definizione delle viaria e definizione delle viaria e definizione delle viaria con della viaria con della viaria considera di manificato nel viari propria salute. Si chiedeno chalimpati quale elencate nell'art. 41 del vigente COLI. (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari ricontri del Comitato di monitoraggio regionale costituto per l'implementazione delle viaria contribita strutturali in alcuni stili per esempio catalenuco o		che coinvolgerà il Cs di Firenze		nei verbali di incontro per successivo inoltro al	
lavoratori, contestualmente alla visita, copia dell'estib. La suddetta copia viene recapitata al destinatario dalla propria raturtura ei ni questo passaggio si sono registrati ritardi importanti che hanno impedito, per esempio, il ricorso all'esito in quanto decorsi i tempi. Tavolta i medici lamentano i a indisponibilità di strumenti (fotcopiatrici) per consegnare in tempo reale l'esito. Pertarrito si chiedia di sembilizzare i Medici Competenti di distributazione delle visita per poter rispotare i tempische previete. Sempre sul tema visite dal medicio competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effetuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (inosogneza ol patologis). Si chiedono tempi certi e brevi perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratoro a continuare a svolgere la propria mansione seneza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria mansione seneza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria mansione seneza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria mansione seneza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria mansione seneza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria mansione seneza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria mansione seneza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria mansione dell'esportatori delle comitato di monitoraggio regionale costituto per l'implementazione delle di arretumento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni stit (per esempio Castelnucoo		- Si segnala che spesso i medici		Comitato di monitoraggio centrale. Lo stesso	
copia dell'esito. La suddetta copia viene recapitata al destinativo dalla propria struttura e in questo passaggio si sono registrati frardi importanti che hanno impedito, per esempio, il ricoso al l'esito in quanto decorsi i tempi. Taivotta i medici lamentano la indisponibilità di strumenti (fotcopiatrici) per consegnare in tempo reale Jesto. Peratato si chiede di sensibilizzare i Medici Competenti ad una tempestiva consegna e di dotarii degli strumenti mecessari per poter rispettre le tempische previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effertatoriano delle voira erichieste dal dipendente per cause straordinane (mosgenza oli patologa). Si chiedono tempicetti e brevi perchi il tempo che trasscorre ma li richieste di lavoratore a continuare a svolgere la propria manisone serva saprere sei si sta esponendo a richi per la propria salute. Si chedono chamienti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle voira dell'insoline delle voira continuare dell'insoline delle voira continuare a propria ramantone servas aspicire per la definizione delle voira continuare occi. (gravi patologie) Come glia anticipato nel vori incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituti o per l'implementazione dele lovarazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Casteliuroo o		competenti non rilasciano ai		Comitato Centrale ha specificato nel verbale del 18	
wiene recapitata al destinatario dalla propria struttura e in questo passaggio si sono registrati ritardi importanti che hanno impedito, per esempio, il ricorso all'esito in quanto decorsi i tempi. I alvotal in medici lamentano la indisponibilità di strumenti (fotocopistrici) per consegnare in tempo reale l'esito. Pertanto si chiede di sensibilizzare il Medici Competenti ad una tempestiva consegna e di dotarii degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dai dipendente per cause straordinarie (insogenza di patologia). Si chiedono tempi certi bervi perche il tempo che tracorre fra la richiesta e l'accortamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria manisone sensa sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chamistone sensa sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chamismo es seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gray patologie) Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituto per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni sitto per sompio costetuovo		lavoratori, contestualmente alla visita,		ottobre u.s., che sarà a breve effettuato uno specifico	
propria struttura e in questo passaggio si sono registrati ritardi importanti che hanno impeditto, per esempio, il ricroso all'edicto in quanto decorsi i tempi. Takvolta i medici bimentano la indisponibilità di strumenti (fotocopiatrici) per consegnare in tempo reale l'esto. Pertanto si chiede di sensibilizzare i Medici Competenti ad una tempestria consegnare di dotarii degli strumenti necessari per poter rispettare la tempistriche previste. Sempre sul tema visite dali medico competente si lamentano ritardi (lino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordiarie (insogenara di padologia). Si chiedono tempi certi e brevi perchò il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accettamento medico costinge il lavoratore a continuare a svolgere la propria salute. Si chiedono chamistone sensa asperse se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chamistone delle patologie (conducibili a quelle elencate nell'art. 4 del vegetta CCNL (gray patologie). Come già anticipato nel vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituto per l'implementazione del progetto di arretramento delle lovazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni sit (per esemplo Castelmovo		copia dell'esito. La suddetta copia		focus sulle tematiche segnalate con approfondimenti	
si sono registrati ritardi importanti che hanno impedito, per esempio, il ricorso all'esito in quanto decorsi i temp. I aviotato i medici inmentano la indisponibilità di strumenti (fotocopistrici) per consegnare in tempo reale l'esito. Pertanto si chiede di sensibilizzare i Medici Competenti ad una tempestiva consegna e di dotorii degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuzzione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi bervè perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costrigie il lavoratore a continuare a svolgere la propria manisone senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria solute. Si chiedono chamimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie (riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 dei vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituto per l'implementazione del progetto di arrettamento delle lovarozioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni stil (per esemplo Castelhuvovo		viene recapitata al destinatario dalla		sugli aspetti di carattere immobiliare e di sicurezza sul	
hanno impedito, per esempio, il ricorso all'esto in quanto decorsi i tempi. Talvotta i medici lamentano la indisponibilità di strumenti (fotocopiatrici) per consegnare in tempo revelle l'esto. Peratnosi chiede di sensibilizzare i Medici Competenti ad una tempestiva consegna e di dotarii degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino competente si lamentano ritardi (fino competente si lamentano ritardi (fino competente si lamentano tempi dell'esto del'esto dell'esto dell'esto dell'esto dell'esto dell'esto dell'esto		propria struttura e in questo passaggio		lavoro connessi all'implementazione del progetto,	
ricorso all'esito in quanto decorsi i tempi. Talobia i medici imentano la indisponibilità di strumenti (fotcopiatrici) per consegnare in tempo reale l'esito. Pertanto si chiede di sensibilizzare i Medici Competenti ad una tempestiva consegna e di dotarii degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si almentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuzarione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenaz di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perche il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul runlo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi partologie) Come già anticipato nei vari incontri del Comiato di monitoraggio regionale costituto per l'implementazione del progetto di arrettamento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcunii sit (per esemplo castelnovo		si sono registrati ritardi importanti che		nonché sulla disponibilità di mezzi e strumenti forniti	
tempi. Talvolta i medici lamentano la indisponibilità di strumenti (fotocopiatrici) per consegnare in tempo reale l'esito. Pertanto si chiede di sensibilizzare i Medici Competenti ad una tempestiva consegna e di dotaril degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dall medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cuase straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi berva perchi li tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie inconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come glà anticipato nel vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle avorazioni interne in PCL, si segnalano criticità struturali in altuni sitt (per sempino Castelnuvoo		hanno impedito, per esempio, il		al personale	
indisponibilità di strumenti (fotocopiatrici) per consegnare in tempo reale l'esito. Pertanto si chiede di sensibilizzare i Medici Competenti ad una tempestiva consegna e di dotarii degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dai medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dai dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chel model dedico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie ironducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gray patologie) Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituto per l'implementazione del progetto di arretramento delle avorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni sitti gere semple Castelnuvoo					
(fotocopiatrici) per consegnare in tempo reale l'esito. Pertanto si chiede di sensibilizzare i Medici Competenti ad una tempestiva consegna e di dotaril degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certe i brevi perche il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie irconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNI. (gravi patologie) - Come già anticipato nel vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità struturali in alcuni stit (per esempio Castelnuovo		•			
tempo reale l'estio. Pertanto si chiede di sensibilizzare i Medici Competenti ad una tempestiva consegna e di dotaril degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perche il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono charimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconductibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nel vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità struturali in alcuni stit (per esempio Castelnuovo		• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
di sensibilizare i Medici Competenti ad una tempestiva consegna e di dotarii degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali ii nalcuni stit (per esempio Castelnuovo		, , , ,			
ad una tempestiva consegna e di dotarii degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'erfettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nel vari incontri del comitato di monitoraggio regionale costitutto per l'implementazione del progetto di arretramento del progetto di interne in PCL, si segnalano criticità strutturalli in alcuni siti (per esempio Castelhuovo		•			
dotaril degli strumenti necessari per poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perchie il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nel vari incontri del comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni stit (per esempio Castelbuovo		·			
poter rispettare le tempistiche previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perche il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del prospetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni stit (per esempio Castelnuovo		·			
previste. Sempre sul tema visite dal medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenaz di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelhuovo		<u> </u>			
medico competente si lamentano ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) Come già anticipato nel vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni stit (per esempio Castelnuovo		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
ritardi (fino a tre mesi) nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturalii in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		The state of the s			
nell'effettuazione delle visite richieste dal dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni sitt (per esempio Castelnuvoo		•			
dal dipendente per cause straordinarie (insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		· ·			
(insorgenza di patologia). Si chiedono tempi certi e brevi perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo					
tempi certi e brevi perché il tempo che trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
trascorre fra la richiesta e l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
l'accertamento medico costringe il lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		1			
lavoratore a continuare a svolgere la propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo					
propria mansione senza sapere se si sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		_			
sta esponendo a rischi per la propria salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		9			
salute. Si chiedono chiarimenti sul ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		· ·			
ruolo del Medico Competente e sul processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo					
processo da seguire per la definizione delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo					
delle patologie riconducibili a quelle elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		·			
elencate nell'art. 41 del vigente CCNL (gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		- ·			
(gravi patologie) - Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo					
- Come già anticipato nei vari incontri del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		_			
del Comitato di monitoraggio regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo					
regionale costituito per l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo		- '			
l'implementazione del progetto di arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo					
arretramento delle lavorazioni interne in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo					
in PCL, si segnalano criticità strutturali in alcuni siti (per esempio Castelnuovo					
in alcuni siti (per esempio Castelnuovo					
30.10D.10.10, 1.0.10D.10, 2.1.100.1, 3.1.100.1		•			
Massa Carrara, Grosseto, Arezzo,					
Camucia, Mercatale di Vernio, San					
Marcello Pistoiese)					

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	In particolare:			
	- malfunzionamento o addirittura			
	mancanza di montacarichi per il			
	trasporto del prodotto in consegna fra			
	piani degli edifici			
	 mancanza di tende oscuranti alle finestre 			
	- servizi igienici mal funzionanti e da			
	rinnovare/ristrutturare			
	- segnaletica da aggiornare e rendere			
	maggiormente visibile			
	- piazzali e aree interne ad uso dei mezzi			
	di trasporto con buche, dossi, presenza			
	di breccia mal distribuita			
	- mancanza di pensiline per tenere			
	riparati i mezzi a due ruote			
	Sempre rispetto all'aree esterne aziendali si			
	richiede una segnaletica ben visibile e efficiente			
	per i parcheggi sia delle auto dei lavoratori che dei clienti			
	- Relativamente al CS di Firenze si			
	segnalano criticità strutturali che			
	necessitano di interventi risolutivi e			
	tempestivi: Pensiline non			
	adeguatamente coperte e che si			
	allagano in caso di pioggia, mancanza			
	di acqua calda nei bagni e nelle docce			
	delle donne, inadeguatezza dei locali			
	sia in termini di spazi che di dotazioni			
	dell'area pacchi Amazon e delle aree			
	dedicate all'arretramento delle			
	Lavorazioni Interne. Considerato infine			
	che nello stabilimento coesistono			
	anche strutture di DTO, si chiede che le			
	informazioni relative a programmi di			
	ristrutturazione, apertura cantieri, ecc.			
	che interessano anche spazi di queste			
	strutture, siano sempre condivise			
	anche con questi lavoratori e i loro			
	rappresentanti			
	 Si segnala che in uffici con responsabile di livello B è spesso presente solo il 			
	direttore e che pertanto è necessario			
	attivare anche per questa categoria le			
	procedure per i lavoratori isolati			
	- Si chiede all'azienda di integrare il			
	novero delle patologie previste			
	dall'art. 41 del vigente CCNL			

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	includendovi patologie particolarmente invalidanti come la fibromialgia I RR.LL.S. Marche propongono di integrare l'analisi relativa all'inquinamento atmosferico con la rilevazione degli idrocarburi policiclici aromatici. Inoltre chiede una valutazione da parte dell'Azienda al fine di introdurre visite mediche periodiche anche per il personale addetto al recapito. I RR.LL.S pongono l'attenzione nel valutare l'inserimento nei DVR del rischio di violenze e molestie sui luoghi di lavoro, anche con riferimento alla convenzione OIL n. 190 del 2019.	Marche	Si ribadisce l'importanza e l'impegno per l'Azienda per attivare misure preventive finalizzate alla riduzione dei rischi alla fonte e l'impegno del servizio di prevenzione ad un costante aggiornamento della valutazione dei rischi.	
	I RR.LL.S chiedono all'Azienda di integrare il novero delle patologie previste dall'art. 41 del vigente CCNL includendovi le patologie previste dal D.M. n. 329 del 28.05.1999 ed aggiungendovi la fibromialgia. Allo scopo di favorire una partecipazione attiva nella ricerca di soluzioni per il continuo miglioramento della gestione delle molteplici tematiche di rispettiva competenza, si chiede all'Azienda di attivare un portale il cui accesso sia consentito esclusivamente ai RRLLS e nel quale archiviare, a livello nazionale, tutte le documentazioni inerenti la sicurezza sul lavoro, incluse le segnalazioni dei RRLLS e la relativa presa in carico da parte dell'Azienda, nonché i DVR consultabili sotto supervisione aziendale su richiesta da parte degli RRLLS. Si chiede all'Azienda di integrare l'analisi realizzata sull'inquinamento atmosferico rilevando altri agenti pericolosi quali ad esempio le diossine e di approfondire la rilevazione anche attraverso esami ematici a campione. Si chiede all'Azienda una regolamentazione in tema SSL per climi severi caldi e freddi, con disposizioni oggettive delle condizioni atmosferiche proibitive per svolgere servizi esterni, nonché l'implementazione sul palmare del portalettere delle allerte meteo ed eventuali	Emilia R.	L'Azienda prende in carico quanto evidenziato con l'impegno ad approfondire le tematiche per individuarne la risoluzione e fornire successive risposte.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	zone/aree geografiche inibite al traffico per inondazioni e/o pericoli ambientali/eventi naturali. Si chiede all'Azienda l'inserimento nel DVR dell'interdizione delle portalettere donne per 12 mesi ai lavori gravosi e ai servizi esterni (indipendentemente dal tipo di mezzo utilizzato). Si chiede all'Azienda la stabile affissione (in particolare nei centri di recapito) dell'orario di lavoro giornaliero.			
	I RR.LL.S. segnalano situazioni dove il verde esterno agli uffici, in area di proprietà aziendale, necessita di essere sfalciato (pe UP Terni 3) Si chiedono chiarimenti rispetto al dato delle auto in dotazione riportato nella documentazione illustrata, che in previsione tende a diminuire Si riterrebbe opportuno, sebbene non più in situazione di pandemia, che la fornitura e l'utilizzo del gel igienizzante fosse mantenuto nelle strutture per una migliore igiene dei lavoratori e dei clienti. Si richiede l'aggiornamento di alcune planimetrie esposte per il piano di emergenza	Umbria	L'Azienda prende in carico tutto quanto evidenziato dai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza a cui si fornirà riscontro, dopo le opportune verifiche, in occasione dei previsti incontri periodici a livello di unità produttiva. Per quanto riguarda le auto aziendali: l'Azienda punta ad un flotta full rent e sono pertanto ridotte progressivamente le macchine in dotazione come scorta. E' stata inoltre realizzata un'importante azione di dismissione dei mezzi da rottamare. Per le Planimetrie: saranno aggiornate contestualmente all'allineamento dei piani di emergenza al nuovo format.	
	Nel corso della riunione i RR.LL.S hanno chiesto approfondimenti sulle seguenti tematiche: controllo per il rispetto delle regole in materia di divieto di fumo; è stata evidenziata negli ambienti di lavoro la presenza di cavi per il collegamento di rete dei personal computer portatili con il possibile rischio di cadute per il personale; sono state richieste informazioni sulle tempistiche dell'erogazione dei corsi di formazione ai RR.LL.S. Inoltre, è stata evidenziata la necessità di estendere ulteriormente l'elenco attuale delle gravi patologie di cui all'art. 41 del CCNL, compreso l'inserimento delle c.d. malattie rare di cui all'Elenco del Ministero della Salute; sono state richieste chiare e certe informazioni in merito alla valutazione medica delle pratiche di accertamento della sussistenza di gravi patologie ex art. 41 CCNL presentate dai dipendenti, sulla	Lazio	Da parte Aziendale e della Funzione Servizio Prevenzione e Protezione sono stati forniti tutti gli approfondimenti richiesti, con particolare riguardo alle procedure da attuare in caso di presenza di cavi "volanti" presso le postazioni di lavoro e fornite informazioni sul rispetto delle regole inerenti il divieto di fumo nel Complesso Immobiliare Roma EUR ed aree dedicate. L'Azienda, nel ribadire la costante attenzione al rispetto della normativa vigente anche in materia di divieto di fumo, evidenzia l'importanza di far pervenire le segnalazioni tempestivamente ai preposti affinché possano essere messe in atto tutte le misure necessarie.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	tempistica certa per l'evasione delle pratiche stesse, su chi sia o siano i medici valutatori; si è richiesta maggiore precisione riguardo alla necessità di comunicare ai dipendenti, con congruo preavviso e mai nelle ore immediatamente precedenti della stessa giornata di appuntamento, lo svolgimento della visita medica presso il MC; è stata anche richiesta una maggiore definizione e armonizzazione, nei casi di siti c.d. condominiali con più di un Datore di Lavoro, sui flussi di controllo, di coordinamento e di gestione inerenti il rispetto del divieto di fumo nelle aree di lavoro e la necessaria repressione degli inadempienti.		In merito al processo di riconoscimento di grave patologia, l'Azienda ha confermato che, qualora nell'ipotesi in cui dalla certificazione medica non risulti con evidenza la riconducibilità della patologia sofferta a una di quelle elencate nel CCNL, la stessa sarà sottoposta ai Servizi di Medicina Legale.	
	All'illustrazione da parte dei rappresentanti aziendali, è seguita articolata ed esaustiva discussione durante la quale i RR.LL.S. hanno esposto gli aggiornamenti documentali dei DVR delle varie UU.PP, rischi SSL. Sono state, poi, rappresentate le Istruzioni Operative di Sicurezza (IOS) per il personale che svolge attività lavorativa in modalità di Lavoro Agile. Sono stati approfonditi i principali aspetti del fenomeno infortunistico in Poste Italiane dal 2013 al 2022, con un focus sui dati riguardanti gli infortuni avvenuti nel periodo gennaio – dicembre 2022. A seguire sono stati illustrati i dati sull'avanzamento delle forniture per l'anno 2022 a seguito del rinnovo dei DPI. Successivamente, sono state evidenziate tutte le iniziative formative in ambito SSL ed è stato fornito il consuntivo dell'attività formativa relativo al periodo gennaio – dicembre 2022. Inoltre, si fa presente che sull'argomento relativo ai "Codici di comportamento e buone prassi" sono state esposte le iniziative per contrastare il fenomeno infortunistico in PCL Infine è stata fornita una sintesi sulle nuove macchine, gli impianti e le attrezzature in dotazione a PCL. In particolare, i RR.LL.S. hanno evidenziato alcune aree di miglioramento approfondendo le tematiche relative: alla fornitura dei DPI; alla manutenzione e fornitura dei motomezzi ed automezzi; al miglioramento delle infrastrutture e	Calabria	All'illustrazione da parte dei rappresentanti aziendali, è seguita articolata ed esaustiva discussione durante la quale i RR.LL.S. hanno richiesto di prevedere un maggior numero di occasioni di incontro con l'Azienda durante l'anno e di ripristinare le riunioni in presenza. L'Azienda, infine, si impegna a pianificare un ulteriore incontro entro la fine del 2023 nel corso del quale saranno illustrati gli interventi programmati per il 2024.	

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	quotidiana, dell'ergonomicità delle postazioni di lavoro, della progettualità degli impianti di videosorveglianza nonché degli strumenti e delle apparecchiature in dotazione al personale applicato presso gli uffici; al regolare funzionamento degli impianti di riscaldamento e raffreddamento; agli interventi di pulizia sia ordinaria che straordinaria; al flusso informativo tra Azienda e RR.LL.S; all'abbattimento delle barriere architettoniche laddove ancora presenti; alle informazioni sulla disciplina dei lavoratori "fragili" ed, infine, alla fruizione dell'attività formativa. I RR.LL.S., nel prendere atto delle attività realizzate da Poste Italiane nella regione Sicilia in materia di sicurezza sul lavoro durante l'anno in corso, hanno affrontato tematiche connesse a: - sorveglianza sanitaria e, nel corso della discussione, seppur apprezzando lo sforzo dell'Azienda, hanno manifestato alcuni aspetti critici, soffermandosi in particolare sulle problematiche relative allo stress da lavoro correlato, all'inquinamento da polveri sottili, al rischio rapina, all'opportunità di adottare adeguamenti finalizzati a limitare la movimentazione dei carichi, alla tipologia e manutenzione dei mezzi e degli strumenti aziendali. A tale ultimo riguardo sono state evidenziate alcune problematiche relative ai tricicli e ai quadricicli in uso ai ptl. - riorganizzazione delle lavorazioni interne, con particolare riferimento alla gestione degli inidonei, agli infortuni in itinere e alla idoneità dei locali per la lavorazione dei servizi di pulizia, con peculiare riguardo agli orari delle stesse e allo stato dei luoghi durante il turno notturno, nonché sui controlli relativi ai campi elettromagnetici, alla presenza di amianto ed al rischio legionella. - Sono state evidenziate anche specifiche criticità locali riguardanti	Sicilia	L'Azienda ha fornito riscontri sulle singole questioni rappresentate e assicurato approfondimenti volti ad individuare gli opportuni interventi correttivi, qualora risultassero necessari. Infine, è stato confermato che saranno replicati, nel corso dell'anno 2024, incontri territoriali con i RR.LL.S. al fine di valorizzare i contributi del territorio, nonché che si proseguirà nell'azione di diffusione all'interno dell'Azienda della cultura della sicurezza sul lavoro, quale obiettivo condiviso tra Azienda e lavoratori, entrambi recettori dei possibili interventi migliorativi della condizione dei lavoratori.	

Tabella di sintesi delle osservazioni/richieste dei RRLLS durante le riunioni periodiche ex art. 35 D.lgs. 81/08 effettuate nel 2023

MACRO ARGOMENTO	Osservazioni/richieste RRLLS	Regioni interessate	Risposte date durante la riunione	Ulteriori considerazioni a cura delle competenti funzioni aziendali
	alcuni siti aziendali, sia di MP che di PCL (UP, CD e CS) rispetto ai quali è stato richiesto l'intervento aziendale. Nel corso della discussione è stata inoltre evidenziata, anche in ragione della positiva esperienza registrata in occasione degli incontri territoriali con i RR.LL.S. che si sono tenuti nel corso degli scorsi anni, l'importanza di riprendere tali incontri anche nel corso del prossimo anno.			