

Verbale di Accordo

Il giorno 8 maggio 2024

Tra

POSTE ITALIANE S.p.A.

e

SLP-CISL, SLC-CGIL, UILposte,

CONFSAL Comunicazioni, FAILP-CISAL e FNC UGL Comunicazioni

Premesso che

- Poste Italiane S.p.A., in coerenza con le linee evolutive del mercato di riferimento, intende proseguire nel percorso già avviato di azioni orientate a confermare il proprio ruolo di attore logistico completo ed integrato, leader nel settore della distribuzione di pacchi e posta, riservando particolare attenzione alle esigenze della clientela, sia retail che enti pubblici;
- con il verbale di Accordo del 6 marzo 2024, con l'obiettivo di assicurare ai clienti consegne veloci riducendo il tempo tra l'effettuazione dell'ordine sulle piattaforme *e-commerce* e la consegna dei prodotti ordinati, in particolar modo nelle aree urbane a maggior concentrazione di business, l'Azienda ha avviato, in via sperimentale, il progetto Microfulfillment e Sameday Delivery, che ha coinvolto il CS di Napoli e i CD Napoli Matteotti e Meridionale;
- nel medesimo Verbale le Parti hanno consolidato la precedente sperimentazione del modello Rete Punto Poste, prevedendone l'estensione, con l'obiettivo di traguardare l'attivazione, entro il 2024, di 77 linee dedicate.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

1. MICROFULFILLMENT + SAMEDAY DELIVERY

L'Azienda ha illustrato alle OO.SS. l'avanzamento delle azioni previste nei diversi ambiti (immobiliare, attrezzature, flotta ecc) e necessarie per la corretta implementazione del progetto Microfulfillment+Sameday Delivery, nonché gli esiti della prima fase di sperimentazione dello stesso, sia con riferimento alle attività relative alla gestione del magazzino di prodotti Amazon presso il CS di Napoli, sia in relazione alla consegna al destinatario nell'arco della giornata.

Pertanto, in coerenza con le tempistiche definite nel verbale di Accordo del 6 marzo 2024, nel corso del corrente mese di maggio sarà avviata la fase 2 del progetto, che prevede l'estensione delle suddette attività a tutti i CD della città di Napoli.

Resta confermato quanto definito nell'Accordo del 6 marzo u.s. in merito alla necessità che la prestazione di recapito sia effettuata con mezzi e strumenti idonei in funzione delle specifiche caratteristiche del servizio.

In linea con quanto definito nel Verbale del 6 marzo u.s., all'esito della fase 2 della sperimentazione, nel corso del mese di giugno p.v., il progetto verrà esteso alla provincia di Napoli (fase3).

L'implementazione del progetto verrà monitorata a livello territoriale attraverso specifici momenti di approfondimento congiunto.

Come previsto nel suddetto Verbale, l'Azienda ha illustrato le linee generali di progettazione dei quadranti sperimentali per le Linee dedicate; le specifiche caratteristiche dei due quadranti individuati sono descritte nell'allegato al presente Verbale.

Le Parti confermano altresì che, a livello nazionale, entro il mese di ottobre 2024 - termine della sperimentazione – nell'ambito dell'incontro di verifica stabilito con l'intesa del 6 marzo u.s., verranno definiti, l'estensione del progetto, il modello organizzativo da adottare, i relativi fabbisogni nonché le specifiche modalità di copertura con personale a tempo indeterminato in funzione degli interventi di stabilizzazione che saranno previsti nelle Politiche Attive 2024.

50240

2. RETE PUNTO POSTE CON LINEA DEDICATA

In data odierna Azienda e OO.SS. hanno effettuato una prima verifica sul modello Reti Terze così come definito nell'ambito nel Verbale di Accordo del 6 marzo 2024, modello finalizzato a ottimizzare i processi delle attività di ritiro e consegna della corrispondenza presso i Punto Poste.

Al riguardo, è stata descritta la distribuzione territoriale per CD delle ulteriori 46 linee dedicate previste a completamento del modello, che saranno progressivamente attivate a decorrere dal 17 giugno p.v.

Resta confermato l'incontro a livello nazionale già previsto entro la fine del corrente anno nell'Intesa del 6 marzo 2024, nell'ambito del quale sarà verificato l'andamento del progetto.

GARA ADER – ESTENSIONE ALLA SICILIA

A seguito della richiesta del cliente ADER di estensione anche alla regione Sicilia del servizio attualmente in erogazione da parte del Gruppo Poste Italiane sul resto del territorio nazionale, l'Azienda ha presentato al sindacato un documento, allegato al presente Verbale, che riepiloga le caratteristiche del servizio e descrive nel dettaglio le diverse fasi del processo con le relative

tempistiche nonché l'effort sulle attività di back office e di recapito necessario allo svolgimento del servizio stesso, unitamente all'Allegato Z aggiornato.

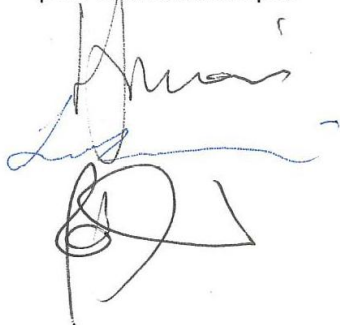
Al riguardo, per garantire un efficace presidio delle attività, anche alla luce dei volumi ADER previsti a regime, le Parti concordano di incrementare l'attuale architettura delle articolazioni di recapito e degli addetti di produzione della regione Sicilia, di un numero di risorse complessivamente pari a 220 FTE - che non si configurano come risorse dedicate alla commessa ma sono a supporto delle lavorazioni aggiuntive (recapito e back office) - secondo la distribuzione per figura professionale e per territorio di cui al sopracitato allegato al presente Verbale. Tali risorse potranno essere individuate attraverso i complessivi interventi nell'ambito delle Politiche Attive del Lavoro per l'anno 2024.

Per tutti i dipendenti coinvolti dal processo connesso al servizio per ADER sarà previsto uno specifico piano formativo (cfr. allegato) con sessioni in aula virtuale e di training on the job.

A livello territoriale, entro il mese di giugno 2024, verranno approfondite le specifiche modalità operative connesse all'erogazione del servizio. Successivamente, entro fine anno, le Parti si incontreranno a livello nazionale per una verifica dello stato di implementazione della commessa.

Infine, con riferimento all'allegato 3 del verbale di accordo del 21 novembre 2022, le Parti convengono sulle variazioni del dimensionamento dei Nodi e Centri Logistici descritte nella presentazione allegata al presente accordo, derivanti dalla nuova commessa ADER in Sicilia, da una modifica dei bacini di Posta Veloce che interesserà il CS di Padova ed il CO di Venezia, con relativo adeguamento del solo dimensionamento, nonché da alcune variazioni al cronoprogramma in termini di revisione Nodi e cambi di relazione tra Nodo Accentrante e CD Accentrato. Tali variazioni formeranno oggetto di approfondimento a livello territoriale.

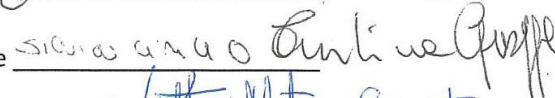
per Poste Italiane S.p.A.




per le OO.SS.

SLP-CISL 

SLC-CGIL 

UILposte 

CONFSAL-COM.NI 

FAILP CISAL 

FNC UGL Com.ni 

