ACCORDO DEL 20.03.2025

ALLEGATO 1

PCL

RETE CORRIERE

FOCUS PROGETTAZIONE E MECCANISMI SOSTITUZIONE

PCL

RETE CORRIERE

MODELLO DI DETERMINAZIONE DELLA PRESTAZIONE DELLA RETE

DEFINIZIONE ARCHITETTURA

Attività progettuale già effettuata, finalizzata alla determinazione del territorio di competenza di ogni nodo della rete, all'associazione delle linee a porzioni di territorio e al modello di impiego dei corrieri, **sulla base di necessità e/o esigenze di business**. La progettazione potrà essere aggiornata con frequenza periodica in funzione:

- Della distribuzione effettiva dei pacchi sul territorio di competenza
- Dell' eventuale ampliamento del territorio di competenza del nodo per incremento volumi o sulla base di opportunità di business con adeguamento di risorse e relative percorrenze.

ALLOCAZIONE E BILANCIAMENTO CARICO DI LAVORO

Attività operativa quotidiana finalizzata all'allocazione e bilanciamento dei carichi di lavoro dei corrieri di ogni nodo sulle linee, sulla base della progettazione definita inizialmente.

RETE CORRIERE

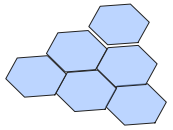
CARATTERISTICHE

RETE CORRIERE
GLOSSARIO DEI TERMINI UTILIZZATI

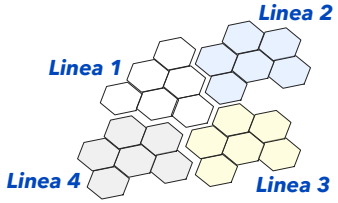
Immagini esemplificative

- **Nodo:** è il punto logistico dove sono attestati i corrieri e coincide con la partenza e l'arrivo dei corrieri

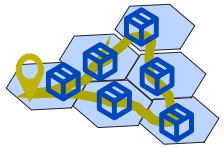
- **Tratta:** è la porzione minima di superfície in cui viene suddivisa l'area del nodo



- **Linea:** una linea è un insieme di 6 tratte, determinata in funzione della distribuzione dei volumi, della densità urbana e dell'area del nodo. Ogni corriere è **associato ad una linea, sulla quale giornalmente presterà servizio**. La linea potrebbe evolversi nel tempo, nel rispetto della prestazione prevista e dell'articolazione oraria, tramite attività di progettazione per ottimizzazione dei carichi di lavoro



- **Area di competenza: assimilabile ad una areola,** è un sottoinsieme di linee del nodo **(3 o 4)** su cui ogni corriere potrà muoversi. In particolare all'interno di quest'area, **nei casi di bilanciamento dei carichi di lavoro o per applicazione dei meccanismi di sostituzione**, il corriere, nell'ambito della sua prestazione, potrebbe perdere o acquisire tratte. Viene definita tramite una matrice di attribuzione



- **Itinerario:** l'itinerario di recapito di un corriere è l'insieme di attività e percorrenze e può variare in funzione della distribuzione giornaliera dei pacchi sui singoli punti di recapito nell'ambito della linea associata al corriere

RETE CORRIERE: TURNI E ORARI

DETTAGLIO CLUSTER – ACCORDO 16 LUGLIO 2024

TURNI	RISORSE
Lun - Ven	*~67%-75%*
Mar - Sab	*~33%-25%*

	INGRESSO	RISORSE	PRESTAZIONE GIORNALIERA*
CLUSTER 1 (bassa densità urbana**)	*11.00*	*~100%*	*7 ore e 48 minuti*
CLUSTER 2 (media densità urbana**)	*11.30*	*~50%*	*7 ore e 48 minuti*
	12.30	*~50%*	*7 ore e 48 minuti*
CLUSTER 3 (alta densità urbana**)	*11.30*	*~25%*	*7 ore e 48 minuti*
	12.30	*~75%*	*7 ore e 48 minuti*

*: + 15 min di pausa

**:si intende la relazione tra il numero di punti di recapito, gli abitanti che vi risiedono e la superficie del territorio

RETE CORRIERE: TURNI E ORARI

DETTAGLIO CLUSTER – NUOVA PROPOSTA

	INGRESSO	RISORSE	PRESTAZIONE GIORNALIERA*	FREQUENZA
CLUSTER 1 (bassa densità urbana)**	11.00	67%	7 ore e 48 minuti	5 giorni
	11.00	33%	6 ore e 30 minuti	6 giorni
CLUSTER 2 (media densità urbana)**	11.30	60%	7 ore e 48 minuti	5 giorni
	12.30	40%	6 ore e 30 minuti	6 giorni
CLUSTER 3 (alta densità urbana)**	11.30	50%	7 ore e 48 minuti	5 giorni
	12.30	50%	6 ore e 30 minuti	6 giorni

*: + 15 min di pausa
**:si intende la relazione tra il numero di punti di recapito, gli abitanti che vi risiedono e la superficie del territorio

RETE CORRIERE: TURNI E ORARI

DETTAGLIO CLUSTER – NUOVA PROPOSTA **– FOCUS SABATO**

	INGRESSO	RISORSE	PRESTAZIONE GIORNALIERA*	TURNI
CLUSTER 1 (bassa densità urbana**)	*10.30*	*33%*	*6 ore e 30 minuti*	*Sabato*
CLUSTER 2 (media densità urbana**)	*10.30*	*40%*	*6 ore e 30 minuti*	*Sabato*
CLUSTER 3 (alta densità urbana**)	*10.30*	*50%*	*6 ore e 30 minuti*	*Sabato*

*: + 15 min di pausa
**:si intende la relazione tra il numero di punti di recapito, gli abitanti che vi risiedono e la superficie del territorio

RETE CORRIERE

PROPOSTA ASSEGNAZIONE LINEA

Come previsto dall'accordo del 27 novembre 2024, le linee di rete corriere sono coperte da personale neo stabilizzato.
L'attribuzione dei corrieri alla linea viene stabilita secondo i seguenti criteri:

- ✓ Le singole linee, la durata del turno e la relativa aggregazione in aree di competenza sono definite in fase di progettazione.
- ✓ Le linee vengono assegnate al corriere secondo criteri prestabiliti a livello nazionale
- ✓ Per i primi 6 mesi non è prevista riassegnazione delle linee.
- ✓ Le evoluzioni dell'itinerario in funzione dei volumi o eventuali revisioni delle linee per ottimizzazione dei carichi di lavoro, non comporteranno variazioni dell'articolazione oraria (6:30h – 7:48h)

Area di competenza	N° linea	Corriere
1	1	ROSSI
	2	BIANCHI
	3	VERDI
	4	NERI
2	5	
	6	
	7	
	8	
…	…	

Esempio assegnazione linea a 7:48h (lun-ven)

MAL XXX
Nodo rete corriere yyy

Area di competenza	N Linea	Durata turno (esclusa pausa pranzo)	Firma
1	X	07:48	

Data | Il responsabile del centro | Il corriere

Esempio assegnazione linea a 6:30h (lun – sab)

MAL XXX
Nodo rete corriere yyy

Area di competenza	N Linea	Durata turno (esclusa pausa pranzo)	Firma
1	Y	06:30	

Data | Il responsabile del centro | Il corriere

RETE CORRIERE

PROGETTAZIONE

PCL

RETE CORRIERE

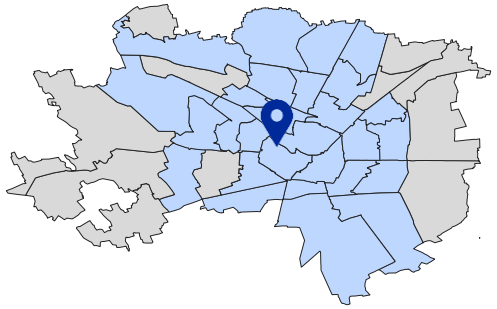
STEP 1: PROGETTAZIONE PRELIMINARE

Immagini esemplificative

E' stato individuato il migliore assetto della Rete Corriere (massimizzazione copertura selezione delle aree più attrattive e minimizzazione percorrenze):

A

Definizione del territorio di competenza di ogni singolo nodo in modo da garantire una copertura della rete pari all'80% della popolazione e il fabbisogno di ogni singolo nodo

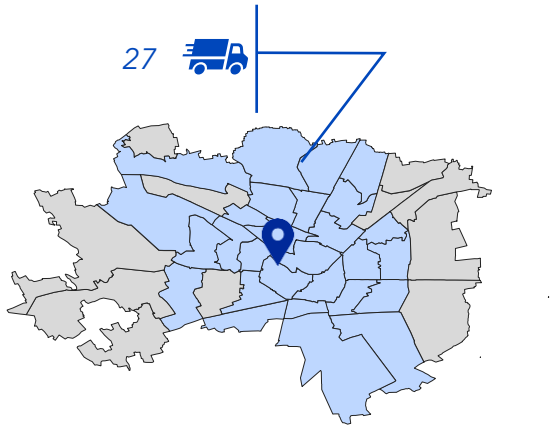


***Aree coperte**: CAP sui quali la rete corriere effettuerà attività logistiche*

***Aree NON coperte:** CAP sui quali la rete corriere NON effettuerà attività logistiche (fino a nuove necessità di business che determineranno anche un aggiornamento del numero di risorse assegnate al singolo nodo)*

B

Calcolo della prestazione del nodo, in termini di ore di lavoro necessarie per garantire il completamento delle attività di consegna e conseguente determinazione del numero di linee necessario.



RETE CORRIERE

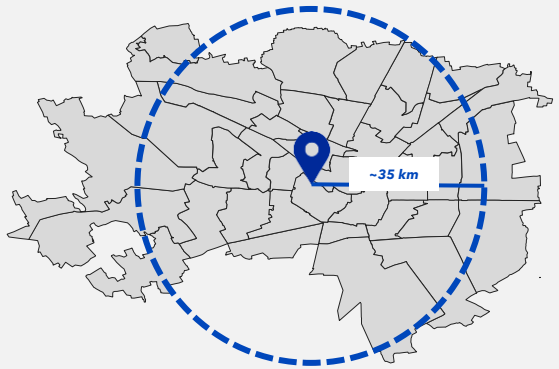
A MODELLO DI COPERTURA TERRITORIALE

La **configurazione** dell'area coperta da ogni nodo (porzione del territorio nazionale su cui la Rete Corriere effettuerà le sue attività) è funzione:

- delle **caratteristiche orografiche e demografiche**
- **della distribuzione** storica dei **pacchi** (pacchi/KMQ)
- del numero **di linee**

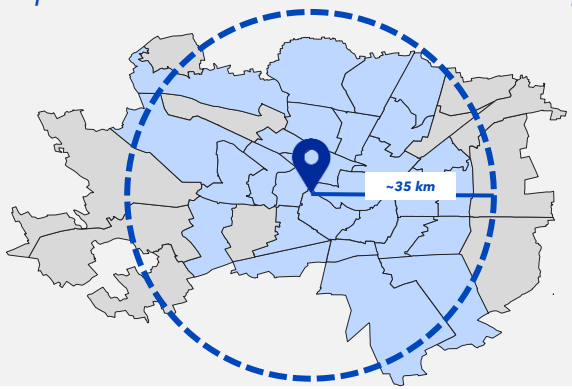
OBIETTIVO:
COPERTURA PARI A ~80% DELLA POPOLAZIONE

Si calcola un raggio fino a una massima distanza di ~ ***35*** *km tra il* ***nodo*** *e il* ***baricentro del CAP più lontano*** *con una logica di aggregazione per CAP interi*



Ogni ***CAP*** *appartenente alla potenziale copertura viene classificato in termini di ampiezza, pacchi/kmq, popolazione*

Vengono selezionati i CAP più attrattivi sia in termini di densità di popolazione che distribuzione dei pacchi



RETE CORRIERE

B PRESTAZIONE DEL NODO

Dopo aver determinato la copertura del nodo vengono simulati numerosi scenari di delivery (caratterizzati da diverse distribuzioni di pacchi all'interno del nodo) per valutarne il fabbisogno medio di ore di lavoro (funzione di percorrenze e attività da effettuare)

***Totale Prestazione Nodo* (TPN): P1 + P2 + P3**

Attività in ufficio (P1)*

- Attività pre Gita
- Attività post Gita

Percorrenze con mezzo (P2)

- Percorrenza con mezzo

Attività al civico (P3)

- Fase di consegna
- Fase di ritiro
- Attese al civico
- Sosta con mezzo

$$\#\ \text{Linee} = \frac{TPN}{429\ **}$$

$$\#\ \text{Linee} = \frac{TPN}{429\ **}$$

Variabili del Nodo

Geografiche:

- *Superficie;*
- *Distanze;*
- *Punti di consegna (civici/ANUA).*

Logistiche:

- *Volumi in fase di consegna e ritiro;*
- *Velocità;*
- *MTM*** per fase di processo (include variabilità individuale della prestazione, fattori fisiologici e di riposo)*

*: La valorizzazione definitiva del parametro P1 verrà stabilita a livello di singolo nodo tramite la misurazione tempi e metodi (MTM) dei cicli di lavoro al termine di un congruo tempo di apprendimento compatibile con l'implementazione della rete corriere

**: es: Cluster 3: 50% articolazioni applicato a 7,8 hh/gg che corrispondono a 468 minuti/gg e 50% articolazioni applicato a 6,5 hh/gg che corrispondono a 390 minuti/gg

***: MTM - UAS (Methods -Time Measurement - Universal Analysis System)

RETE CORRIERE

PRESTAZIONE DEL CORRIERE - VALUTAZIONE PESI

Risultati della progettazione desk centrale dei 6 nodi pilota.

La progettazione deve essere verificata/modificata con il territorio.

Mediamente i pesi delle P valgono:

Totale prestazione linea* 7:48*h
P1 + P2 + P3

	Attività in ufficio (P1)	Percorrenze con mezzo (P2)	Attività al civico (P3)	Totale
	▪ Attività pre Gita ▪ Attività post Gita	▪ Percorrenza con mezzo	▪ Fase di consegna ▪ Fase di ritiro ▪ Attese al civico ▪ Sosta con mezzo	
% vs totale	**~10%**	**~47%**	**~43%**	**100%**
Minuti	**~46** Pre:~25 - Post:~21	**~220**	**~202**	**468***

*: 7,8 hh/gg corrispondono a 468 minuti al netto della pausa di 15 min

RETE CORRIERE

EVOLUZIONE DEL JOINT DELIVERY MODEL

Il modello operativo della Rete Corriere è la ***naturale evoluzione del modello Joint Delivery*** e in particolare della Linea Business, nato per adattare il network postale al continuo sviluppo e incremento in termini di volumi e opportunità di business del comparto logistico e del mondo e-commerce sempre più orientato alla velocità (same day/next day), ricerca di efficienza, digitalizzazione e sostenibilità

	Linea Business *(Joint Delivery Model)*	***Rete Corriere***
Articolazione	*La Linea Business opera su un **insieme di sub-zone** per la consegna di pacchi e invii prioritari destinati alle sub-zone «spente» e per il recapito degli invii eccedenti e afferenti alle sub-zone «accese».*	*Una linea è un **insieme di tratte** (porzioni di superficie) progettata per il recapito di pacchi, ivi inclusi i pacchi con pesi e dimensioni maggiori rispetto alla rete portalettere (fino a 10 kg). **Le linee sono determinate e stabilite progettualmente.** In funzione dei carichi di lavoro, possono subire modifiche minime in termini di tratte, per garantire un bilanciamento complessivo dell'area di competenza solo laddove sia necessario.* *Sono compresi servizi VAS (consegna al piano, contrassegno, servizi di prossimità).*
Area di competenza	*La Linea Business opera all'interno di un **Quadrante** (insieme di sub-zone). In un Quadrante operano **da 6 a 11** Linee Business ferma restando la possibilità di impiego sull'intero territorio di riferimento del centro.*	*Il Corriere opera, nell'ambito del nodo logistico, **sulla linea assegnata** all'interno di un'**area di competenza** formata da **3 o 4 linee.***
Percorrenze	*Le percorrenze medie per linea business si attestano tra 50 e 60 km (0,15 km/min). Nel 20% delle rilevazioni effettuate si sono registrate percorrenze tra 80 e 150 km.*	*Le percorrenze medie stimate in fase di progettazione sono leggermente superiori rispetto alle percorrenze medie delle Linee Business, tra **60 e 75 Km**. Nel 8-12% dei casi si rilevano percorrenze tra 75 e 100 km.*

RETE CORRIERE

EVOLUZIONE DEL JOINT DELIVERY MODEL

	Linea Business *(Joint Delivery Model)*	***Rete Corriere***
Sabato	*Le Linee Business operative il sabato iniziano nel turno mattutino (orario AdB) con prestazione su 6 gg (6 hh/gg). Le Linee Business operano sull'intero bacino del CD in funzione della distribuzione dei volumi (invii prioritari e pacchi).*	*La linea corriere sarà operativa il sabato con prestazione settimanale a 6 gg (6:30 hh/gg) con inizio ore* ***10:30****.*

LOGICHE DI BILANCIAMENTO E MECCANISMI DI SOSTITUZIONE

PROPOSTE

1. Copertura linee =100% → Bilanciamento

In caso di linee coperte al 100%, è prevista l'assegnazione di tratte relative a linee differenti da quelle di assegnazione (all'interno della propria area di competenza) per modulare i carichi di lavoro

2. Copertura linee <100% → Meccanismi di sostituzione

In caso di linea scoperta, nonostante l'applicazione della scorta, si prevede l'applicazione del meccanismo di sostituzione, con l'assegnazione di tratte relative a linee differenti da quelle di assegnazione (all'interno della propria area di competenza)

3. Spostamento su altra area di competenza

Per riequilibrare eventuali scoperture concentrate su determinate aree di competenza, è previsto lo spostamento del corriere su una linea appartenente ad un'area di competenza diversa da quella di assegnazione, entro un limite di 5 eventi mensili.

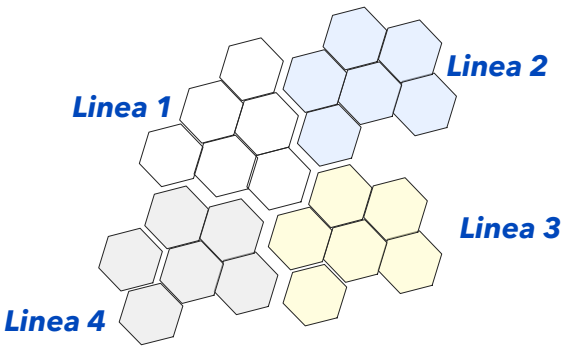
LOGICHE DI BILANCIAMENTO

COPERTURA 100% LINEE

Nel caso di linee coperte al 100%, in presenza di singole linee con prestazione > 7:48h o > 6:30h, il bilanciamento verrà effettuato con l'ausilio di un sistema di supporto, sulla base dell'area di competenza.

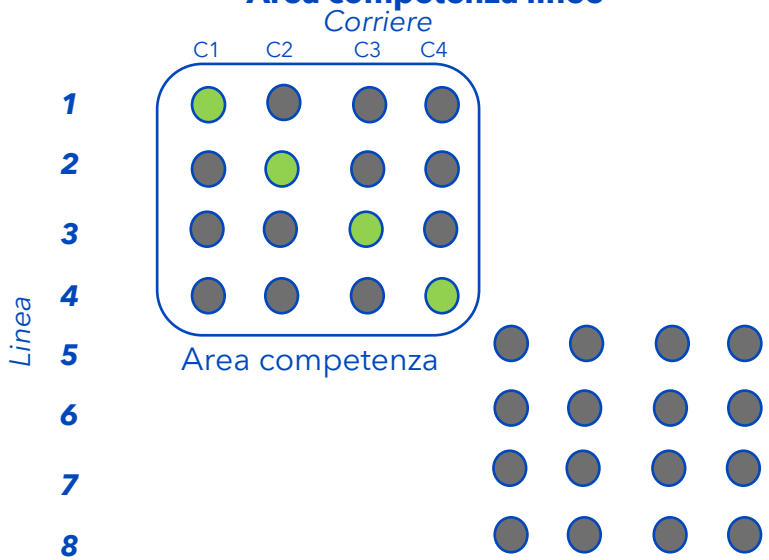
1. Il personale di coordinamento del nodo (es: CSQ) con l'ausilio di un sistema (c.d. cruscotto di affido) identifica le linee che superano la prestazione prevista e le tratte candidate al bilanciamento
2. Viene selezionata l'area di competenza collegata alle linee che superano la prestazione prevista
3. Si procede al bilanciamento dell'area di competenza. Al termine del bilanciamento l'area di competenza presenterà un assetto più bilanciato in termini di carichi di lavoro tra le linee.

Identificazione linea che supera la prestazione prevista



Punto 1) - Linea 3 e relative tratte (in giallo) candidate al bilanciamento poiché superano la prestazione attesa di 468\390 min.

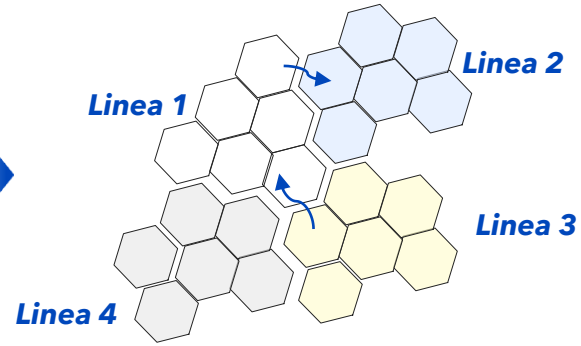
Area competenza linee



Punto 2) - Il bilanciamento delle tratte della Linea 3 potrà avvenire all'interno dell'area di competenza con le tratte delle linee 1,2 e 4

Linea assegnata

Bilanciamento area competenza



Punto 3) - Dopo il bilanciamento all'interno dell'area di competenza, la Linea 1 acquista una tratta dalla Linea 3 e la Linea 2 acquista una tratta dalla Linea 1.

RETE CORRIERE
LOGICHE E CRITERI SOSTITUZIONE

In caso di assenza del personale si procede rispettivamente:

1. Applicazione dell'organico di scorta (10% per ogni nodo della rete corriere), con attribuzione delle tratte che compongono la linea scoperta e che sarebbero state assegnate al corriere assente (es cluster 1: applicazione delle scorte 67% lun-ven, 33% lun-sab)
2. Nel caso di ulteriore deficit di organico rispetto ai carichi di lavoro giornalieri si procede alla valutazione dei meccanismi di sostituzione previsti, tramite riattribuzione delle tratte delle linee scoperte ai corrieri presenti e, nel caso di superamento dell'orario di lavoro previsto, all'eventuale applicazione del regime di straordinario, tenendo conto dell'orario di chiusura del nodo.

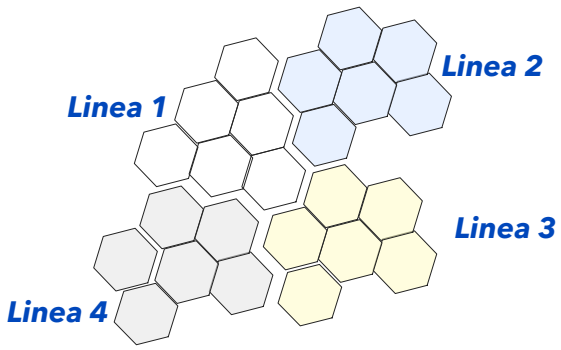
MECCANISMO DI SOSTITUZIONE

COPERTURA <100% LINEE

Nel caso di linee con copertura inferiore al 100%, il bilanciamento verrà effettuato con l'ausilio di un sistema di supporto tenendo conto dell'area di competenza.

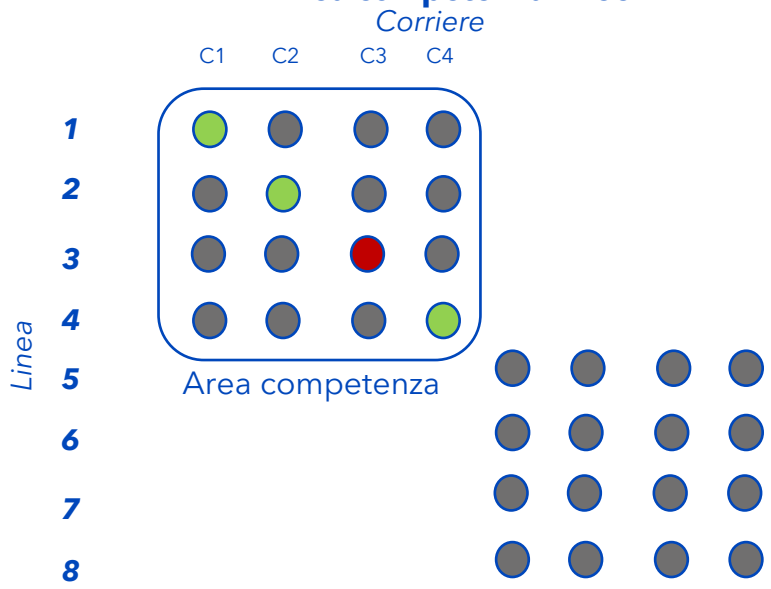
1. Il personale di coordinamento del nodo (es: CSQ) identifica le linee scoperte, a valle dell'applicazione della scorta disponibile
2. Vengono selezionate le aree di competenza collegate alla linea/e individuata/e
3. Si procede al bilanciamento dell'area di competenza della linea scoperta

Identificazione linea scoperta



Punto 1) - Linea numero 3 scoperta

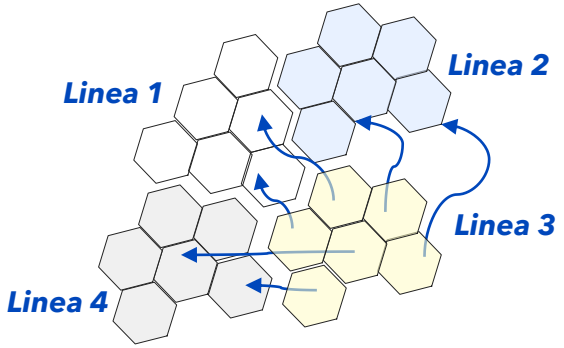
Area competenza linee



Punto 2) - Il bilanciamento delle tratte della Linea 3 potrà avvenire all'interno dell'area di competenza con le tratte delle linee 1, 2 e 4

Linea assegnata Linea scoperta

Bilanciamento area competenza



Punto 3) - Dopo il bilanciamento le tratte della linea 3 vengono riassegnate all'interno dalla propria area di competenza

RETE CORRIERE

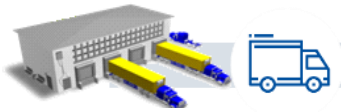
PROCESSO

PCL

ASSETTO A 2 RETI

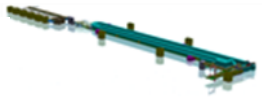
MACRO PROCESSO ESEMPLIFICATIVO

Nodo coincidente con CS/CO



HUB/CS/CO

CS/CO



Smistamento

Area di lavoro rete Portalettere

Area di lavoro rete Corrieri

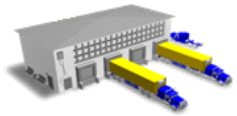
Trasporto

CD/PDD

Consegna Corriere

Recapito

Nodo coincidente con Centro Logistico (CL)



HUB/CS/CO

Arrivo prodotto al CL

Area di lavoro rete Portalettere

Area di lavoro rete Corrieri

Centro Logistico

Consegna Portalettere

Recapito

Trasporto

CD/PDD

Consegna Corriere

Recapito

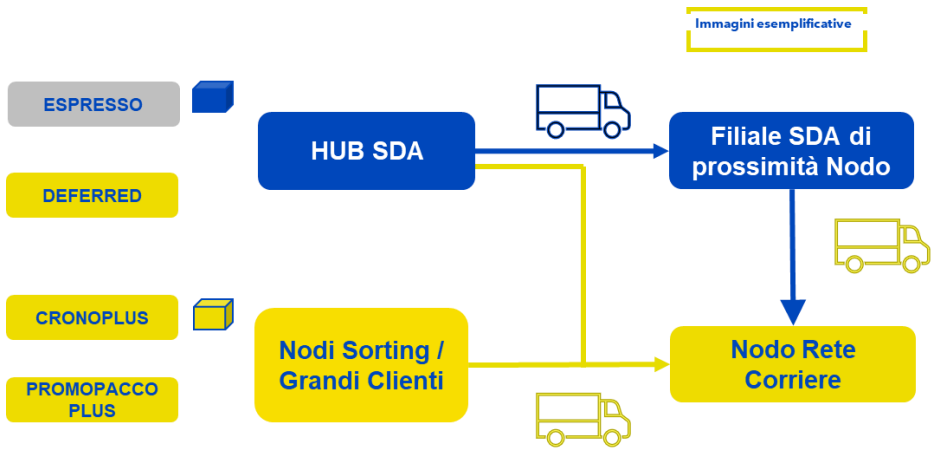
Nuove Attività

MACRO PROCESSO

MACROPROCESSO NUOVA RETE

Macro Processo Nuova rete

HUB / GC / altri nodi di sorting → Prodotto rete corriere segregato e pre identificato da mittente



Nodo Corriere

Smistamento DDU → Smistamento per Linea → Affido & Recapito → Rientri

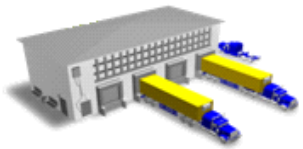
MACRO PROCESSO ALIMENTAZIONE RETE CORRIERE

FOCUS SMISTAMENTO

- La Rete Corriere verrà alimentata dai centri di smistamento di PCL e dai principali clienti (es: AMZ). Saranno previsti appositi schemi di sorting finalizzati ad indirizzare i pacchi ai nodi e basati sulla capacità installata della rete.
- La rete, in osservanza della capacità produttiva, potrà svolgere all'occorrenza e per l'area di competenza attività di recovery in caso di flussi logistici destinati alla rete tradizionale che subiscono ritardi per problemi esogeni (traffico, mezzo in panne, meteo etc).

NODI SORTING

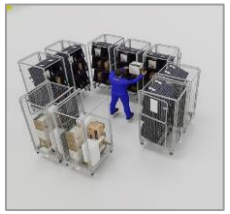
Smistamento e ripartizione dei pacchi destinati ai singoli nodi della rete corriere dai centri PCL (es. HUB, CS) e Injection dai principali clienti



NODO RETE CORRIERE

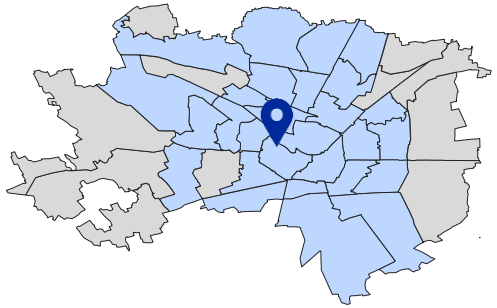
Smistamento per **Area/DDU e Linea** corriere in funzione della capacità di last-mile e della copertura del nodo

Area/DDU



Linea

COPERTURA NODO RETE CORRIERE



Le linee del nodo effettueranno le attività di recapito dei pacchi a loro affidati

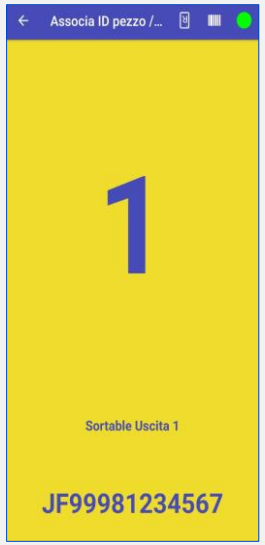
I flussi di prodotto su rete corriere verranno regolati in fase di smistamento nel rispetto della capacità produttiva del nodo per equilibrare fluttuazioni giornaliere di ingressi complesse da gestire. Il meccanismo di bilanciamento, se necessario, interverrà per livellare eventuali «sperequazioni» tra le singole linee legate a concentrazioni di ordini non prevedibili.

SMISTAMENTO CORRIERE

CICLO LAVORO

Ripartizione In DDU

Ripartizione in DDU dal prodotto
(es: DDU 1)



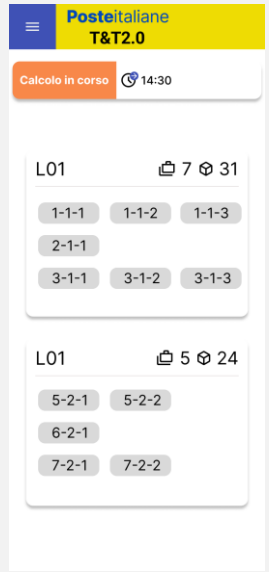
Ripartizione Linee

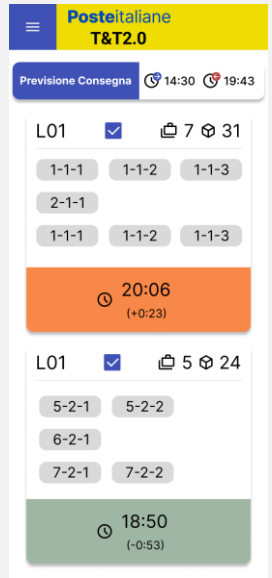
Ripartizione data-driven in tratte di linea
(es: tratta 20 – linea 5 - progressivo 1)

NEW

Bilanciamento Linee

Controllo ed eventuale bilanciamento delle tratte sulle linee



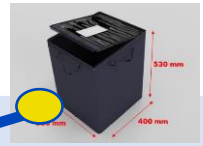


CONSEGNA CORRIERE

CICLO LAVORO

Affido del prodotto al corriere

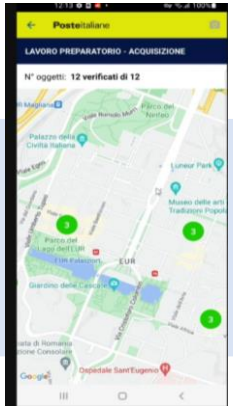
Ogni tratta, quotidianamente, viene assegnata tramite l'ausilio di un sistema di pianificazione e bilanciamento dei carichi di lavoro a ogni linea. Ogni corriere riceve il prodotto in un roll contenente i pacchi da consegnare ripartiti in tratte e contenuti nel relativo contenitore



Es.Contenitore

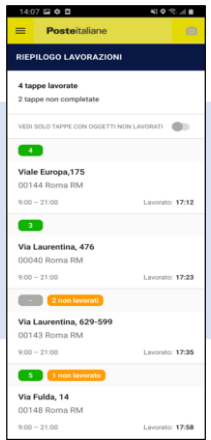
Lavoro preparatorio e carico del mezzo

Il corriere prende in carico i contenitori con lo smartphone e avvia la richiesta di pianificazione dell'itinerario di gita procedendo successivamente al carico del mezzo

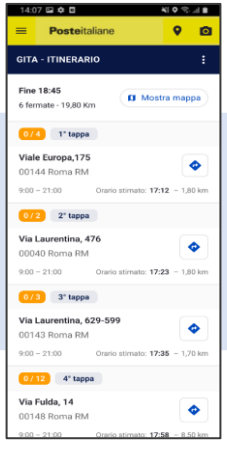


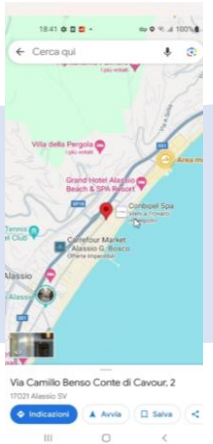
Termine Gita e Rientro in ufficio

Il corriere, terminato il proprio itinerario, rientra in ufficio per lavorare gli oggetti rientrati supportato dallo smartphone (inesiti, ritiri e resi)



Gita





Il corriere in fase di gita, supportato dal navigatore, procede alle attività di consegna e ritiro guidato nell'operatività dallo smartphone

RETE CORRIERE

PIANO IMPLEMENTAZIONE FASE SPERIMENTALE

PCL

PIANO ATTIVAZIONE

FASE PILOTA

Piano 2025

MAR		APR				MAG				GIU
W13	W14	W15	W16	W17	W18	W19	W20	W21	W22	
24/03	**31/03**	07/04	**14/04**	21/04	28/04	**05/05**	**12/05**	19/05	26/05	

CD Ancona Recapito Marconi (CS Ancona)

CD Novara Recapito Monterosa (CO Novara)

CL Messina Pistunina

CD Verona Recapito Viviani (CS Verona)

CD Bari Recapito San Paolo (CS Bari)

CL Roma Maggiolino

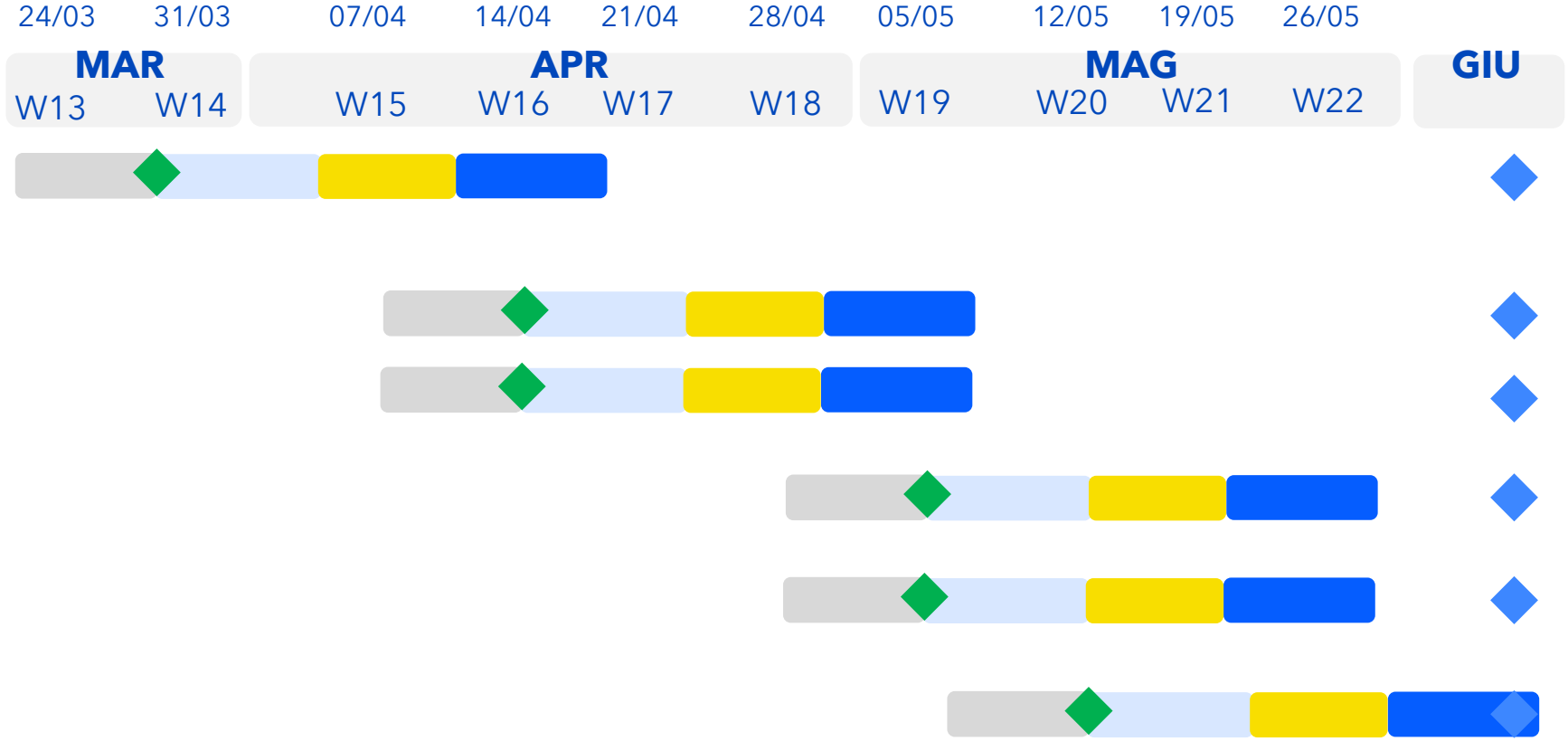
Formazione Avvio Sperimentazione Regime

PIANO ATTIVAZIONE

FASE PILOTA

L'attivazione di ciascun sito si articola in 4 settimane di cui la prima di formazione (antecedente alla data di avvio) e le successive tre a volume incrementale partendo dal deferred e terminando con l'introduzione dell'espresso

Piano 2025



FORMAZIONE DEFERRED CRONOPLUS/AMAZON ESPRESSO Avvio Sperimentazione Regime

CRONOPROGRAMMA 2025

IPOTESI VARIAZIONE

PCL

VARIAZIONE CRONOPROGRAMMA 2025

ADEGUAMENTO VOLUMI RETE PTL E ATTIVAZIONE RETE CORRIERE

Rete Corriere

Rete PTL

MAL	Prov	Nodo	N. Corrieri	N.Centri Ad. vol	Saving articolazioni	Versione OLD (Acc 27/11/2024)	Versione NEW al 20/03/2025
NORD OVEST	PV	PAVIA RECAPITO BRAMBILLA	29	7	31	Q3 2025	Q1 2026

Rete Corriere

Rete PTL

MAL	Prov	Nodo	N. Corrieri	N.Centri Ad. vol	Saving articolazioni	Versione OLD (Acc. 27/11/2024)	Versione NEW al 20/03/2025
SUD	CE	AVERSA (new)	60	10	45	Q3 2025	Q4 2026

SINTESI PIANO 2025

VISTA MAL

Versione OLD (Accordo 27/11/2024)

MAL	Nodi Rete Corriere	N. Corrieri	N.Centri Ad. vol	Saving Articolazioni
CENTRO	5	201	21	144
CENTRO NORD	8	367	35	233
NORD EST	4	179	14	117
NORD OVEST	10	374	51	282
SICILIA	3	156	26	116
SUD	8	288	45	216
TOTALE	**38**	**1.565**	**192**	**1.108**

Versione NEW (20/03/2025)

Nodi Rete Corriere	N. Corrieri	N.Centri Ad. vol	Saving Articolazioni
5	201	21	144
8	367	35	233
4	179	14	117
9	345	44	251
3	156	26	116
7	228	35	171
36	**1.476**	**175**	**1.032**

SINTESI PIANO 2025

VISTA QUARTER

Versione OLD (Accordo 27/11/2024)

MAL	Nodi Rete Corriere	N. Corrieri	N.Centri Ad. vol	Saving Articolazioni
Q1 2025	3	62	0	0
Q2 2025	13 (+completamento siti pilota)	654	72	440
Q3 2025	15	612	76	452
Q4 2025	7	237	44	216
TOTALE	**38**	**1.565**	**192**	**1.108**

Versione NEW (20/03/2025)

Nodi Rete Corriere	N. Corrieri	N.Centri Ad. vol	Saving Articolazioni
3	62	0	0
13 (+completamento siti pilota)	654	72	440
13	523	59	376
7	237	44	216
36	**1.476**	**175**	**1.032**

RETE CORRIERE

APPROFONDIMENTI

PCL

BASKET TURNI CS/CO

SABATO

Per la giornata del sabato, laddove non siano già presenti turni attivi compatibili con le attività relative alla rete corriere, gli AP saranno applicati su una griglia oraria da definire, rispetto alle seguenti proposte nella fascia mattina.

MATTINA

TIPO CENTRO	ORARIO INIZIO TURNO	VARIAZIONE ORARIA
CS	04:00	+30’
	05:00	+/- 30’
	06:00	- 30’
CO	04:00	+30’
	05:00	+/- 30’
	06:00	- 30’

Per il pomeriggio, se necessario e laddove non già presente e compatibile con le attività relative alla rete corriere, sarà previsto il turno indicato:

POMERIGGIO

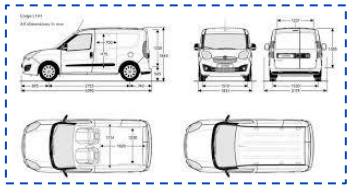
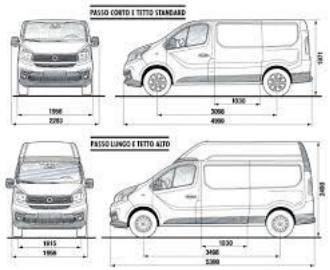
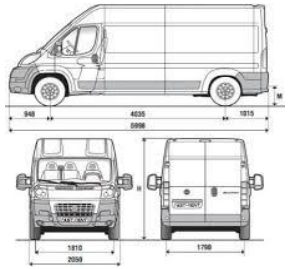
TIPO CENTRO	ORARIO INIZIO TURNO	VARIAZIONE ORARIA
CS	10:00	+30’
	13:00	-30’
CO	12:00	

RETE Corriere

Mezzi e Attrezzature

PCL

rete corriere Esempio mezzi

Figura esemplificativa	Esempio di Allestimento	Esempio Vano di carico	
FIAT – Doblò o similari			~ 3,5 m3
FIAT – Scudo o similari			~ 5,5 m3
FIAT – Ducato o similari			> 10 m3

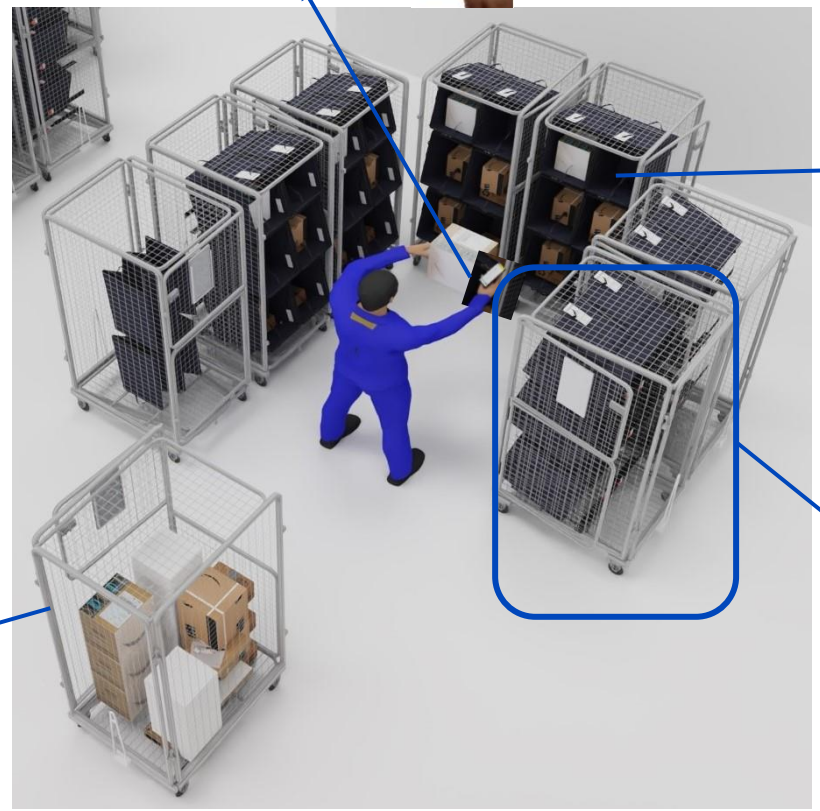
rete corriere Esempio Attrezzature

SMISTAMENTO SECONDA FASE – ESEMPIO POSTAZIONE DI LAVORO

Immagini esemplificative

PC + Monitor + Stampante

Smartphone



contenitore

Roll container

Roll container + contenitore

Nello smistamento di prima fase l'operatore avrà in dotazione anche lo scanner indossabile.

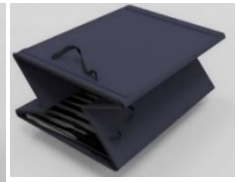
In fase di affido il corriere avrà in dotazione anche la stampante per la fase di consegna.

Posteitaliane

Contenitore rigido e flessibile per le attività di recapito dei pacchi.

Immagini esemplificative

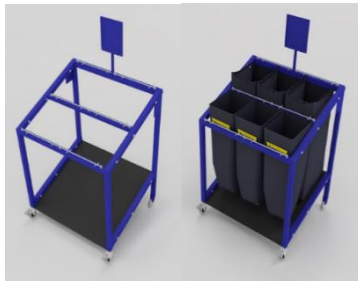
Contenitore rigido e ripieghevole



Contenitore flessibile

Utilizzo su Roll container

Utilizzo su Sacchiera



Giacca invernale

Kit antipioggia
(K-Way + copri-pantalone)

Softshell

Pantaloni

Polo manica lunga

Polo manica corta

Scarpa bassa

Scarpa alta

MICROFULFILLMENT

NAPOLI

PCL

MICROFULFILLMENT NAPOLI

MODIFICHE ASSETTO ATTUALE

Azioni indentificate per cogliere maggiori opportunità di business in città:

1. **Spostamento** di **5 FTE** (1 squadra) **dalle 09:30 alle 07:30**
2. **Spostamento** di **5 FTE** (1 squadra) **dal pomeriggio al mattino**

AS-IS

Wave	Orario	Città FTE	Provincia FTE	Totale FTE	Totale FTE
Mattina	07.30-13.30	13	12	25	**30**
	09.30-15.30	5		5	
Pomeriggio	14.00-20.00	13	12	25	**25**
Totale		31	24	55	**55**

TO-BE

Wave	Orario	Città FTE	Provincia FTE	Totale FTE	Totale FTE
Mattina	07.30-13.30	23	12	35	**35**
	09.30-15.30	0			
Pomeriggio	14.00-20.00	10	10	20	**20**
Totale		33	22	55	**55**

Posteitaliane

Organizzazione Centri di Recapito

Rete PTL e Rete Corriere

Tipologia centri e numeriche

CENTRI DI RECAPITO AS IS

CASISTICHE: attività e numeriche

ATTIVITÀ

	Smistamento	**Recapito** PTL	**#**
Centri logistici (CL)	√	√	126
Centri di Distribuzione (CD)		√	604
			730

Numeriche a fine progetto Accentramento ALI

Non rappresentate per semplicità le attività di AGC e Trasporti presenti solo in un sottoinsieme di centri

CENTRI DI RECAPITO TO BE

CASISTICHE: attività e numeriche

ATTIVITÀ

		Smistamento	Recapito PTL	Recapito Corrieri	#
1	CL con rete PTL e rete corriere	√	√	√	91
2	CL con sola rete PTL	√	√		35
3	CD con rete PTL e rete corriere *(coesistenti CS/CO)*		√	√	19
4	CD con sola rete PTL		√		585
NEW 5	CD con sola rete corriere (coesistenti CS/CO)			√	5

115 centri con Rete Corriere

735

- 126 CL
- 609 CD

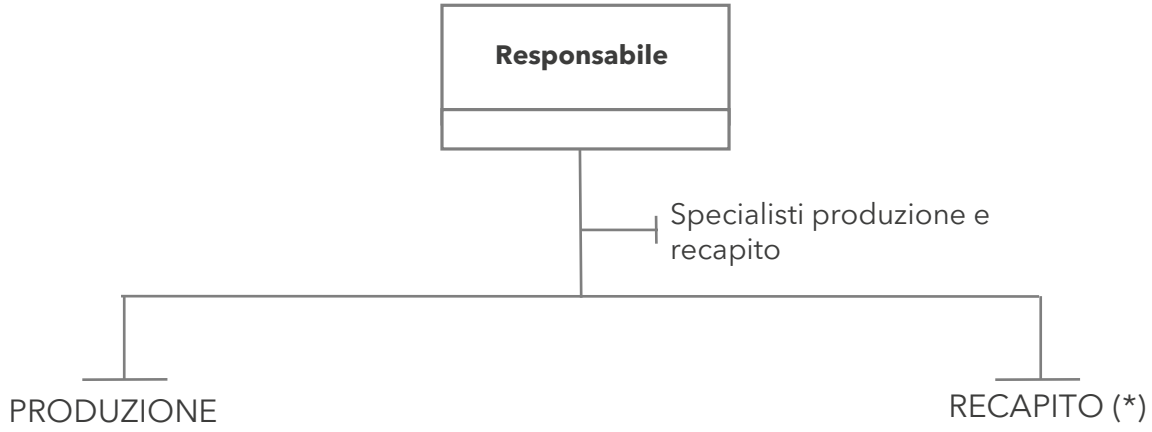
Numeriche complessive CD/CL Architettura As Is + 5 CD con sola rete corriere (non considerata la riduzione dei centri prevista da accordo)

Non rappresentate per semplicità le attività di AGC e Trasporti presenti solo in un sottoinsieme di centri

Organizzazione

ORGANIGRAMMA GENERALE

CL



	PRODUZIONE	RECAPITO (*)
PERSONALE DI COORDINAMENTO	• Capisquadra	• Capisquadra recapito
PERSONALE OPERATIVO	• Addetti produzione • Addetti Trasporti • Addetti AGC • Operatori AGC	• PTL • PTL incaricato d'area (se presenti PDD) • Corrieri

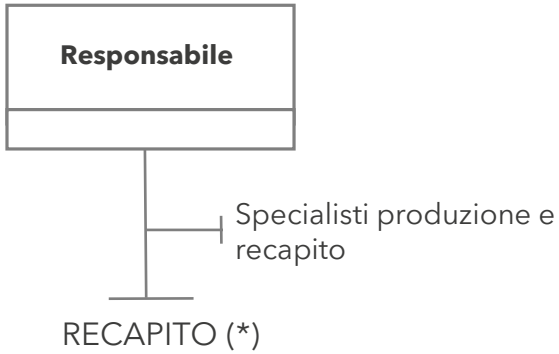
(*) compresi eventuali PDD

Organigramma generale del CL: comprende tutte le figure potenzialmente presenti, sebbene non tutte previste in ogni centro.

ORGANIGRAMMA GENERALE

CD

PERSONALE DI COORDINAMENTO



PERSONALE DI COORDINAMENTO

- Capisquadra recapito

PERSONALE OPERATIVO

- PTL
- PTL incaricato d'aerea (se presenti PDD)
- Corrieri

(*) compresi eventuali PDD

Organigramma generale del CD: comprende tutte le figure potenzialmente presenti, sebbene non tutte previste in ogni centro.

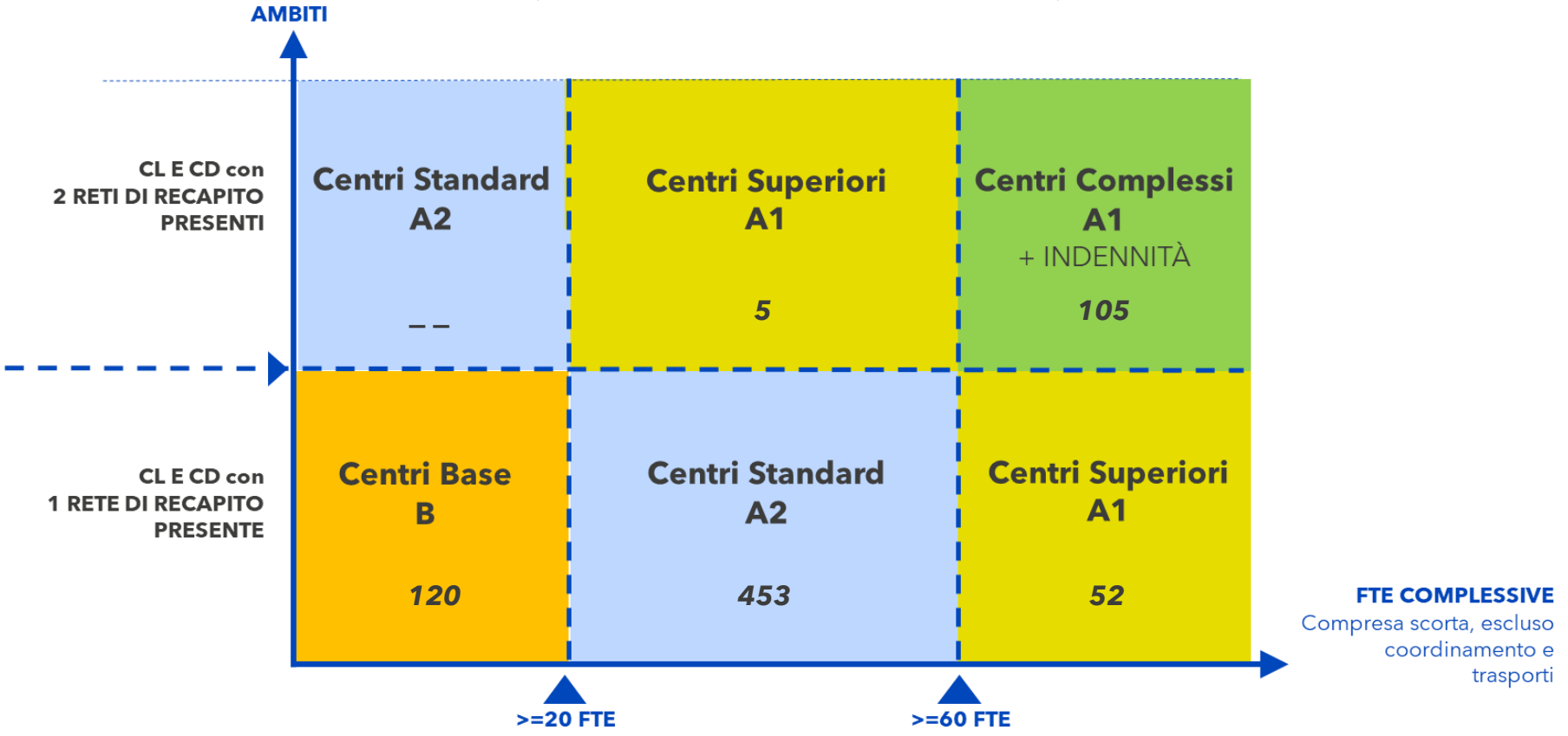
Clusterizzazione e dimensionamento figure di coordinamento

CLUSTERIZZAZIONE

DRIVER E LIVELLI INQUADRAMENTALI

La complessità di un CD/CL è stata definita in base a due driver:

1. Presenza o meno di entrambe le reti di recapito (PTL e Corrieri)
2. Dimensione del centro (numero di risorse da architettura *)



Vengono definiti PDD i centri di recapito con un numero di articolazioni <= 10 (sia PTL che Corriere)

(*) Compresi PTL e Corrieri (entrambi con scorta al 10%), Addetti produzione, Addetti/Operatori AGC. Non compresi Trasporti e il personale di coordinamento

DIMENSIONAMENTO FIGURE DI COORDINAMENTO

CAPISQUADRA e SPECIALISTI PRODUZIONE

CAPOSQUADRA RECAPITO

- Coordina le attività dei PTL e dei Corrieri
- Lavora su turni LU-VE;MA-SA
- Span of control 1:32
- Minimo:
  - 2 csq a Centro in presenza di rete corriere
  - 1 csq a Centro in presenza sola rete PTL

Esempio

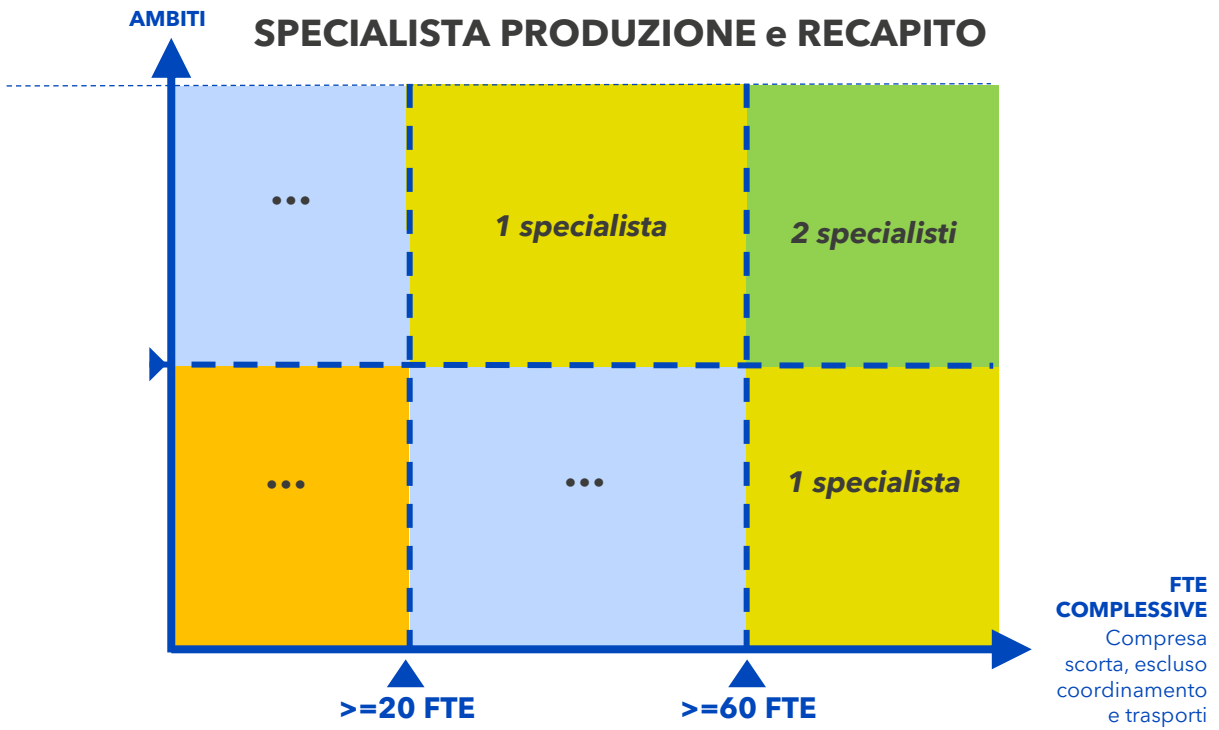
- 20 Articolazioni
  - Se solo PTL → 1 csq
  - Se sia PTL che Corrieri o solo Corrieri → 2 csq
- 33 Articolazioni → 2 csq
- 65 Articolazioni → 3 csq

CAPOSQUADRA SMISTAMENTO

- Coordina le attività degli addetti produzione e delle figure di accettazione
- Lavora su turni già in essere in ambito smistamento
- Span of control 1:32
- Istituito solo in presenza di almeno 15 risorse (Addetti produzione, Addetti AGC e Operatori AGC)

Esempio

- *13 risorse → 0 csq*
- *15 risorse → 1 csq*
- *33 risorse → 2 csq*
- *65 risorse → 3 csq*



- 1 Specialista nei centri superiori
- 2 Specialisti nei centri complessi

- + 1 Specialista nei centri con almeno 150 risorse (escluso coordinamento e trasporti)

DIMENSIONAMENTO CSQ RECAPITO

FOCUS

Il dimensionamento dei csq è stato effettuato secondo 3 driver:

- **Span of Control 1: 32** definisce il numero di articolazioni ptl e corriere (da dimensionamento) coordinate da un caposquadra.
- **Almeno 1 csq a centro** (2 csq in presenza di rete corriere)
- **Presidio attività rete corriere al sabato**

ESEMPI

CD/CL	Articolazioni (PTL e Corrieri)	CSQ	Span of control effettivo
Tropea	15	1	1:15
Roma Rec. Trullo	46	2	1: 23
Torino Rec. Grosseto	64	2	1:32
Ancona Rec. Marconi	98	5	1:20

Nodo corriere

Lo span of control effettivo varia da centro a centro fino a un **max di 1:32**.
La media Italia si attesta a **1:22** (**1 caposquadra ogni 22 articolazioni ptl e corriere**).

STIMA NUMERICHE

		AS IS	IPOTESI PRECEDENTE	TO BE
Recapito	Csq	1.188	1.203	1.327
Smistamento	Csq	83	88	99
	Spec prod	238	277	290
	TOTALE	**1.509**	**1.568**	**1.716**
	DELTA		**59**	**207**
DIRETTORI	**A1**	165	162	162
	di cui con indennità	*48*	*105*	*105*
	A2	404	453	453
	B	161	120	120
		730	735	735

NOTA: AS IS: 730 CD/CL → TO BE: 730 CD/CL +5 CD solo rete corriere

(non considerata la riduzione prevista da accordo e eventuali accorpamenti non ancora previsti)

LINEE GUIDA GENERALI APPLICAZIONE CSQ RECAPITO

LUNEDI - VENERDI

1 CSQ (Caso solo PTL)

Il caposquadra dovrà essere applicato per 3 settimane sul turno di recapito delle Adb e per 1 settimana sull'ultimo turno di recapito disponibile a chiusura delle attività di post gita (Es. Linee Business chiusura)

2 CSQ

I due csq dovranno essere applicati a rotazione settimanale alternativamente a copertura di tutte le fasi di processo in ambito recapito presenti sul sito. In particolare:

- 1 csq sul turno di recapito delle Adb
- 1 csq sull'ultimo turno di recapito disponibile a chiusura delle attività di post gita (Es. Linee Business chiusura)

3 CSQ

I 3 csq dovranno essere applicati a rotazione settimanale a copertura di tutte le fasi di processo in ambito recapito presenti sul sito. In particolare:

- 1 csq sul turno di recapito delle Adb
- 1 csq sull'ultimo turno di recapito disponibile a chiusura delle attività di post gita (Es. Linee Business chiusura)
- 1 csq sul turno delle LB mattutine (o cmq turno subito precedente quello dei corrieri) per essere presenti sul sito prima dell'ingresso dei corrieri

>3 CSQ

Dal 4 csq in poi, i csq dovranno essere applicati su uno o più dei 3 turni di cui al punto precedente, in funzione della numerosità delle articolazioni ptl e corrieri presenti nel rispetto dello *span of control (1:32)*.

LINEE GUIDA GENERALI APPLICAZIONE CSQ RECAPITO

SABATO

3 CSQ

Ognuno dei tre csq effettuerà turnazione martedì-sabato* ogni 3 settimane in concomitanza col turno delle LB mattutine effettuato dal martedì al venerdì

	Settimana1	Settimana2	Settimana3	Settimana4	Settimana5	Settimana6
CSQ1	LB Matt (Ma-Sa)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)
CSQ2	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	LB Pom (Lu-Ve)
CSQ3	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)

>3 CSQ

Ogni csq effettuerà turnazione martedì-sabato (in concomitanza del turno delle LB mattutine effettuato dal martedì al venerdì) come di seguito specificato:

- 4 csq → ogni 4 settimane
- 5 csq → ogni 5 settimane
- 6 csq → ogni 6 settimane
- …

ESEMPIO: CD con 75 AdB+LM, 30 LB e 46 Corrieri.
5 Csq di cui 3 su orario AdB, 1 su orario LB Mattina e 1 su orario LP pomeriggio

	Settimana1	Settimana2	Settimana3	Settimana4	Settimana5	Settimana6	Settimana7	Settimana8	Settimana9	Settimana10
CSQ1	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)
CSQ2	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)
CSQ3	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)
CSQ4	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)
CSQ5	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)	AdB (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Pom (Lu-Ve)	AdB (Lu-Ve)	LB Matt (Ma-Sa)

**Nella settimana di turnazione ma-sa la giornata di riposo coinciderà con il lunedì*

LINEE GUIDA GENERALI APPLICAZIONE CSQ RECAPITO (nodi sola rete corriere)

LUNEDI – VENERDI e MARTEDÌ - SABATO

LUNEDÌ - VENERDÌ

3 CSQ

I 3 csq dovranno essere applicati a rotazione settimanale secondo quanto qui di seguito:

- 1 csq 30' prima rispetto al primo orario previsto per i corrieri
- 1 csq 30 ' prima rispetto all'ultimo orario previsto per i corrieri
- 1 csq all'ultimo orario previsto per i corrieri

>3 CSQ

Dal 4 csq in poi, i csq dovranno essere applicati su uno o più dei turni di cui al punto precedente, in funzione della numerosità delle articolazioni corrieri presenti nel rispetto dello *span of control (1:32)*.

SABATO

3 CSQ

Ognuno dei tre csq effettuerà turnazione martedì-sabato ogni 3 settimane, in tal caso dal martedì al venerdì sarà applicato al turno montante 30 ' prima rispetto all'ultimo orario previsto per i corrieri.

>3 CSQ

Ogni csq effettuerà turnazione martedì-sabato come di seguito specificato:

- 4 csq → ogni 4 settimane
- 5 csq → ogni 5 settimane
- 6 csq → ogni 6 settimane

in tal caso dal martedì al venerdì sarà applicato al turno montante 30 'prima rispetto all'ultimo orario previsto per i corrieri.

BASKET TURNI CAPISQUADRA RECAPITO

CSQ RECAPITO (RETE PTL E CORRIERI)

I capisquadra recapito (rete ptl e corrieri) saranno applicati ai seguenti orari, con rotazione settimanale su 5 giorni lavorativi (Lun – Ven; Mar-Sab), secondo le linee guida di rotazione di cui alle slide precedenti.

TIPO UFFICIO	ORARIO INIZIO TURNO CSQ
CD non accentrati	07:00
	07:30
CD/CL	08:00
	08:15
	08:30
	08:45
	09:00

Coincidenti con Turni AdB

TIPO UFFICIO	TURNO	ORARIO INIZIO TURNO CSQ
CD/CL	Mattina	+2h AdB
	Pomeriggio	12:30
		13:00
		13:30
		14:00

Coincidenti con Turni LB (*)

TIPO UFFICIO	ORARIO INIZIO TURNO CSQ
CD solo rete corriere	10:30
	11:00
	12:00
	12:30

Per quanto riguarda la giornata del Sabato i csq saranno applicati su un orario che inizia 30' in anticipo rispetto a quello dei corrieri, fermo restando la possibilità di attivare altri turni in griglia e valutarne il popolamento

**L'orario di inizio turno delle LB del mattino in alcune realtà territoriali è anticipato per esigenze operative sarà valutato a livello territoriale quale più coerente per il presidio delle attività corriere*

LINEE GUIDA GENERALI APPLICAZIONE

Specialista produzione e recapito

SPECIALISTA PRODUZIONE E RECAPITO

Lo Specialista produzione e recapito, essendo fungibile sia in area produzione che recapito, potrà coprire tutte le fasi di lavorazione, indipendentemente dalla griglia turni attiva nel centro (massima flessibilità).

Inoltre, in caso di assenza del caposquadra al sabato, dovrà garantire il presidio delle attività di rete corriere.