

REGOLAMENTO RELATIVO ALLE CARATTERISTICHE, ALLE MODALITA' DI UTILIZZO E DI RILEVAMENTO DEI DATI DELLO SMARTWATCH

1. DESCRIZIONE DELLE FINALITA' DEL PROGETTO E DELLE FUNZIONALITA' DELLO SMARTWATCH

1.1 Finalità del progetto

Il progetto sperimentale "Smart Help", in linea con l'iniziativa della Procura della Repubblica di Roma e dell'Arma dei Carabinieri a tutela delle donne potenzialmente vittime di violenza, prevede la dotazione di uno smartwatch quale strumento di tutela, in caso di aggressione, nei confronti di:

- ✓ dipendenti che abbiano sporto denuncia all'autorità di pubblica sicurezza per aver subito una violenza di genere, indipendentemente dal luogo in cui la stessa è posta in essere;
- ✓ dipendenti applicati agli Uffici Postali e alle attività di Recapito che abbiano sporto denuncia all'autorità di pubblica sicurezza per aver subito atti di minaccia, violenza e/o aggressione avvenuti sul luogo di lavoro e/o in ragione dell'attività lavorativa svolta.

Nei confronti dei lavoratori e delle lavoratrici che rappresentano di essere stati coinvolti in situazioni di tale natura, suffragate da una specifica denuncia, la Funzione di Gestione di competenza - ferma restando l'adozione di ulteriori soluzioni di natura gestionale - potrà proporre alla risorsa interessata l'adesione al progetto, su base volontaria, avviando la procedura per la dotazione di un **dispositivo da polso** che la stessa potrà indossare durante lo svolgimento dell'attività lavorativa e nella sfera privata.

1.2 Funzionalità del dispositivo

Lo smartwatch è un dispositivo da polso dotato di e-SIM, APP di radio-geolocalizzazione (GPS), tasto manuale per l'invio dell'allarme e sensori di movimento (come accelerometro e giroscopio) che consentono di rilevare il repentino cambio di posizione del soggetto (ad esempio, caduta o spinta) generato da possibili aggressioni.

L'adesione al progetto è su base volontaria; il dipendente che sceglie di aderire al progetto Smart Help è consapevole che lo smartwatch, se indossato e utilizzato correttamente, consente di inviare, mediante una piattaforma Cloud di ricezione degli allarmi, una segnalazione di allarme alla Situation Room di TA/Sicurezza Fisica (di seguito indicata come SR) preposta alla gestione del progetto.

L'allarme in questione, avviato **manualmente o automaticamente**, viene trasmesso a seguito della rilevazione dei parametri di pericolo; l'invio dell'allarme può essere interrotto in caso di attivazione erronea entro 5 secondi dalla rilevazione, segnalata all'utente attraverso vibrazione.

1.3. Modalità di attivazione dell'allarme

L'invio di un **allarme manuale** può essere effettuato tramite **APP** o tramite **TASTO LATERALE**, secondo le modalità di seguito indicate:

Allarme mediante

APP

- 1) Accedere all'applicazione sullo smartwatch
- 2) Premere il pulsante a schermo Send Alarm (fig.1).



Allarme mediante

TASTO LATERALE

Premere due volte in rapida successione il tasto Home (fig. 5) dello smartwatch.



Inoltre, il sistema è progettato per attivare anche autonomamente il segnale di allarme in caso di **strattonamento o movimenti particolarmente bruschi** oppure di **forti accelerazioni e successiva immobilità del soggetto**.

In entrambi i casi di allarme manuale e automatico, lo smartwatch vibra per 1 secondo e appare la schermata Time-out (fig. 2), nella quale l'utente ha la possibilità di interrompere la segnalazione prima che il conteggio arrivi a 0. Al termine del time-out, se non interrotto, lo smartwatch vibra per 2 secondi e compare la schermata **Allarme in corso**. Tale evento determina altresì l'attivazione del *flusso audio streaming* verso la centrale operativa della SR che consente all'operatore di ascoltare ciò che avviene in prossimità del dipendente. Quando dalla SR viene preso in carico l'allarme, lo smartwatch riceve il feedback di presa in carico, vibra 3 volte e viene visualizzata la schermata **Allarme gestito** (fig. 4).

L'inoltro del segnale avviene tramite copertura di rete quindi la funzionalità del sistema è correlata alla disponibilità della rete mobile. Esclusivamente nel caso in cui l'allarme sia stato inviato dal dispositivo e non interrotto dall'utilizzatore, il dispositivo invia i dati di geolocalizzazione relativi all'ultima posizione rilevata verso la piattaforma e verso la SR, per consentire la segnalazione all'Autorità di Pubblica Sicurezza¹ e attiva lo streaming audio verso la SR.

Alla ricezione dell'allarme gli operatori della SR contattano le Forze dell'Ordine e comunicano la

¹ I dati rilevati dai sensori presenti nel dispositivo per stabilire la condizione di pericolo vengono elaborati dall'APP all'interno dello Smartwatch e la segnalazione di allarme viene inviata alla piattaforma insieme alle ultime coordinate GPS rilevate. La comunicazione tra la piattaforma del fornitore e la piattaforma Centrax avviene bidirezionalmente tramite VPN IPSEC e tecnologia WebServices.

situazione di emergenza fornendo i dati utili ovvero:

- ✓ ultima posizione rilevata dal dispositivo;
- ✓ tipologia di allarme, se volontario o automatico;
- ✓ resoconto dello streaming audio.

I dati e le informazioni rilevate dallo smartwatch vengono utilizzati da Poste italiane solo in caso di segnalazione di emergenza e con la sola finalità di poter garantire il servizio offerto, a cui il/la dipendente aderisce volontariamente.

2. MODALITA' DI UTILIZZO DEL DISPOSITIVO SMARTWATCH

Al fine di assicurare il pieno e corretto funzionamento dello smartwatch e la relativa rilevazione dei dati, il/la dipendente è tenuto ad accertarsi che:

- ✓ lo smartwatch sia acceso;
- ✓ la batteria abbia una carica residua tale da consentirne l'utilizzo fino alla successiva ricarica;
- ✓ la connessione dati dello smartwatch sia attiva
- ✓ lo smartwatch sia sempre indossato correttamente.

Il dipendente è inoltre tenuto a utilizzare lo Smartwatch per le sole finalità indicate da Poste Italiane e individuate nel presente Regolamento e a:

- ✓ non cedere a terzi, né a titolo gratuito né oneroso, lo Smartwatch, consapevole che – qualora si verifichi un uso improprio dello stesso – l'Azienda si riserva la facoltà di revocarne l'autorizzazione all'utilizzo e di effettuare eventuali valutazioni a tutti gli effetti di legge e di contratto;
- ✓ custodire diligentemente lo smartwatch onde evitarne il danneggiamento e il malfunzionamento;
- ✓ sporgere tempestivamente denuncia presso l'Autorità competente e informare contestualmente l'Azienda in caso di furto o smarrimento dello smartwatch;
- ✓ comunicare tempestivamente all'Azienda il venir meno dei presupposti e/o delle esigenze di prevenzione che hanno determinato l'adesione al progetto a seguito di richiesta volontaria;
- ✓ restituire il dispositivo qualora cessino le esigenze per le quali è stato assegnato o qualora dovesse cessare il rapporto di lavoro.

Per ogni ulteriore informazione in merito all'utilizzo del dispositivo e agli aspetti di sicurezza è necessario far riferimento al Manuale illustrativo dello Smartwatch, consegnato al dipendente insieme allo stesso. In particolare, contenendo dei magneti, è necessario tenerlo lontano da

dispositivi medici impiantati o di altra natura e altri dispositivi che possano subire l'influenza dei magneti in esso contenuti. In caso di dispositivi medici, mantenere il dispositivo a una distanza superiore ai 15 cm. Interrompere l'uso del dispositivo se si sospettano eventuali interferenze con il dispositivo medico e, in ogni caso, consultare il medico (oppure il produttore del dispositivo medico) per assicurarsi che le radiofrequenze emesse dallo Smartwatch dispositivo non ne compromettano il funzionamento.