

Roberto Foscarini

Verbale di Accordo

In data 5 maggio 2025

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLP/CISL, CONFSAL Com.ni, FAILP/CISAL, FNC UGL Com.ni

Premesso che

- con riferimento all'ambito di Mercato Privati, negli ultimi anni sono state realizzate azioni organizzative finalizzate a rafforzare il livello e la qualità del presidio del mercato e della clientela, nonché a sviluppare tutte le possibili opportunità di crescita del business, anche in termini di sviluppo su nuovi segmenti e offerta di nuovi prodotti/servizi;
- nel quadro degli interventi sopra descritti si collocano i progetti che hanno interessato gli Uffici Postali (es. Polis-Casa dei Servizi Digitali, Punto Poste Casa e Famiglia), orientati, anche attraverso lo snellimento delle procedure operative con il rilascio di piattaforme informatiche dedicate e lo sviluppo di canali digitali, a valorizzare l'UP quale elemento distintivo nell'ambito dell'offerta multicanale del Gruppo Poste Italiane, in quanto infrastruttura di prossimità sul territorio e conseguentemente, punto di riferimento e canale privilegiato di contatto con i clienti;
- anche rispetto alla filiera commerciale, Mercato Privati ha proseguito nel processo di affinamento del modello di servizio ponendo in essere azioni orientate alla sempre maggiore focalizzazione su segmenti di clientela strategica e a maggior valore, anche in ottica di ampliamento della base clienti e del portafoglio gestito;
- in tale contesto si inseriscono anche le iniziative rappresentate dall'Azienda, illustrate nel corso dell'incontro del 14 aprile u.s. e in data odierna.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

Punto Poste Casa e Famiglia

Le Parti, dopo aver ripercorso le diverse fasi di evoluzione del progetto, hanno analizzato le azioni di ulteriore implementazione del perimetro della rete "Punto Poste Casa e Famiglia" previste per il 2025 (341 nuovi UU.PP. coinvolti), anche con riguardo all'estensione della possibilità da parte degli OFE di procedere all'apertura dei conti correnti, che, nel primo trimestre del 2025, ha raggiunto la copertura dell'87% degli UU.PP. PPCF; l'elenco dei 341 uffici di cui sopra è riportato nell'allegato 1 al presente accordo.

L'Azienda ha confermato l'efficacia del format nella proposizione alla clientela di prodotti/servizi dei *business* innovativi.

Al riguardo, le Parti si incontreranno nel mese di settembre 2025 per valutare congiuntamente le possibili modalità di ampliamento dell'offerta di prodotti/servizi disponibili presso il Punto Poste Casa e Famiglia, in particolare rispetto ai prodotti assicurativi della linea patrimonio.

Infine, a decorrere dal corrente mese di maggio, anche per gli OFE operanti negli UP attivi con Nuovo Gestore Attese e gli altri strumenti Front End, sarà resa disponibile la nuova

Roberto Foscarini

Roberto Foscarini

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Selvetto

Agenda Operatore Front End, che consentirà di gestire in autonomia gli appuntamenti con i clienti.

Polis - Casa dei Servizi Digitali

Azienda ed Organizzazioni Sindacali hanno analizzato gli interventi previsti dal progetto Polis - Casa dei Servizi Digitali per l'anno 2025, anche con riferimento all'estensione dei servizi offerti negli uffici postali coinvolti; tali interventi formeranno oggetto di specifiche informative territoriali alle OO.SS. e, laddove la natura degli interventi immobiliari lo richieda, sarà effettuato il sopralluogo con i RRLLS, anche su eventuale richiesta degli stessi.

In relazione agli investimenti immobiliari e anche tenuto conto delle segnalazioni delle OO.SS., l'Azienda conferma l'impegno a effettuare una verifica rispetto all'avanzamento dei lavori di ristrutturazione degli uffici coinvolti, valutando un eventuale intervento, qualora necessario, su specifiche criticità che dovessero emergere.

Progetto Emersione Buoni Fruttiferi Postali cartacei

Nel 2024 e nell'ambito della complessiva strategia aziendale relativa al Risparmio Postale, Mercato Privati ha avviato, inizialmente sulle Filiali di Roma 3 SUD e Napoli 1 Città con successiva e progressiva estensione a partire da marzo 2024 a tutte le Filiali, un progetto di dematerializzazione, attraverso la scansione delle cedole, dei Buoni Fruttiferi Postali presenti negli archivi di Filiale (c.d. Progetto Polifemo), finalizzato alla riconduzione dei buoni medesimi ai relativi portafogli clienti.

A seguito della suddetta scansione dei BFP, che sarà completata entro il mese di giugno p.v., è emersa la necessità di procedere, per alcuni di essi, alla verifica della corretta associazione dei buoni medesimi ai clienti titolari censiti nell'anagrafica aziendale.

Al riguardo e al fine di massimizzare le opportunità di sviluppo commerciale, è stata avviata alla fine del mese di marzo u.s., una iniziativa a carattere sperimentale che ha previsto il contatto da parte del consulente con il singolo cliente finalizzato sia alla verifica della coerenza del BFP ad esso attribuito sia all'eventuale attivazione di azioni di *caring*. A tal fine, i consulenti coinvolti avranno a disposizione - attraverso gli applicativi ad essi riservati e già in uso - specifiche funzionalità e pillole formative.

L'iniziativa coinvolge tutti gli uffici delle 6 filiali indicate nell'allegato 1 al presente verbale. All'esito della prima fase sperimentale ed entro il mese di luglio 2025, previa informativa alle OO.SS., il progetto in parola sarà esteso a tutte le restanti Filiali, ferma restando la possibilità di prevedere un momento di approfondimento in occasione dei prossimi incontri su tematiche MP.

A supporto della gestione del processo di cui sopra, nel corso del mese di aprile u.s. è stato altresì implementato per le strutture di GO di Filiale un applicativo informatico dedicato.

Nuova periferica Teller Cash Recyclers Machine

Nel documento allegato (all.1) al presente verbale viene descritto l'avanzamento della progressiva installazione negli UU.PP. della nuova periferica di sportello per la gestione automatizzata del contante (banconote), denominata *Teller Cash Recyclers Machine* (TCR), oggetto di informativa alle Organizzazioni Sindacali nel mese di ottobre 2024.

Scheda informativa

In particolare, a seguito della positiva conclusione della fase pilota che ha coinvolto l'ufficio postale di Roma 71, nel documento di cui sopra sono descritte le numeriche degli uffici che saranno coinvolti nel 2025 con i relativi step temporali di dotazione dello strumento, con l'obiettivo di procedere entro il 2026 all'implementazione di circa 1.800 TCR.

Controlli di conformità negli uffici postali

A partire dal 2018 e progressivamente nel corso degli anni, Mercato Privati ha progettato un sistema di controlli operativi finalizzato ad assicurare la *compliance* e la regolarità dei processi e delle operazioni svolte in UP rispetto alla normativa vigente. Tale sistema, descritto nel documento allegato (all.1), è caratterizzato da controlli di I livello effettuati dal DUP o dal suo sostituto e da controlli di II livello a cura di GO di Filiale, e riguarda, con diverse periodicità, sia prodotti che processi relativi alla gestione e al funzionamento dell'Ufficio Postale.

Dal 2024, per superare la gestione manuale dei controlli relativi sia alla verifica dei contratti sottoscritti in UP che ai processi di funzionamento, è stato introdotto l'applicativo "Cruscotto Controlli", inizialmente in via sperimentale, poi progressivamente esteso su tutte le Filiali nel corso dell'anno. Lo strumento ha portato rilevanti novità, quali l'informatizzazione delle check-list, la tracciabilità degli esiti e delle azioni intraprese, rendendo più solido e strutturato il sistema nel suo complesso e offrendo una visione integrata dell'efficienza operativa degli Uffici Postali.

Inoltre, a conferma dell'importanza che l'Azienda annette alla tematica, al fine di potenziare il supporto all'UP nello svolgimento dei controlli e delle valutazioni di adeguatezza, con l'intesa del 27 novembre scorso è stata formalizzata l'istituzione di due figure dedicate (Referente e Specialista Processi Conformità), oggi in fase di prima implementazione, a rafforzamento del presidio a livello di Macro Area, nell'ambito della filiera di Gestione Operativa.

Rispetto al Cruscotto Controlli, l'Azienda ha presentato alle OO.SS. le evoluzioni previste e descritte nell'allegato 1, riguardanti la revisione in corso dei controlli di I livello su prodotti e processi. Gli interventi sono tesi a ottimizzare e semplificare i controlli a sistema nella misura di circa il 30%, attraverso la rivisitazione dei quesiti, l'accorpamento delle *check list* per famiglia di prodotto e per processo, nonché la rimodulazione della periodicità e frequenza su circa il 50% dei controlli di processo di UP.

Per la Sicurezza sul Lavoro, i controlli saranno gestiti tramite un'apposita sezione dell'applicativo Dashboard Sicurezza e Privacy.

Per accrescere la consapevolezza del valore dei controlli, l'Azienda si impegna – ove possibile – a rendere più accessibili e fruibili le procedure di regolarizzazione delle non conformità, aumentando al contempo - anche ai livelli successivi di controllo - la visibilità dell'azione di presidio da parte dell'Ufficio Postale (es. dare la possibilità al DUP che effettua una regolarizzazione, di inserire su GECT una evidenza di un addendum cartaceo in UP - dossier misto).

In un'ottica di prevenzione e miglioramento continuo, l'Azienda si dichiara inoltre disponibile a valutare l'adozione di soluzioni informatiche in grado di individuare preventivamente eventuali criticità ricorrenti, contribuendo così a ridurre il rischio operativo e a rafforzare l'efficacia complessiva del sistema di controllo.

Le Parti, con l'obiettivo di promuovere e rafforzare la cultura della conformità, funzionale, tra le altre cose, a contenere la "difettosità" operativa, intendono procedere ad una revisione delle attività di controllo ad oggi in essere. Conseguentemente, anche al fine di limitare i

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

comportamenti anomali e le relative ricadute sul personale, l'Azienda si impegna a sviluppare iniziative mirate di formazione rivolte ai DUP di tutti gli Uffici Postali, con l'obiettivo di consolidare le competenze necessarie e favorire una sempre maggiore consapevolezza del proprio ruolo all'interno del sistema dei controlli.

Politiche Attive del Lavoro

Per dare risposta alle esigenze di garantire un adeguato standard di servizio del front end nonché favorire la più corretta realizzazione dei progetti organizzativi definiti per Mercato Privati, fermo restando quanto già condiviso nel paragrafo 1 dell'intesa del 27 novembre 2024, le Parti convengono sulla necessità di individuare ulteriori interventi di Politiche Attive del Lavoro da realizzarsi nel 2025.

Nell'allegato 2 al presente verbale vengono descritte le numeriche e le tempistiche d'implementazione delle singole leve PAL, che saranno realizzate in coerenza con l'impianto regolatorio dell'intesa del 16 maggio 2024.

Le Parti confermano che per l'attività di sportelleria, una volta espletata la mobilità territoriale (provinciale e regionale) le disponibilità provinciali verranno equidistribuite sulle due leve di trasformazioni da part time a full time e mobilità volontaria nazionale, fermo restando che per le province in cui una delle due leve risulti, totalmente o parzialmente, non attivabile le relative numeriche saranno rese sin da subito disponibili per l'altra leva.

Laddove residuino disponibilità non soddisfatte dalle trasformazioni a tempo pieno, si procederà alla riattualizzazione numerica delle assunzioni da mercato di cui all'allegato 2, nell'ambito della medesima provincia, di cui verrà data informativa a livello nazionale.

L'Azienda, nel confermare la centralità della figura di Operatore Front-End, valuterà le istanze di trasformazione in full time, nel proprio ufficio di assegnazione, delle risorse part time che alla data di sottoscrizione della presente intesa ricoprono tale figura professionale, dando priorità a coloro che non abbiano già rinunciato alla proposta nell'anno precedente. Le domande dovranno pervenire entro e non oltre il mese di giugno alla funzione Risorse Umane di riferimento. Resta inteso che le risorse destinatarie della conversione a tempo pieno non potranno chiedere di essere assegnate a mansioni diverse prima che siano trascorsi 3 anni dalla data di trasformazione in full time.

In coerenza con quanto condiviso nel sistema di relazioni industriali dell'accordo del 3 dicembre 2024, Azienda e Organizzazioni Sindacali si incontreranno entro il corrente mese di maggio per analizzare gli esiti del primo periodo di implementazione dei progetti definiti con l'accordo del 27 novembre 2024.

per Poste Italiane S.p.A.



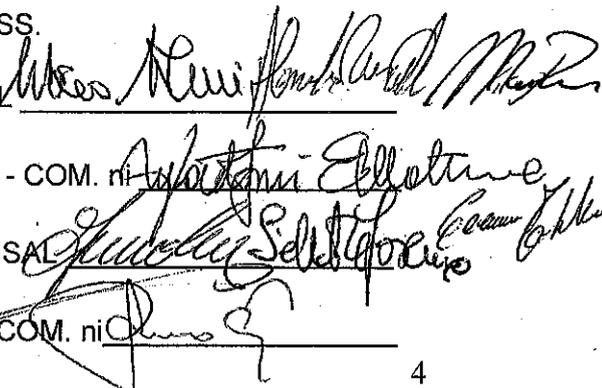
per le OO.SS.

SLP - CISL

CONFSAI - COM. ni

FAILP - CISAL

FNC UGL COM. ni



MERCATO PRIVATI

Verbale di accordo del 05 Maggio 2025 –
Allegato 1

AGENDA



- EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA
- AVANZAMENTO POLIS
- BUONI DEMATERIALIZZATI
- TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE
- CONTROLLI DI CONFORMITA'

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

L'EVOLUZIONE NEL TEMPO

ORGANIZZAZIONE

STRUMENTI
E OFFERTA

2021

Partenza Pilota
«**Corner 2.0**»
(100 UP)



Lancio
RC Auto



Lancio
Fibra

2022

- Istituzione
«**Punto Poste Casa e
Famiglia**» in **1.251 UP**
- Istituzione Figura
professionale **OFE**



**Agenda
Front End**



**Cruscotto
Front End**



Lancio
Energy

2023

.....Estensione perimetro ad ulteriori **264 UP**
«**Punto Poste Casa e Famiglia**»



- **Valigetta
Front End**



Lancio
sperimentazione
e **Conto
Corrente**

2024

- Progressiva
estensione
**Conto
Corrente**

2025

.....ulteriore
Estensione rete UP
PPCF

- Estensione linea
di **Protezione
PVP**
- Aggiornamento
Agenda Front
End

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

PROSSIMI PASSI

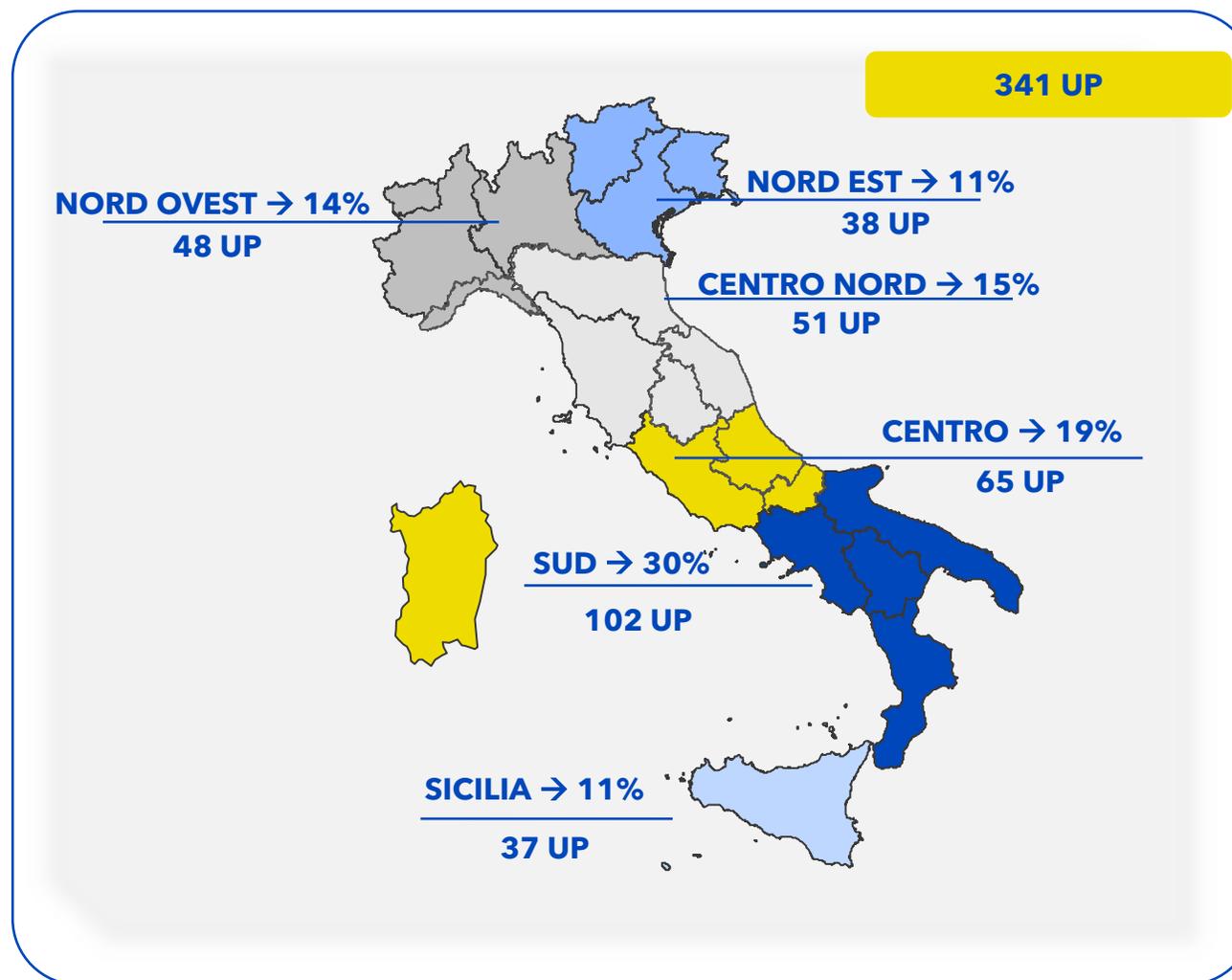
Prosegue il percorso di trasformazione del canale front end con la conferma del Punto Poste Casa e Famiglia quale punto di connessione le esigenze della casa e delle famiglie, secondo i seguenti prossimi passi



- Estensione perimetro della Rete PPCF nel 2025 di ulteriori circa **341 UP**
- Estensione **apertura c/c** → completata implementazione nel I TRIM 2025 su **87% della rete UP PPCF** e complessivamente formati c.a **82% degli OFE**
- Ampliamento offerta (**Linea patrimonio di POSTE VIVERE PROTETTI - coperture casa e famiglia**) con un Progetto Pilota nel IV trim 2025
- Rilascio Agenda Operatore Front End

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

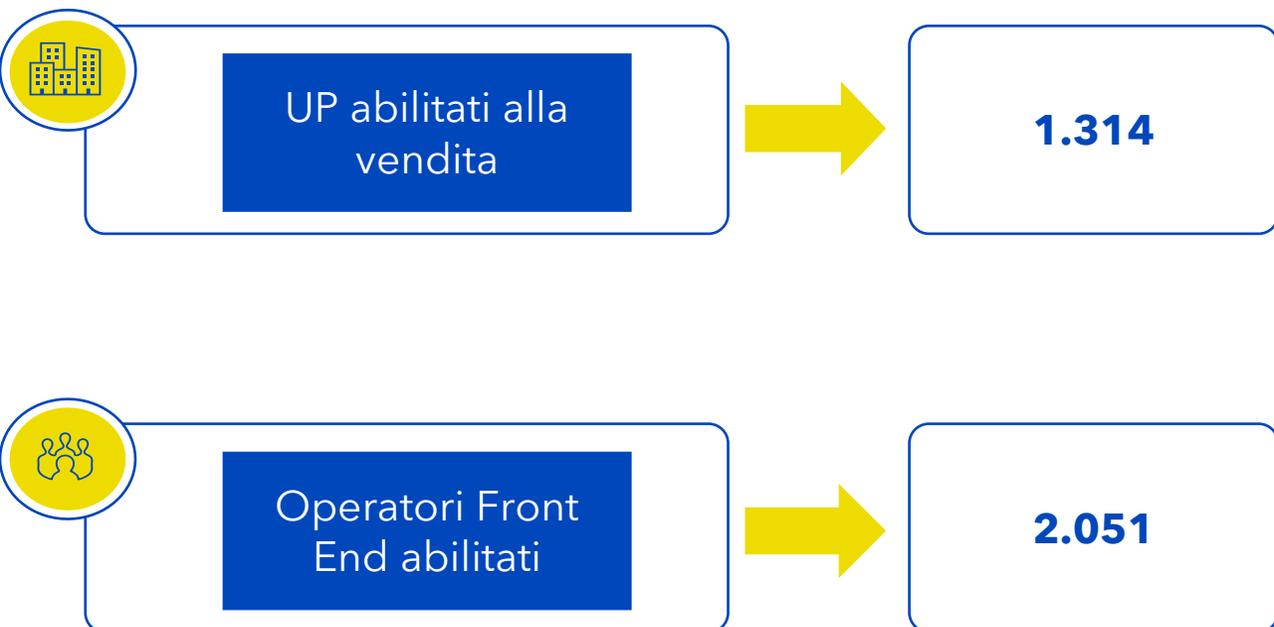
IPOSTESI PERIMETRO 2025



EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

FOCUS AVANZAMENTO APERTURA CONTO CORRENTE E AMPLIAMENTO OFFERTA 2025

NUMERICHE APERTURA CC - AS IS



AMPLIAMENTO OFFERTA - 2025

In corso di completamento*
l'estensione
dell'**apertura del CC** sulla rete PPCF
legata all'erogazione
del percorso
formativo.

Estensione
dell'offerta linea patrimonio di Poste Vivere Protetti (coperture casa e famiglia) con un pilota nel IV trim 2025.

NEW

* Previsto il recupero (per assenza) dei corsi entro il primo semestre 2025

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

BENCHMARK: OFFERTA WIND

CASA E FAMIGLIA START	CASA E FAMIGLIA PLUS	CASA E FAMIGLIA FULL
9,99 € al mese	19,99 € al mese	29,99 € al mese
Polizza annuale, pagamenti mensili	Polizza annuale, pagamenti mensili	Polizza annuale, pagamenti mensili
Tutela per la famiglia e assistenza per la casa	Tutela per la famiglia e protezione per la casa	Protezione completa per la famiglia e la casa
ACQUISTA	ACQUISTA	ACQUISTA
TI CHIAMIAMO GRATIS	TI CHIAMIAMO GRATIS	TI CHIAMIAMO GRATIS
<ul style="list-style-type: none">✓ Responsabilità Civile terzi✓ Emergenze in casa e Assistenza digitale✓ Pagamento Canoni	<ul style="list-style-type: none">✓ Responsabilità Civile terzi✓ Emergenze in casa e Assistenza digitale✓ Pagamento Canoni✓ Danni all'abitazione	<ul style="list-style-type: none">✓ Responsabilità Civile terzi✓ Emergenze in casa e Assistenza digitale✓ Pagamento Canoni✓ Danni all'abitazione✓ Danni al contenuto dell'abitazione✓ Furto al contenuto dell'abitazione
SFT INFORMATIVO	SFT INFORMATIVO	SFT INFORMATIVO

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

BENCHMARK: OFFERTA CONAD

Salute
 Casa
 Viaggi

Le mie assicurazioni

Contatti

Acquista le Assicurazioni Casa e Infortuni anche al telefono 800 069486

Assicurazione Casa

By **CHUBB**

Tutela la tua casa e la tua famiglia con un'assicurazione completa contro incendi, danni e furti. Affidati a noi per la tua sicurezza!

Le nostre soluzioni

A seconda delle tue esigenze di protezione per la casa e famiglia, scegli l'assicurazione che meglio si adatta a te.

Assicurazione Casa e Famiglia

By **CHUBB**

Per la tua casa e la tua famiglia, scegli la nostra copertura assicurativa completa per ogni imprevisto. Dimentica ogni preoccupazione riguardante i danni all'abitazione o a terzi.

Assicurazione Famiglia

By **CHUBB**

Garantisci la tranquillità del tuo nucleo familiare con una copertura assicurativa che ti offre sicurezza in ogni momento e in ogni situazione, dal quotidiano alle emergenze improvvise.

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

AMPLIAMENTO OFFERTA

Al fine di rispondere alle esigenze del target delle famiglie si vuole testare la proposizione di una **selezione di coperture di PosteVivereProtetti Linea Patrimonio** presso il PuntoPoste Casa e Famiglia aventi le seguenti caratteristiche:

- **OFFERTA SEMPLICE**
- **SOMME ASSICURATE e MASSIMALI FISSI → PREZZO FISSO**
- **POSSIBILITA' DI ARRICCHIRE, SUCCESSIVAMENTE, LA COPERTURA ACQUISTATA IN SALA CONSULENZA**



2 PACK DI OFFERTA

1

DANNI A TERZI

Massimale RC:
750.000€+10.000€ tutela legale




2

DANNI A TERZI + DANNI AL CONTENUTO

Massimale RC:
750.000+10.000€ tutela legale

+

Danni al contenuto: 10.000€

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

PROCESSO EROGAZIONE PVP



PROCESSO SEMPLIFICATO

Se l'esigenza è semplice OK, altrimenti viene indirizzato verso la sala

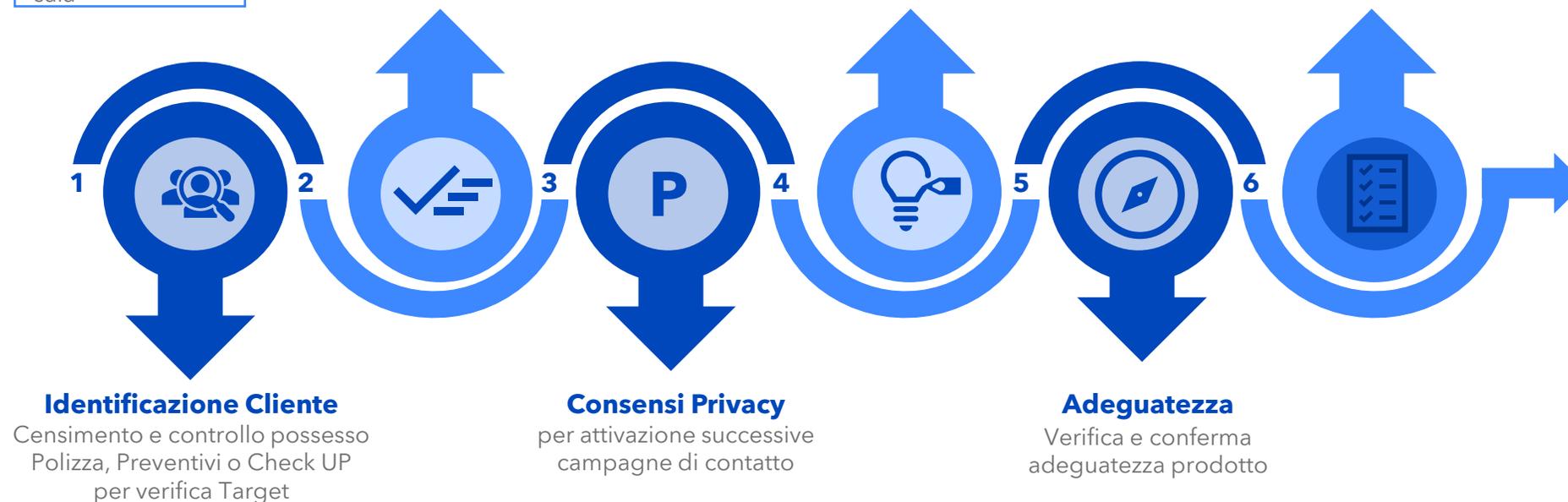
Breve questionario per analisi esigenze assicurative

Scelta pack offerta
Somme assicurate e pricing immediatamente visibili

Preventivo anagrafato e modalità pagamento
Consegna documentazione precontrattuale

Emissione contratto su PUNTO POSTE CASA e FAMIGLIA

Consegna layout, set contrattuale e documentazione intermediario



EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

TARGET DI CLIENTELA E PIANO DI FORMAZIONE

TARGET PRINCIPALE DI CLIENTELA	GESTIONE	<p>Clienti non presenti nei portafogli dei consulenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premium • Dinamici • Personal • SCM
	BISOGNO	<p>Clienti, non già titolari di Poste Vivere Protetti o prodotti della vecchia gamma di protezione, senza un preventivo o check-up valido che sono interessati a proteggere :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la propria abitazione o • il proprio nucleo familiare da danni arrecati verso terzi
FORMAZIONE (valida ai fini delle 30 ore IVASS)	TUTTI GLI OFE	<p>Percorso di formazione di circa 20 ore sull'overview e le metriche del mercato assicurativo e sulla comunicazione e gestione del cliente</p>
	OFE DI UP PILOTA E SUCCESSIVO ROLL-OUT	<p>Formazione specifica di ca 10 ore su:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Overview del prodotto Poste Vivere Protetti con focus sulle coperture della linea Patrimonio 2. Formazione su prodotto e processo a supporto del nuovo modello di servizio

EVOLUZIONE PUNTO POSTE CASA E FAMIGLIA

FOCUS AGENDA

Presso gli UP attivi con Nuovo Gestore Attese e strumenti Front End (Agenda, Cruscotto) sarà rilasciata **a partire dal mese di maggio** l'Agenda Operatore Front end che consentirà all'OFE gestione in autonomia degli appuntamenti

NUOVA AGENDA

DOVE

Presso gli UP attivi con Nuovo Gestore Attese e strumenti Front End (Agenda, Cruscotto)

QUANDO

A partire dal mese di maggio 2025

PRINCIPALI FUNZIONALITA'

GESTIONE APPUNTAMENTO E CLIENTELA

- Gestione, in autonomia, da parte dell'OFE, dell'appuntamento con il cliente e di eventuali ripianificazioni su richiesta del cliente
- Gestione da parte del DUP/Collaboratore della modifica/annullamento dell'appuntamento e, se necessario, programmazione di un nuovo appuntamento
- Reminder dell'appuntamento per i clienti, il giorno precedente, via sms/tramite push in APP)

OFFERTA PRODOTTI

Offerta per cui sarà possibile prendere appuntamento in Agenda personale sono prodotti RCA, Telefonia (SIM, PM Casa e Fibra), Energia, Carte Postepay e Conto Corrente

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



AVANZAMENTO POLIS

AVANZAMENTO POLIS

AVANZAMENTO PRINCIPALI FOCUS COMMERCIALI*



UP POLIS

**3.364 CON LAVORI
CONCLUSI**
351 CON LAVORI INIZIATI



ATM

578 NUOVE INSTALLAZIONI
811 SOSTITUZIONI EFFETTUATE



SERVIZI PA -
SPORTELLO UNICO

MINISTERO DI GIUSTIZIA
CERTIFICATI INPS
**CERTIFICATI ANAGRAFICI
(ANPR)**
PASSAPORTI



VETRINE DIGITALI

813 INSTALLATE



TOTEM

1.040 VERTICALI INSTALLATI,
di cui:

- **904 con Servizi Attivi**
- **193 H24**



FORMAZIONE e
COMUNICAZIONE

~18.000 RISORSE FORMATE
~ 7.900 UP INTERESSATI

AVANZAMENTO POLIS

INTEGRAZIONI CON I SERVIZI PA - ATTIVITÀ REALIZZATE



Ministero della Giustizia

- Certificati Giudiziari



- Certificati INPS



MINISTERO
DELL'INTERNO

- Certificati di stato civile e anagrafici (ANPR)
- Richiesta Passaporti

SERVIZI ATTIVI

- Nomina Amministratore di Sostegno e Rendicontazione Stato Patrimoniale Assistito: 232 UP

- Cedolino pensione: ~ 7.000 UP
- Certificazione unica: ~ 7.000 UP
- Modello Obis/m: ~ 7.000 UP

- Certificati Anagrafici:
 - Da Totem: 944 UP
 - Da Sportello: 6.932 UP
- Passaporti: 2.721 UP (2.303 Polis e 418 No Polis)



TASK FORCE BUONI E PROGETTO EMERSIONE

TASK FORCE BUONI

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nell'ambito della strategia sul Risparmio Postale, considerata l'importante incidenza delle scadenze previste, si è provveduto a istituire una task force con l'obiettivo di scansionare le cedole dei buoni presenti negli archivi di filiale, al fine di:

- ricondurre i BFP cartacei nel patrimonio del cliente
- consentire azioni di caring verso la clientela
- favorire iniziative commerciali per gestione delle scadenze
- creazione di un archivio digitale dedicato



64mln di BFP

Totale Buoni Cartacei non censiti (ante 2004)

53 mln* di cedole scansionate

TASK FORCE BUONI

ROADMAP





TCR (TELLER CASH RECYCLERS MACHINE)

TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

NUOVO DISPOSITIVO PER LA GESTIONE DEL CONTANTE IN UP



Il TCR è la nuova cassaforte automatica progettata per ottimizzare la gestione del contante all'interno degli sportelli in sala al pubblico e svolgere funzioni di deposito, conteggio, verifica, custodia e ri-erogazione delle banconote, contribuendo a rendere più sicuro, veloce ed efficiente il lavoro degli Operatori di sportello



Efficienza operativa

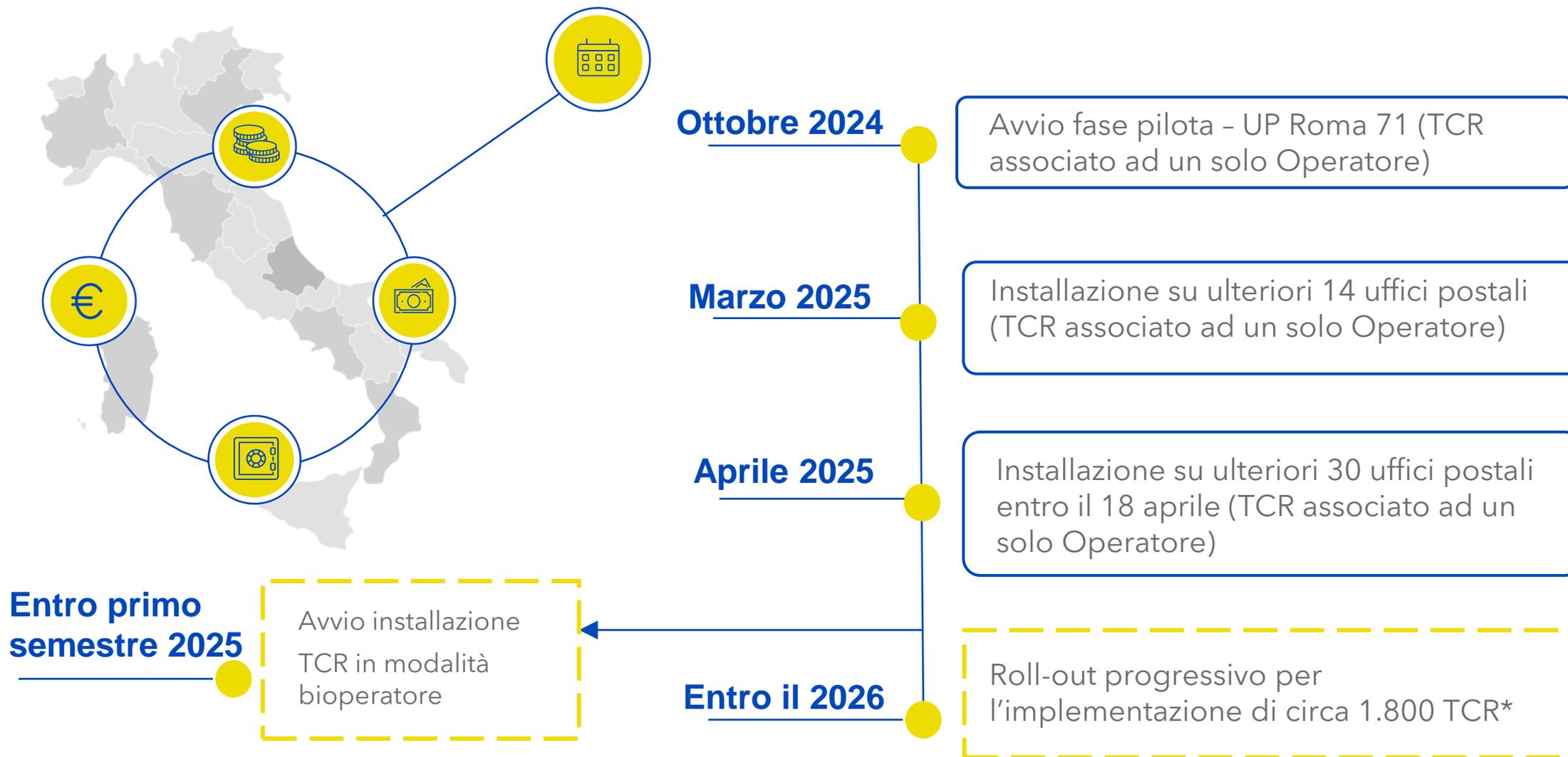
Sicurezza

Automatizzazione

Ottimizzazione processi

TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

PIANO DI ROLLOUT



* In fase di definizione

LA STRATEGIA DI MERCATO PRIVATI



SISTEMA DEI CONTROLLI OPERATIVI

CONTROLLI OPERAZIONI IN UP

IL SISTEMA DEI CONTROLLI NEGLI UFFICI POSTALI

Al fine di assicurare il corretto funzionamento degli Uffici Postali, la conformità e la regolarità alla normativa vigente delle operazioni/attività svolte, a partire dal 2018, sono stati introdotti di Controlli di I e II Livello. L'insieme dei controlli svolti permette di avere una visione complessiva dell'efficienza operativa dell'Ufficio Postale.

COI.013 del
22/01/2018

CONTROLLI DI PRIMO LIVELLO

Controlli **giornalieri** su :

- **prodotti** riferiti a contratti finanziari stipulati in giornata (dematerializzati e cartacei) (a titolo esemplificativo: conti correnti, carte postepay, buoni, etc)
- **processi**: relativi alla gestione e al funzionamento dell'Ufficio Postale (a titolo esemplificativo: contabilità, servizi postali, ecc..)

I controlli **periodici di processo**, effettuati con una **determinata cadenza temporale**, per la verifica dell'assolvimento degli obblighi di antiriciclaggio e trasparenza, l'archiviazione delle pratiche UP, infrastrutture, ecc..

CONTROLLI DI SECONDO LIVELLO

I controlli, eseguiti su un campione di pratiche, su:

- **prodotti**: riferiti a contratti finanziari stipulati in giornata identificati da un numero pratica
- **processi**: relativi alla **gestione e al funzionamento dell'Ufficio Postale** (a titolo esemplificativo: contabilità, sicurezza UP, sicurezza sul lavoro e servizi postali) e controlli **prevenzione rischi d'impresa**

Svolgimento a cura del DUP/Sostituto in modalità manuale, su un campione di almeno il 30% del totale dei contratti stipulati per singolo prodotto sia in caso di contratti cartacei che dematerializzati (il DUP appone un visto su pratica cartacea e anche sul dematerializzato stampato) su check list cartacee

Svolgimento a cura del DUP/Sostituto in modalità manuale su tutti i processi secondo la frequenza prevista, su check list cartacee

Svolgimento a cura di **Gestione operativa di Filiale** attraverso visite dirette in UP o in remoto

CONTROLLI OPERAZIONI IN UP

CONTROLLI DI I E II LIVELLO - SVILUPPO E AVVIO DELL'APPLICATIVO INFORMATICO «CRUSCOTTO CONTROLLI»

Nel corso del 2023, al fine di superare la manualità delle attività di controllo di prodotto/processo in UP e di tracciarne l'esito, veniva informatizzato il processo con il rilascio del «cruscotto controlli»

COI.34 del
26/02/2024

NOVITÀ INTRODOTTE

- Informatizzazione delle check list
- Rappresentatività del campione scelto
- Tracciatura degli esiti controlli
- Visualizzazione dei contratti per canale delle attività di vendita (ad es. canale SCM, Premium etc)
- Maggiore presidio delle azioni intraprese a seguito delle criticità riscontrate (es. refresh formativo)

L'applicativo è stato rilasciato, progressivamente, sulle Filiali a partire da Gennaio 2024 e dopo una iniziale fase di sperimentazione, viene poi successivamente a tutte le Filiali (fine roll-out Novembre 2024)

CONTROLLI OPERAZIONI IN UP

DIRETTRICI DI INTERVENTO - CONTROLLI GIORNALIERI PRODOTTI E PROCESSI



INTERVENTI DI CRUSCOTTO - CONTROLLI DI PRIMO LIVELLO GIORNALIERI - PRODOTTI / PROCESSI

Ottimizzazione domande

- **Revisione delle domande** con superamento o accorpamento di uno o più controlli in un'unica operazione
- **Semplificazione del quesito** revisione del quesito al fine di rendere più immediata la comprensione del controllo

Revisione logiche di impostazione

- **Raggruppamento check list:**
 - **per famiglia di prodotto** anziché su singola tipologia di prodotto (Buoni Postali/Cessione del Quinto/Prestiti/Conto Affari/Libretti/Poste Energia)
 - **per processo** es. archiviazione prodotti) anziché su check list del singolo prodotto

Revisione periodicità dei controlli

Modifica della frequenza dei controlli: passando ad es. da cadenza giornaliera a settimanale (valori in bianco) e a mensile (cartoleria Postel) , sull'archiviazione in UP da mensile a trimestrale



Riconduzione Check List **Sicurezza** sul **Lavoro** in apposita sezione in **Dashboard Sicurezza e Privacy** dedicato alla Sicurezza sul Lavoro

CONTROLLI OPERAZIONI IN UP

EVOLUZIONE CONTROLLI DI PRIMO LIVELLO



Semplificazione Check List di Primo Livello - Controlli Giornalieri e periodici

Nell'ambito delle azioni di miglioramento continuo, sono stati individuati ambiti di semplificazione dei controlli in ottica di:

- diminuzione/accorpamento dei quesiti
- ottimizzazione elaborazione del campione
- facilitazione fruibilità utilizzo dell'applicativo
- revisione della periodicità



Diminuzione
del numero e
della frequenza
dei controlli

AS IS		TO BE		SEMPLIFICAZIONE
	N. Domande	N. Domande	Riduzione %	
PRODOTTI	256	180	-29%	
PROCESSI	106	84	-21%	
TOTALE	362	264	-27%	



In produzione
entro maggio

CONTROLLI OPERAZIONI IN UP

DIRETTRICI DI INTERVENTO - ESEMPIO NUMERICO - ARCHIVIAZIONE PRODOTTI IN UFFICIO POSTALE



Si riportano a titolo esemplificativo le azioni su domande e periodicità che si introdurranno nell'ambito del processo di archiviazione in Ufficio Postale per i prodotti interessati

ARCHIVIAZIONE IN UP

Documenti relativi a prodotti che rimangono archiviati in UP
(ad es. Conto BP Persone Fisiche, Finanziamenti, Investimenti, Libretti, Mifid, Polizze, ecc)



CONTROLLI OPERAZIONI IN UP

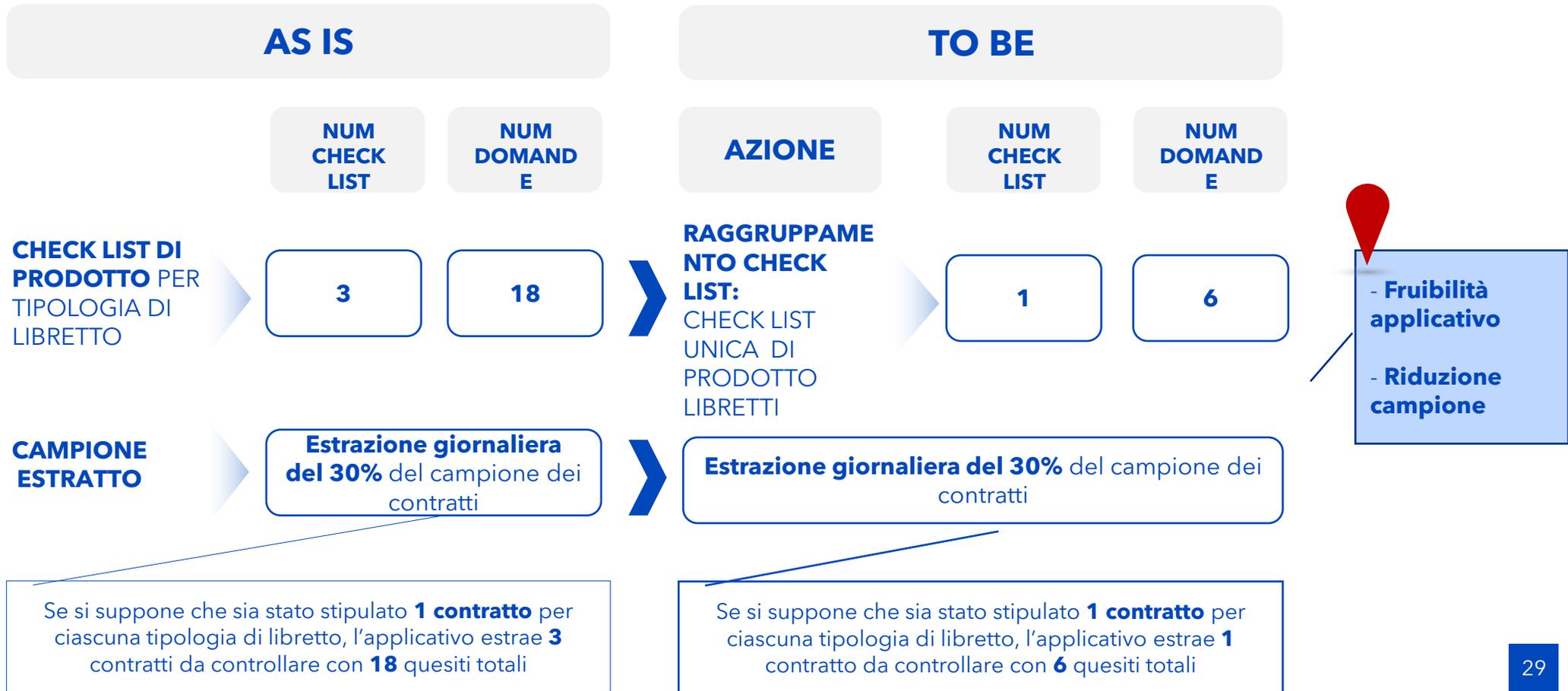
DIRETTRICI DI INTERVENTO - ESEMPIO NUMERICO - RAGGRUPPAMENTO CHECK LIST DEL PRODOTTO LIBRETTI



Si riportano a titolo esemplificativo le azioni sulle check list che si introdurranno nell'ambito dei controlli giornalieri sul prodotto Libretti con estrazione del 30% dei contratti stipulati nel giorno j-2

RAGGRUPPAMENT O CHECK LIST DI PRODOTTO

(Libretto Dedicato
minori di
eta/Libretto
Nominativo
ordinario/Libretto
Nominativo Smart)



CONTROLLI OPERAZIONI IN UP

ESEMPI DI EVOLUTIVE INFORMATICHE



INTERVENTI

Inserimento campo note su esito del controllo

Modifica da parte DUP dell'esito del controllo già eseguito in precedenza

Evidenza su GECT, ove possibile, della regolarizzazione pratiche non conformi



BENEFICI ATTESI

Risponde all'esigenza di poter esplicitare la motivazione della non conformità riscontrata

Possibilità di intervenire su una verifica/controllo già effettuata ad es. in caso di avvicendamenti

Consentire al DUP che effettua una regolarizzazione, di inserire su GECT una evidenza di un addendum cartaceo in UP (dossier misto)



TEMPISTICHE

Realizzato

Settembre 2025

In corso di definizione



CONTROLLI OPERAZIONI IN UP

SCENARI EVOLUTIVI SUI CONTROLLI



Verbale di accordo del 5 maggio 2025 - allegato 1
341 UU.PP. PPCF

Macro Area	Regione	Filiale	Denominazione Ufficio Postale
Centro	Abruzzo	Chieti	Casoli
Centro	Abruzzo	Chieti	Chieti 1
Centro	Abruzzo	Chieti	Piazzano Di Atesa
Centro	Abruzzo	Chieti	Vasto 1
Centro	Abruzzo	L'Aquila	Celano
Centro	Abruzzo	L'Aquila	L'Aquila 2
Centro	Abruzzo	L'Aquila	L'Aquila 3
Centro	Abruzzo	L'Aquila	Paganica
Centro	Abruzzo	Pescara	Loreto Aprutino
Centro	Abruzzo	Pescara	Pescara 11
Centro	Abruzzo	Pescara	Pescara 12
Centro	Abruzzo	Pescara	Pescara 6
Centro	Abruzzo	Pescara	Scafa
Centro	Abruzzo	Teramo	Teramo 1
Centro	Lazio	Frosinone	Arce
Centro	Lazio	Frosinone	Cassino 1
Centro	Lazio	Frosinone	Cervaro
Centro	Lazio	Frosinone	Ferentino Stazione
Centro	Lazio	Frosinone	Frosinone 2
Centro	Lazio	Frosinone	Piedimonte San Germano
Centro	Lazio	Frosinone	Roccasecca Stazione
Centro	Lazio	Frosinone	San Giorgio A Liri
Centro	Lazio	Frosinone	Sant'Elia Fiumerapido
Centro	Lazio	Frosinone	Sora 1
Centro	Lazio	Frosinone	Tecchiena
Centro	Lazio	Latina	Formia 2
Centro	Lazio	Latina	Itri
Centro	Lazio	Latina	Latina 3
Centro	Lazio	Roma 1 Centro	Roma 28
Centro	Lazio	Roma 1 Centro	Roma 34
Centro	Lazio	Roma 1 Centro	Roma 51
Centro	Lazio	Roma 1 Centro	Roma 67
Centro	Lazio	Roma 2 Nord	Palombara Sabina
Centro	Lazio	Roma 2 Nord	Subiaco
Centro	Lazio	Roma 3 Sud	Roma 106
Centro	Lazio	Roma 3 Sud	Roma 144
Centro	Lazio	Roma 3 Sud	Roma 164
Centro	Lazio	Roma 3 Sud	Roma 68
Centro	Lazio	Roma 3 Sud	Roma Laurentino
Centro	Lazio	Roma 3 Sud	Roma Ostia Antica
Centro	Lazio	Roma 4 Est	Ariccia
Centro	Lazio	Roma 4 Est	Cecchina Stazione
Centro	Lazio	Roma 4 Est	Lanuvio
Centro	Lazio	Roma 4 Est	Montecompatri
Centro	Lazio	Roma 4 Est	Pavona
Centro	Lazio	Roma 4 Est	Roma 137
Centro	Lazio	Roma 4 Est	Roma 151

Verbale di accordo del 5 maggio 2025 - allegato 1
341 UU.PP. PPCF

Macro Area	Regione	Filiale	Denominazione Ufficio Postale
Centro	Lazio	Roma 4 Est	Roma 74
Centro	Lazio	Roma 4 Est	Segni
Centro	Lazio	Roma 5 Ovest	Campagnano Di Roma
Centro	Lazio	Roma 5 Ovest	Roma 50
Centro	Lazio	Viterbo	Fabrica Di Roma
Centro	Lazio	Viterbo	Montalto Di Castro
Centro	Lazio	Viterbo	Nepi
Centro	Molise	Campobasso	Campobasso 3
Centro	Molise	Campobasso	Campobasso 4
Centro	Molise	Campobasso	Guglionesi
Centro	Molise	Campobasso	Santa Croce Di Magliano
Centro	Molise	Campobasso	Trivento 1
Centro	Molise	Isernia	Isernia 2
Centro	Sardegna	Cagliari	Cagliari 8
Centro	Sardegna	Cagliari	Guspini
Centro	Sardegna	Cagliari	San Gavino Monreale
Centro	Sardegna	Nuoro	Lanusei
Centro	Sardegna	Nuoro	Siniscola
Centro Nord	Emilia Romagna	Bologna 1 Citta'	Bologna 18
Centro Nord	Emilia Romagna	Bologna 1 Citta'	Bologna 24
Centro Nord	Emilia Romagna	Bologna 2 Provincia	Sasso Marconi
Centro Nord	Emilia Romagna	Ferrara	Ferrara 4
Centro Nord	Emilia Romagna	Ferrara	Ferrara 8
Centro Nord	Emilia Romagna	Ferrara	San Giuseppe Di Comacchio
Centro Nord	Emilia Romagna	Modena	Finale Emilia
Centro Nord	Emilia Romagna	Modena	Spilamberto
Centro Nord	Emilia Romagna	Parma	Colono
Centro Nord	Emilia Romagna	Parma	Parma 5
Centro Nord	Emilia Romagna	Piacenza	Lugagnano Val D'Arda
Centro Nord	Emilia Romagna	Piacenza	Piacenza 2
Centro Nord	Emilia Romagna	Piacenza	Piacenza 5
Centro Nord	Emilia Romagna	Piacenza	Piacenza 9
Centro Nord	Emilia Romagna	Ravenna	Alfonsine
Centro Nord	Emilia Romagna	Reggio Emilia	Cavriago
Centro Nord	Marche	Ancona	Borgo Sassoferatto
Centro Nord	Marche	Ancona	Castelferretti
Centro Nord	Marche	Ancona	Filottrano
Centro Nord	Marche	Ancona	Jesi 2
Centro Nord	Marche	Ascoli Piceno	Centobuchi
Centro Nord	Marche	Ascoli Piceno	Cupramarittima
Centro Nord	Marche	Ascoli Piceno	Pedaso
Centro Nord	Marche	Ascoli Piceno	San Benedetto Del Tronto 2
Centro Nord	Marche	Fermo	Grottazzolina
Centro Nord	Marche	Fermo	Monte Urano
Centro Nord	Marche	Fermo	Sant'Elpidio A Mare
Centro Nord	Marche	Macerata	Corridonia
Centro Nord	Marche	Macerata	Morrovalle Stazione

Verbale di accordo del 5 maggio 2025 - allegato 1

341 UU.PP. PPCF

Macro Area	Regione	Filiale	Denominazione Ufficio Postale
Centro Nord	Marche	Macerata	Porto Potenza Picena
Centro Nord	Marche	Macerata	Tolentino 1
Centro Nord	Marche	Pesaro-Urbino	Fermignano
Centro Nord	Marche	Pesaro-Urbino	Fossombrone
Centro Nord	Marche	Pesaro-Urbino	Montecchio
Centro Nord	Marche	Pesaro-Urbino	Pesaro 1
Centro Nord	Marche	Pesaro-Urbino	Pesaro 3
Centro Nord	Marche	Pesaro-Urbino	Pesaro 7
Centro Nord	Toscana	Arezzo	Foiano Della Chiana
Centro Nord	Toscana	Grosseto	Arcidosso
Centro Nord	Toscana	Livorno	Livorno 10
Centro Nord	Toscana	Livorno	Livorno 6
Centro Nord	Toscana	Lucca	Capannori
Centro Nord	Toscana	Lucca	Castelnuovo Garfagnana
Centro Nord	Toscana	Lucca	Fornaci Di Barga
Centro Nord	Toscana	Lucca	Guamo
Centro Nord	Toscana	Pisa	Bientina
Centro Nord	Toscana	Pisa	Fornacette
Centro Nord	Toscana	Pistoia	Montecatini Terme Centro Comm.
Centro Nord	Toscana	Pistoia	Pistoia 1
Centro Nord	Umbria	Perugia	Todi
Centro Nord	Umbria	Terni	Orvieto
Nord Est	Friuli Venezia Giulia	Pordenone	Azzano Decimo
Nord Est	Friuli Venezia Giulia	Pordenone	Maniago
Nord Est	Friuli Venezia Giulia	Pordenone	Porcia
Nord Est	Friuli Venezia Giulia	Trieste	Villa Opicina
Nord Est	Friuli Venezia Giulia	Udine	Pasian Di Prato
Nord Est	Veneto	Belluno	Ponte Nelle Alpi
Nord Est	Veneto	Legnago	Caldiero
Nord Est	Veneto	Legnago	Cologna Veneta
Nord Est	Veneto	Legnago	Valeggio Sul Mincio
Nord Est	Veneto	Legnago	Zevio
Nord Est	Veneto	Padova	Abano Terme Bagni
Nord Est	Veneto	Padova	Limena
Nord Est	Veneto	Padova	Selvazzano Dentro
Nord Est	Veneto	Padova	Trebaseleghe
Nord Est	Veneto	Padova	Vigonza
Nord Est	Veneto	Rovigo	Adria
Nord Est	Veneto	Rovigo	Badia Polesine
Nord Est	Veneto	Treviso	Carbonera
Nord Est	Veneto	Treviso	Cornuda
Nord Est	Veneto	Treviso	Paese
Nord Est	Veneto	Treviso	Pieve Di Soligo
Nord Est	Veneto	Treviso	Preganziol
Nord Est	Veneto	Treviso	Quinto Di Treviso
Nord Est	Veneto	Treviso	Roncade
Nord Est	Veneto	Treviso	Spresiano

Verbale di accordo del 5 maggio 2025 - allegato 1

341 UU.PP. PPCF

Macro Area	Regione	Filiale	Denominazione Ufficio Postale
Nord Est	Veneto	Venezia	Mestre 8
Nord Est	Veneto	Venezia	Mira
Nord Est	Veneto	Venezia	Oriago
Nord Est	Veneto	Venezia	Scorze'
Nord Est	Veneto	Venezia	Treporti
Nord Est	Veneto	Verona	Negrar
Nord Est	Veneto	Verona	Verona 15
Nord Est	Veneto	Vicenza	Caldogno
Nord Est	Veneto	Vicenza	Camisano Vicentino
Nord Est	Veneto	Vicenza	Dueville
Nord Est	Veneto	Vicenza	Marano Vicentino
Nord Est	Veneto	Vicenza	San Giuseppe Di Cassola
Nord Est	Veneto	Vicenza	Trissino
Nord Ovest	Liguria	Genova 1 Levante	Santa Margherita Ligure
Nord Ovest	Liguria	Genova 2 Ponente	Cogoleto
Nord Ovest	Liguria	Genova 2 Ponente	Genova 39
Nord Ovest	Liguria	Genova 2 Ponente	Genova 45
Nord Ovest	Liguria	Genova 2 Ponente	Genova 49
Nord Ovest	Liguria	Genova 2 Ponente	Genova 60
Nord Ovest	Liguria	La Spezia	Arcola
Nord Ovest	Liguria	La Spezia	La Spezia 5
Nord Ovest	Liguria	Savona	Savona 4
Nord Ovest	Liguria	Savona	Varazze
Nord Ovest	Lombardia	Bergamo 1	Bolgare
Nord Ovest	Lombardia	Bergamo 1	Carvico
Nord Ovest	Lombardia	Bergamo 2	Brembate Sopra
Nord Ovest	Lombardia	Bergamo 2	Clusone
Nord Ovest	Lombardia	Bergamo 2	Grumello Del Monte
Nord Ovest	Lombardia	Brescia 2	Concesio
Nord Ovest	Lombardia	Brescia 2	Sarezzo
Nord Ovest	Lombardia	Busto Arsizio	Gerenzano
Nord Ovest	Lombardia	Busto Arsizio	Samarate
Nord Ovest	Lombardia	Busto Arsizio	Saronno 1
Nord Ovest	Lombardia	Como	Ceremate
Nord Ovest	Lombardia	Como	Vighizzolo Di Cantu'
Nord Ovest	Lombardia	Lecco	Mandello Del Lario
Nord Ovest	Lombardia	Milano 1 Citta'	Milano Bonola
Nord Ovest	Lombardia	Milano 2 Nord	Senago
Nord Ovest	Lombardia	Milano 4 Ovest	Arluno
Nord Ovest	Lombardia	Milano 4 Ovest	Vittuone
Nord Ovest	Lombardia	Milano 5 Est	Carugate
Nord Ovest	Lombardia	Milano 5 Est	Sesto San Giovanni 1
Nord Ovest	Lombardia	Varese	Lavena Ponte Tresa
Nord Ovest	Lombardia	Varese	Vergiate
Nord Ovest	Piemonte	Asti	Villanova D'Asti
Nord Ovest	Piemonte	Cuneo	Fossano
Nord Ovest	Piemonte	Novara	Castelletto Ticino

Verbale di accordo del 5 maggio 2025 - allegato 1

341 UU.PP. PPCF

Macro Area	Regione	Filiale	Denominazione Ufficio Postale
Nord Ovest	Piemonte	Novara	Novara 1
Nord Ovest	Piemonte	Pinerolo	Bussoleno
Nord Ovest	Piemonte	Torino 1 Citta'	Torino 14
Nord Ovest	Piemonte	Torino 1 Citta'	Torino 24
Nord Ovest	Piemonte	Torino 1 Citta'	Torino 31
Nord Ovest	Piemonte	Torino 1 Citta'	Torino 47
Nord Ovest	Piemonte	Torino 1 Citta'	Torino 48
Nord Ovest	Piemonte	Torino 1 Citta'	Torino 58
Nord Ovest	Piemonte	Torino 1 Citta'	Torino 67
Nord Ovest	Piemonte	Torino 1 Citta'	Torino 9
Nord Ovest	Piemonte	Torino 2 Nord	Chivasso 1
Nord Ovest	Piemonte	Verbania	Gravellona Toce
Nord Ovest	Piemonte	Vercelli	Trino
Nord Ovest	Valle d'Aosta	Aosta	Aosta 1
Sicilia	Sicilia	Agrigento	Agrigento 3
Sicilia	Sicilia	Agrigento	Campobello Di Licata
Sicilia	Sicilia	Agrigento	Casteltermini
Sicilia	Sicilia	Agrigento	Menfi
Sicilia	Sicilia	Agrigento	Racalmuto
Sicilia	Sicilia	Agrigento	Ribera
Sicilia	Sicilia	Agrigento	San Giovanni Gemini
Sicilia	Sicilia	Caltanissetta	Mazzerino
Sicilia	Sicilia	Catania 1 Citta'	Catania 19
Sicilia	Sicilia	Catania 1 Citta'	Catania 22
Sicilia	Sicilia	Catania 1 Citta'	San Gregorio Di Catania
Sicilia	Sicilia	Catania 2 Provincia	Acireale 1
Sicilia	Sicilia	Catania 2 Provincia	Palagonia
Sicilia	Sicilia	Catania 2 Provincia	Pedara
Sicilia	Sicilia	Catania 2 Provincia	Randazzo
Sicilia	Sicilia	Catania 2 Provincia	Riposto
Sicilia	Sicilia	Catania 2 Provincia	Santa Maria Di Licodia
Sicilia	Sicilia	Enna	Nicosia Sicilia
Sicilia	Sicilia	Messina 1 Citta'	Giardini Naxos Centro
Sicilia	Sicilia	Messina 1 Citta'	Messina Pistunina
Sicilia	Sicilia	Messina 1 Citta'	Spadafora
Sicilia	Sicilia	Messina 1 Citta'	Taormina
Sicilia	Sicilia	Messina 1 Citta'	Torregrotta
Sicilia	Sicilia	Messina 1 Citta'	Villafranca Tirrena
Sicilia	Sicilia	Messina 2 Provincia	Gioiosa Marea
Sicilia	Sicilia	Messina 2 Provincia	Tortorici
Sicilia	Sicilia	Palermo 1 Citta'	Cinisi
Sicilia	Sicilia	Palermo 1 Citta'	Palermo 13
Sicilia	Sicilia	Palermo 1 Citta'	Palermo 5
Sicilia	Sicilia	Palermo 1 Citta'	Palermo 6
Sicilia	Sicilia	Palermo 1 Citta'	Partanna Mondello
Sicilia	Sicilia	Palermo 2 Provincia	Belmonte Mezzagno
Sicilia	Sicilia	Palermo 2 Provincia	Casteldaccia

Verbale di accordo del 5 maggio 2025 - allegato 1

341 UU.PP. PPCF

Macro Area	Regione	Filiale	Denominazione Ufficio Postale
Sicilia	Sicilia	Ragusa	Ragusa 4
Sicilia	Sicilia	Siracusa	Palazzolo Acreide
Sicilia	Sicilia	Siracusa	Sortino
Sicilia	Sicilia	Trapani	San Giuliano Trentapiedi
Sud	Basilicata	Matera	Montescaglioso
Sud	Basilicata	Matera	Pisticci
Sud	Basilicata	Matera	Tricarico
Sud	Basilicata	Potenza	Brienza
Sud	Basilicata	Potenza	Lauria Inferiore
Sud	Basilicata	Potenza	Lauria Superiore
Sud	Basilicata	Potenza	Melfi 1
Sud	Basilicata	Potenza	Moliterno
Sud	Basilicata	Potenza	Potenza 1
Sud	Basilicata	Potenza	Potenza 2
Sud	Basilicata	Potenza	Potenza 3
Sud	Basilicata	Potenza	Senise
Sud	Calabria	Castrovillari	Cariati Marina
Sud	Calabria	Castrovillari	Marina Di Belvedere Marittimo
Sud	Calabria	Castrovillari	Praia A Mare
Sud	Calabria	Castrovillari	Rossano
Sud	Calabria	Castrovillari	Trebisacce
Sud	Calabria	Catanzaro	Chiaravalle Centrale
Sud	Calabria	Cosenza	Amantea
Sud	Calabria	Cosenza	Bisignano
Sud	Calabria	Cosenza	Roggiano Gravina
Sud	Calabria	Cosenza	Rogliano
Sud	Calabria	Reggio Calabria	Gioiosa Ionica
Sud	Calabria	Reggio Calabria	Polistena
Sud	Calabria	Reggio Calabria	Reggio Calabria 11
Sud	Calabria	Reggio Calabria	Reggio Calabria 4
Sud	Calabria	Vibo Valentia	Serra San Bruno
Sud	Campania	Avellino	Avellino 5
Sud	Campania	Avellino	Avellino 7
Sud	Campania	Avellino	Fontana Di Montella
Sud	Campania	Avellino	Mercogliano
Sud	Campania	Avellino	Mirabella Eclano
Sud	Campania	Avellino	Monteforte Irpino
Sud	Campania	Avellino	Sant'Angelo Dei Lombardi
Sud	Campania	Avellino	Valle Ponticelli
Sud	Campania	Benevento	Apice
Sud	Campania	Benevento	Benevento 2
Sud	Campania	Benevento	Benevento 5
Sud	Campania	Benevento	San Bartolomeo In Galdo
Sud	Campania	Benevento	Sant'Agata De' Goti
Sud	Campania	Benevento	Solopaca
Sud	Campania	Caserta 1	Caiazzo
Sud	Campania	Caserta 1	Capodrise

Verbale di accordo del 5 maggio 2025 - allegato 1

341 UU.PP. PPCF

Macro Area	Regione	Filiale	Denominazione Ufficio Postale
Sud	Campania	Caserta 1	Caserta 3
Sud	Campania	Caserta 1	Cesa
Sud	Campania	Caserta 1	Gricignano Di Aversa
Sud	Campania	Caserta 1	Marcianise 1
Sud	Campania	Caserta 2	Calvi Risorta
Sud	Campania	Caserta 2	Pignataro Maggiore
Sud	Campania	Caserta 2	San Cipriano D'Aversa
Sud	Campania	Napoli 1 Citta'	Napoli 19
Sud	Campania	Napoli 1 Citta'	Napoli 21
Sud	Campania	Napoli 2 Ovest	Acerra 1
Sud	Campania	Napoli 2 Ovest	Casamicciola Terme
Sud	Campania	Napoli 3 Est	Boscotrecase
Sud	Campania	Napoli 3 Est	Capri
Sud	Campania	Napoli 3 Est	Castellammare Di Stabia 2
Sud	Campania	Napoli 3 Est	San Gennaro Vesuviano
Sud	Campania	Napoli 3 Est	Santa Maria La Carita'
Sud	Campania	Napoli 3 Est	Saviano
Sud	Campania	Napoli 3 Est	Trecase
Sud	Campania	Sala Consilina	Buccino
Sud	Campania	Sala Consilina	Polla
Sud	Campania	Sala Consilina	Sala Consilina
Sud	Campania	Salerno	Agropoli 1
Sud	Campania	Salerno	Angri 1
Sud	Campania	Salerno	Salerno 10
Sud	Campania	Salerno	Salerno 13
Sud	Campania	Salerno	San Lorenzo Di Sant'Egidio
Sud	Campania	Salerno	San Valentino Torio
Sud	Campania	Salerno	Siano
Sud	Campania	Salerno	Vietri Sul Mare
Sud	Puglia	Bari	Bari 18
Sud	Puglia	Bari	Bitetto
Sud	Puglia	Bari	Bitritto
Sud	Puglia	Bari	Corato 1
Sud	Puglia	Bari	Mola Di Bari 1
Sud	Puglia	Bari	Molfetta 2
Sud	Puglia	Bari	Ruvo Di Puglia 1
Sud	Puglia	Bari	Sannicandro Di Bari
Sud	Puglia	Bari	Turi
Sud	Puglia	Brindisi	San Michele Salentino
Sud	Puglia	Brindisi	San Pancrazio Salentino
Sud	Puglia	Foggia	Apricena
Sud	Puglia	Foggia	Cagnano Varano
Sud	Puglia	Foggia	San Marco In Lamis
Sud	Puglia	Foggia	Troia
Sud	Puglia	Lecce	Calimera Di Lecce
Sud	Puglia	Lecce	Collepasso
Sud	Puglia	Lecce	Corigliano D'Otranto

Verbale di accordo del 5 maggio 2025 - allegato 1
341 UU.PP. PPCF

Macro Area	Regione	Filiale	Denominazione Ufficio Postale
Sud	Puglia	Lecce	Lequile
Sud	Puglia	Lecce	Poggiardo
Sud	Puglia	Lecce	San Cesario Di Lecce
Sud	Puglia	Lecce	Scorrano
Sud	Puglia	Lecce	Tuglie
Sud	Puglia	Lecce	Ugento
Sud	Puglia	Lecce	Veglie
Sud	Puglia	Taranto	Lama
Sud	Puglia	Taranto	Martina Franca 1
Sud	Puglia	Taranto	Pulsano
Sud	Puglia	Taranto	Statte
Sud	Puglia	Taranto	Taranto 10

POLITICHE ATTIVE

Verbale di Accordo del 5 maggio 2025

Allegato 2

POLITICHE ATTIVE 2025

NUMERICHE COMPLESSIVE

MP		NUMERICHE IN FTE		Totale FTE	Totale Numero interventi	MOBILITA' NAZIONALE	
		Acc. 27/11/24	Integrazione				
TRASFORMAZIONI DA PT A FT	OPERATORE DI SPORTELLO	200	400	600	1.200	SPECIALISTI	100 <i>di cui 50 già realizzate Feb. '25</i>
ASSUNZIONI DA MERCATO	OPERATORE DI SPORTELLO	800	50	850	850*	OPERATORE DI SPORTELLO	300
	SPECIALISTA COMMERCIALE	800		800	800		
SPORTELLIZZAZIONI		200	50	250	250		
TOTALE INCREMENTO FTE		2.000	500	2.500	3.100		

* Interventi incrementabili delle eventuali conversioni da PT a FT non coperte

POLITICHE ATTIVE 2025

SPORTELLERIA

