

Verbale di Accordo
In data 14 gennaio 2026
tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLP/CISL, CONFSAL Com.ni, FAILP/CISAL, FNC UGL Com.ni

In data odierna Azienda e Organizzazioni Sindacali si sono incontrate per effettuare un approfondimento congiunto sulla neo costituita Funzione Mercato Reti Terze. L'Azienda, al riguardo, ha fornito alle Organizzazioni Sindacali una prima panoramica del contesto caratterizzato da una forte spinta di innovazione e digitalizzazione, con una particolare focalizzazione rispetto alla *mission* della Funzione, a conferma della strategia omnicanale del Gruppo Poste e del valore strategico delle Reti Terze in qualità di rete complementare al canale degli Uffici Postali, anche al fine di capitalizzare le occasioni di contatto a favore dell'UP, nonché ai canali digitali, le cui evoluzioni saranno oggetto di eventuali ulteriori approfondimenti. Sono stati inoltre rappresentati i prodotti e servizi attualmente attivi con la relativa copertura territoriale.

Le Parti si danno atto dell'opportunità di prevedere un percorso di successivi incontri per analizzare gli sviluppi della Funzione, da realizzarsi entro il primo semestre del 2026 anche a seguito della definizione nel dettaglio dell'articolazione organizzativa del modello di funzionamento. Tali incontri avranno ad oggetto altresì il dimensionamento organizzativo di Mercato Reti Terze nonché le complessive modalità di reclutamento del personale da applicare alle singole attività. Inoltre, con riferimento alla eventuale definizione di nuove figure professionali, in coerenza con le vigenti previsioni contrattuali, sarà attivata la Commissione Nazionale Paritetica per la Classificazione Professionale.

Nel corso della riunione è stato inoltre fornito dall'Azienda un aggiornamento sul progetto Facilitazione Digitale. L'iniziativa, che ha coinvolto inizialmente la Campania, sarà estesa anche alla Regione Lombardia a partire dal corrente mese di gennaio, prevedendo il coinvolgimento di 400 Uffici Postali, presso i quali sarà presente una postazione dedicata e un facilitatore in grado di supportare i cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali. Per le risorse

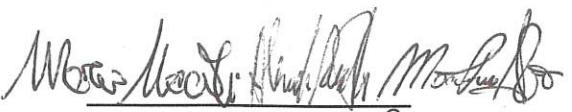
coinvolte saranno attivate le necessarie iniziative formative. Le parti concordano di prevedere uno specifico approfondimento da svolgersi a livello territoriale.

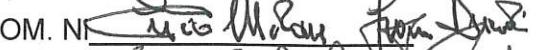
per Poste Italiane S.p.A.



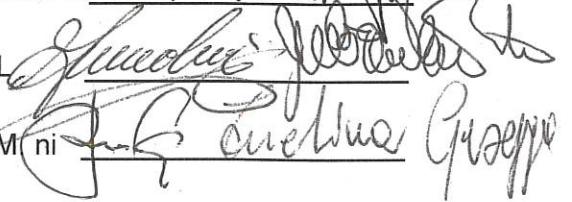
per le OO.SS.

SLP - CISL



CONFSAL - COM. Ni 

FAILP - CISAL



FNC UGL COM. ni

