

MERCATO PRIVATI

23 Febbraio 2026

AGENDA



- EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL
- EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS
- EVOLUZIONE PEAV
- AVANZAMENTO POLIS
- SPECIALISTA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA
- TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE
- EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE
- ORGANICO MP
- SKILL UP DUP

MERCATO PRIVATI

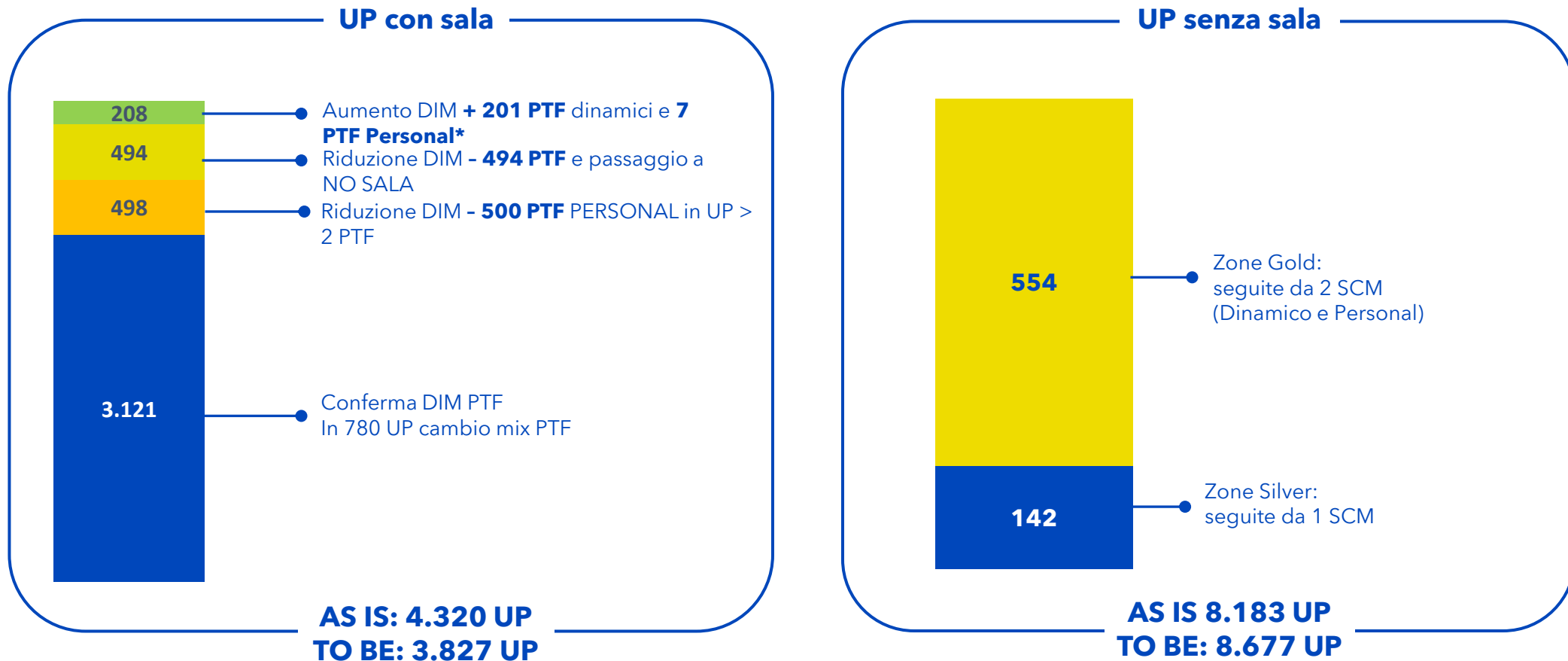


EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

FOCUS VARIAZIONE UP/ZONE

Slide accordo del 27 novembre 24



*PTF nei 7 UP da NO SALA a SALA

EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

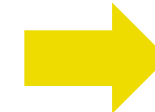
STATO DELLA MANOVRA

Passaggio "da CON Sala" a "NO Sala"			
Macro Area	TARGET	OK	%
Centro	95	95	100%
Centro Nord	117	115	98%
Nord Est	74	73	99%
Nord Ovest	104	104	100%
Sicilia	49	45	92%
Sud	61	60	98%
TOTALE	500	492	98%

8

Riduzione PTF in UP con Sala (ptf>=2)		
TARGET	OK	%
75	73	97%
100	99	99%
45	45	100%
128	128	100%
29	28	97%
121	115	95%
498	488	98%

10



**18 RISORSE
TOTALI**

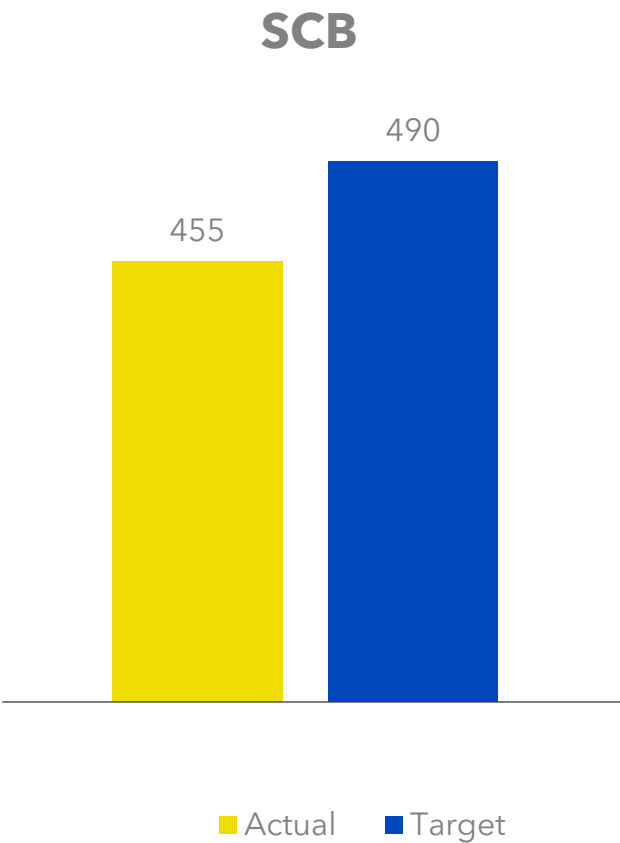
MERCATO PRIVATI



EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

STATO DELLA MANOVRA



MACRO AREA	Esigenze di ricollocazione
CENTRO	3
CENTRO NORD	7
NORD EST	1
NORD OVEST	3
SICILIA	4
SUD	8
	26

EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

CONSISTENZE SSB ED SPP

MACRO AREA	SSB	SPP	TOTALE
CENTRO	1	2	3
CENTRO NORD	4	3	7
NORD EST	1	0	1
NORD OVEST	0	3	3
SICILIA	2	2	4
SUD	6	2	8
TOTALE	14	12	26

EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

PROGRAMMA FORMATIVO PER RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Obiettivi

Il programma è pensato per sostenere la riqualificazione professionale delle risorse sui ruoli di SSB e SPP che, a seguito della manovra commerciale che ha interessato il canale Small Business di MP, risultano non collocate su ruoli coerenti. L'obiettivo è quello di sviluppare le conoscenze delle risorse su un set di tematiche per riqualificare le competenze professionali per traguardare il ruolo di DUP (base B) o Collaboratore Supporto UP

Modalità e tempistiche

Il programma prevede una durata di **6 mesi** e alterna momenti di training in Filiale e in UP, a formazione in modalità aula/webinar/eLearning.

MERCATO PRIVATI



EVOLUZIONE PEAV

EVOLUZIONE PEAV

OSP E CONSULENTI COMMERCIALI

L'applicativo **PEAV** nasce per **rafforzare i controlli antiriciclaggio e monitorare l'operatività dei clienti**.

Permette di verificare tempestivamente, grazie al suo patrimonio informatico, la coerenza tra le operazioni effettuate e il profilo del cliente.

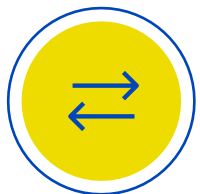
In ragione della sua efficacia e del valore operativo che esprime, è prevista l'estensione del suo utilizzo anche alle figure di **OSP** e ai **Consulenti commerciali** di riferimento, ciascuno con funzionalità dedicate e differenziate, coerenti con il proprio ruolo e con le attività svolte.



Tracciabilità delle comunicazioni



Tutte le segnalazioni e le interazioni tra OSP, Consulenti commerciali e DUP vengono gestite in modalità digitale e **tracciate** all'interno dell'applicativo.



Eliminazione della gestione cartacea



La **documentazione** di supporto **viene archiviata** in formato digitale, **garantendo** maggiore **efficienza, sicurezza e facilità di consultazione**.

EVOLUZIONE PEAV

PRATICHE ELETTRONICHE DI ADEGUATA VERIFICA: FORMAZIONE DEDICATA

Nell'ambito del **percorso di rafforzamento** delle competenze in materia di antiriciclaggio, è stato definito un percorso formativo mirato ad assicurare una piena comprensione operativa dell'applicativo **PEAV**, fornendo supporti pratici e contenuti mirati per acquisire competenze sulle sue funzionalità. Tale percorso è connesso al disegno evolutivo applicativo che prevede il superamento di GIANOS, con gestione di tutta l'operatività su PEAV.



TEMPISTICHE	DESTINATARI	MODALITÀ E DURATA
Da metà novembre 2025	Tutti i DUP	E-learning - c.a. 45 minuti
Marzo 2026	OSP	E-learning - c.a 35 minuti
Marzo 2026	Consulente di riferimento*	E-learning - c.a 40 minuti

* SCF, SCM, Gestore Premium, SCB, ecc...

MERCATO PRIVATI



AVANZAMENTO POLIS

AVANZAMENTO POLIS

AVANZAMENTO PRINCIPALI FOCUS COMMERCIALI*



UP POLIS

**4.874 CON LAVORI
CONCLUSI
521 CON LAVORI INIZIATI**



ATM

**1.372 NUOVE INSTALLAZIONI
1.299 SOSTITUZIONI
EFFETTUATE**



SERVIZI PA -
SPORTELLO UNICO

**MINISTERO DI GIUSTIZIA
CERTIFICATI INPS
CERTIFICATI ANAGRAFICI
(ANPR)
PASSAPORTI**



VETRINE DIGITALI

1.395 INSTALLATE



TOTEM

**1.797 VERTICALI INSTALLATI,
di cui:**

- **1.433 con Servizi Attivi**
- **226 H24**



FORMAZIONE e
COMUNICAZIONE

**~ 41.000 RISORSE
FORMATE**

~ 7.900 UP INTERESSATI

AVANZAMENTO POLIS

INTEGRAZIONI CON I SERVIZI PA - ATTIVITÀ REALIZZATE



Ministero della Giustizia

- Certificati Giudiziari

SERVIZI ATTIVI

- Nomina Amministratore di Sostegno e Rendicontazione Stato Patrimoniale Assistito: 232 UP



- Certificati INPS

- Cedolino pensione: ~ 7.000 UP
- Certificazione unica: ~ 7.000 UP
- Modello Obis/m: ~ 7.000 UP



MINISTERO
DELL'INTERNO

- Certificati di stato civile e anagrafici (ANPR)
- Richiesta Passaporti

- Certificati Anagrafici:
 - Da Totem: 1.513 UP
 - Da Sportello: 6.932 UP
- Passaporti: 5.115 UP (4.697 Polis e 418 No Polis)

Estensione servizio
passaporti entro I
Semestre 2026 a
tutti i restanti UP
Polis

AVANZAMENTO POLIS

TICKET SANITARI

Nell'ambito dei servizi verso la PA, è stata avviata una sperimentazione del servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie.

I Cittadini potranno rivolgersi all'Ufficio postale per prenotare, modificare o annullare **prestazioni sanitarie del SSN**.

L'UP Polis si pone come un canale aggiuntivo a quelli della PA: fisici (sportelli CUP e farmacie per le prenotazioni) e digitali (portale del cittadino e APP) di accesso al CUP.

PROSSIMI PASSI

A gennaio è stata avviata una **sperimentazione** della **durata di 3 mesi** in **5 Uffici Postali Polis** della Regione Calabria

Gioiosa Ionica, Lazzaro,
Monasterace, Rosarno, San Luca



AVANZAMENTO POLIS

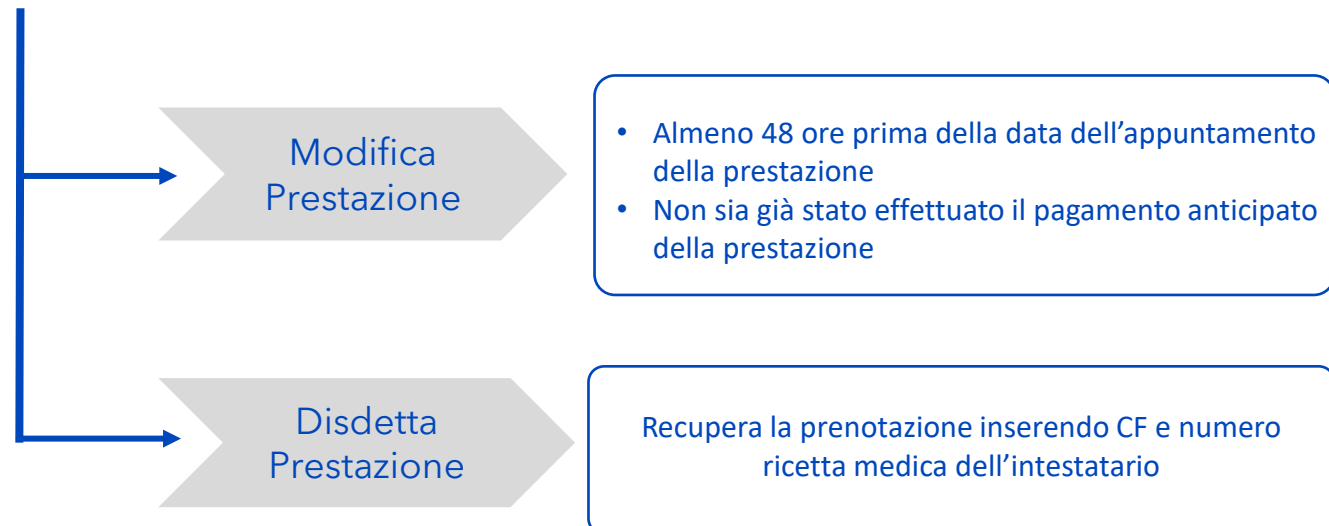
TICKET SANITARI - REGGIO CALABRIA - ATTIVITA' IN UP

PRENOTAZIONE PRESTAZIONE IN UP



FORMAZIONE
IN WEBINAR
PER GLI UP
COINVOLTI

GESTIONE POST-PRENOTAZIONE IN UP



AVANZAMENTO POLIS

EVOLUZIONE TICKET SANITARI CALABRIA

PROSSIMI PASSI

Nel corso del mese di aprile 2026, il servizio di prenotazione del ticket sanitario presso lo sportello **sarà consolidato e coinvolgerà** tutti gli **UP polis** della **Regione Calabria** , per un totale di **387 UP**.

E' prevista l'erogazione di un **corso e-learning** della durata di c.a 30 minuti per il personale interessato.

MERCATO PRIVATI



SPECIALISTA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA

SPECIALISTA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA

POTENZIAMENTO

Da un'analisi delle specificità del territorio, al fine di assicurare un presidio più efficace si è definito di potenziare il dimensionamento degli Specialisti Infrastrutture e Sicurezza (SIS) su alcune Filiali a maggiore complessità.

MACRO AREA	DIM SIS AS IS	DIM SIS TO BE	INCREMENTO
Centro	41	43	2
Centro Nord	48	53	5
Nord Est	29	33	4
Nord Ovest	68	77	9
Sicilia	20	21	1
Sud	46	52	6
TOT	252	279	27

DRIVER

Gli incrementi sono stati previsti in considerazione di un combinato dei seguenti requisiti:

- SPAN of Control UP gestiti e MIX Tipologia UP (Centrale, Relazione, Standard, Base B e Base C)
- Distanza totale Filiale vs UP/Estensione territoriale

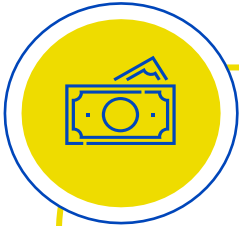
MERCATO PRIVATI



TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

NUOVO DISPOSITIVO PER LA GESTIONE DEL CONTANTE IN UP



Il TCR è la nuova cassaforte automatica progettata per ottimizzare la gestione del contante all'interno degli sportelli in sala al pubblico e svolgere funzioni di deposito, conteggio, verifica, custodia e ri-erogazione delle banconote, contribuendo a rendere più sicuro, veloce ed efficiente il lavoro degli Operatori di sportello



Efficienza operativa

Sicurezza

Automatizzazione

Ottimizzazione processi

TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

PIANO DI ROLLOUT



Ottobre 2024

Avvio fase pilota - UP Roma 71 (TCR associato ad un solo Operatore)

Marzo 2025

Installazione su 14 uffici postali (TCR associato ad un solo Operatore)

Aprile 2025

Installazione su 30 uffici postali entro il 18 aprile (TCR associato ad un solo Operatore)

Ottobre 2025

Installati 667 TCR su 447 UP

Febbraio 2026

Installati 1.060 TCR su 716 UP

Entro il 2026

Roll-out progressivo per l'implementazione di ulteriori circa 2.500 TCR su 2.000 UP

Ulteriore incremento di ~800 TCR per un totale di ~3.500 TCR

MERCATO PRIVATI



EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

RAZIONALI DELLA MANOVRA

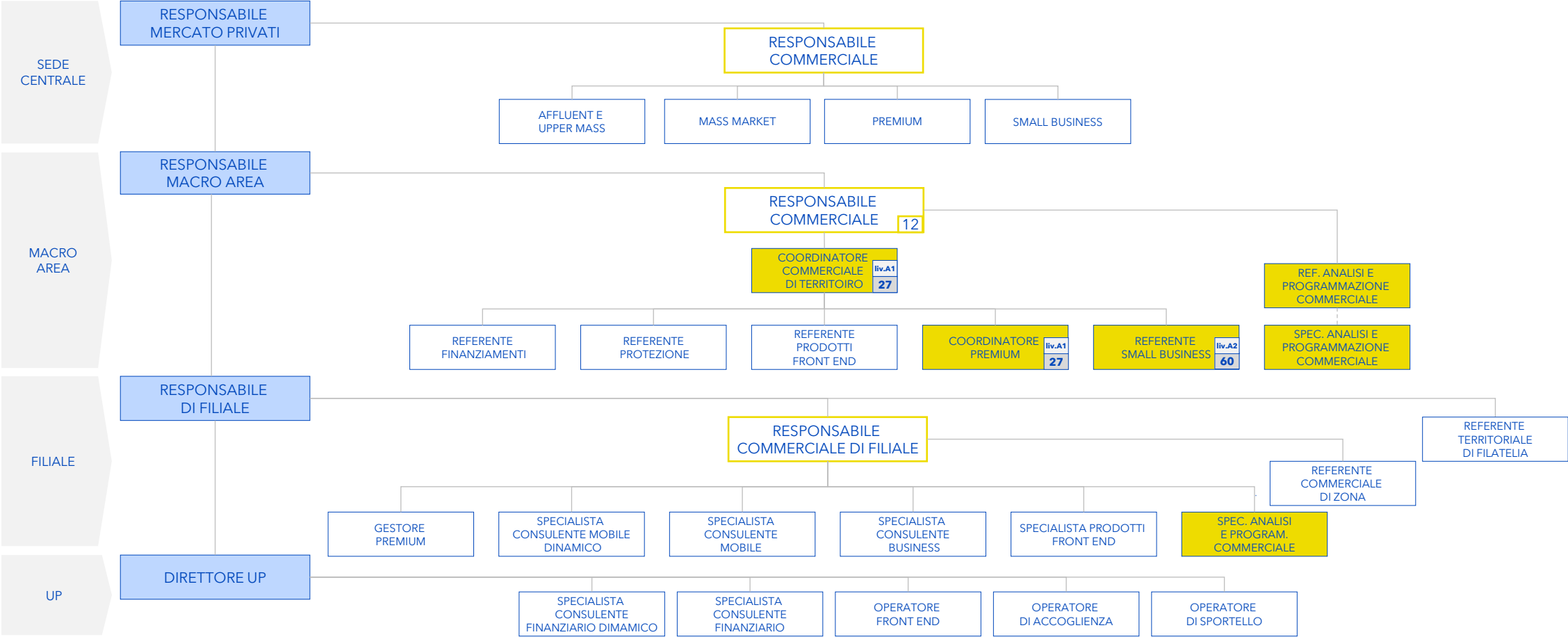
Revisione dell'assetto di Macro Area Commerciale al fine di garantire una simmetria organizzativa con la struttura centrale



- Superamento dell'attuale organizzazione di coordinamento territoriale a favore di un accountability per segmento di clientela per massimizzare l'efficacia dell'indirizzo e della risalita
- Riconduzione dei Referenti di comparto secondo una logica di prevalenza per segmento di clientela
- Ridenominazione dei ruoli di analisi e programmazione commerciale in linea con la struttura centrale

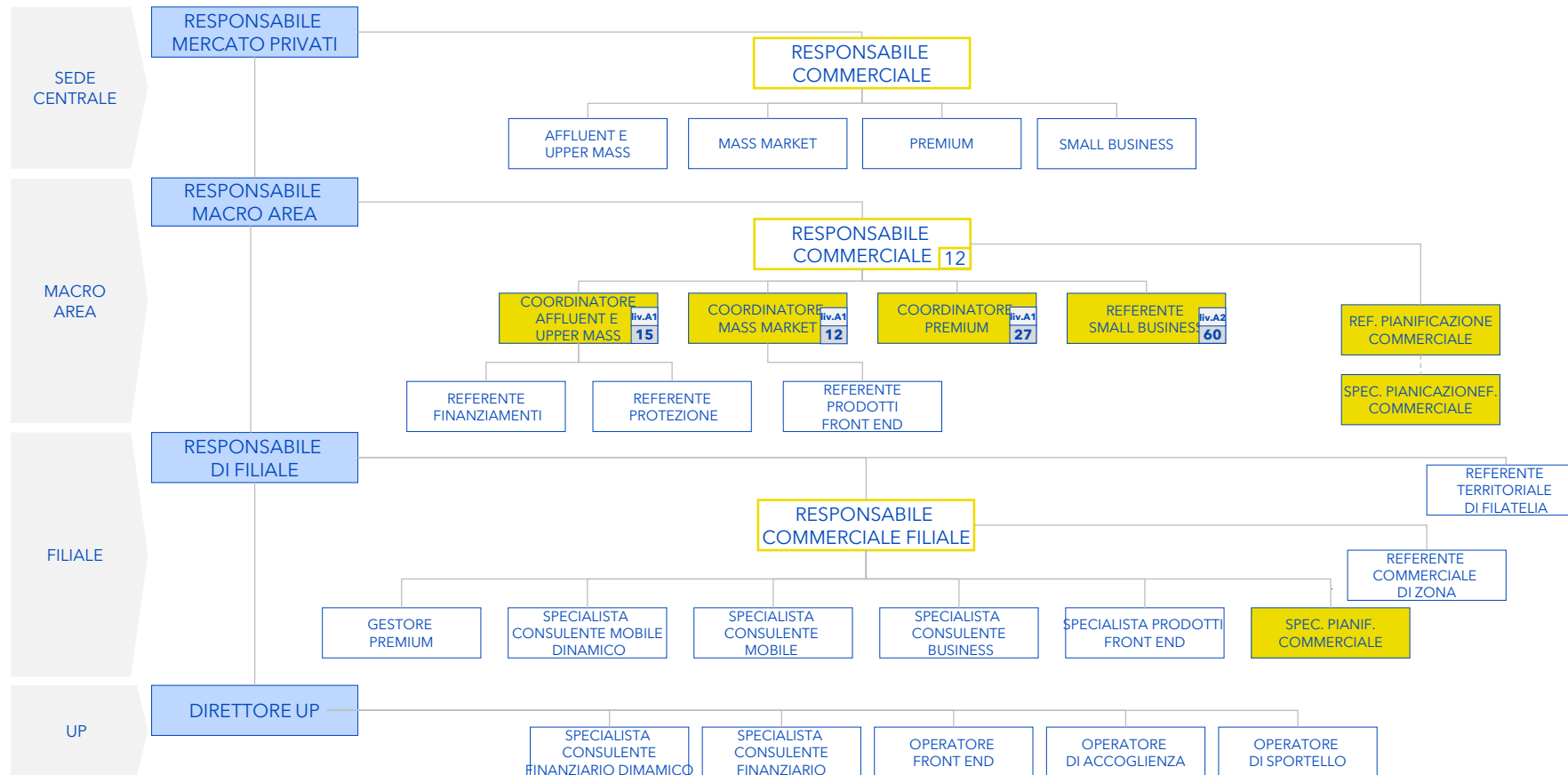
EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

ASSETTO COMMERCIALE AS IS



EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

ASSETTO COMMERCIALE TO BE



Ruoli coinvolti nella manovra

— Coordinamento gerarchico

- - - - - Coordinamento funzionale

MACRO AREA

- **Superamento** del ruolo del **Coordinatore Commerciale di Territorio**
- **Istituzione** di due figure di livello A1: **Coordinatore Affluent e Upper Mass** e **Coordinatore Mass Market**
- Riconduzione dei Referenti di supporto di comparto secondo una logica di prevalenza per segmento di clientela:
 - **Referente Finanziamenti e Referente Protezione** alle dipendenze gerarchiche del **Coord. Affluent e Upper Mass**
 - **Referente Prodotti Front End** alle dipendenze gerarchiche del **Coord. Mass Market**
- Ridenominazione dei ruoli di analisi e programmazione commerciale in linea con la struttura centrale a invarianza di dimensionamento
 - **Ref. Pianificazione Commerciale e Specialista Pianificazione Commerciale**

EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

SINTESI NUMERICHE - DIMENSIONAMENTO TO BE vs AS IS

STRUTTURA		FIG. PROF.	FIGURA PROFESSIONALE	DIM AS IS			DIM TO BE			Delta DIM TO BE vs DIM AS IS		
						TOTALE			TOTALE			TOTALE
				A1	A2		A1	A2		A1	A2	
MACRO AREA	COMM	CCT	Coord. Commerciale Territorio	27		27				-27		-27
		CAUM	Coord. Affluent Upper Mass				15		15	15		15
		CMM	Coord. Mass Market				12		12	12		12
		CP	Coord. Premium	27		27	27		27			0
		RSB	Ref. Small Business		60	60		60	60		0	0
TOTALE				54	60	114	54	60	114	0	0	0

MERCATO PRIVATI



ORGANICO MP – POLITICHE ATTIVE 2025

POLITICHE ATTIVE 2025: MP

ACCORDO DEL 27 NOVEMBRE 2024, 5 MAGGIO 2025, 3 NOVEMBRE 2025 (SOLO PER MOBILITÀ OSP/OFE E SPECIALISTI)

MOBILITÀ	DISPONIBILITÀ DEFINITE NEGLI ACCORDI	REALIZZATO	
REGIONALE (Specialisti)	48 (Q1 '25)+59 (Q4 '25)	30 (Grad '24)+36 (Grad '25)	474 MOVIMENTI DI CUI 316 IN AMBITO NAZIONALE
NAZIONALE (Specialisti)	56 (Q1 '25)+50 (Q4 '25)	40 (Grad '24)+37 (Grad '25)	
REGIONALE (Sportelleria)	200	92	
NAZIONALE (Sportelleria)	350 (1° Fase)+50 (2° Fase)	215 (1° Fase)+24 (2° Fase)	
CONVERSIONI A FT			
SPORTELLERIA	1.200 (600 FTE)	320 (160 FTE)	361 TRASFORMAZIONI
SPORTELLERIA - OFE		41 (20,5 FTE)	
ASSUNZIONI			
SPECIALISTI COMMERCIALI	800	800*	2.369 ASSUNZIONI
OPERATORI DI SPORTELLO	850 FTE (1.290 Comprensive di conversioni non coperte)	1.569* (1.221 FTE)	
SPORTELLIZZAZIONI			
JOB POSTING 2024	250**	246	

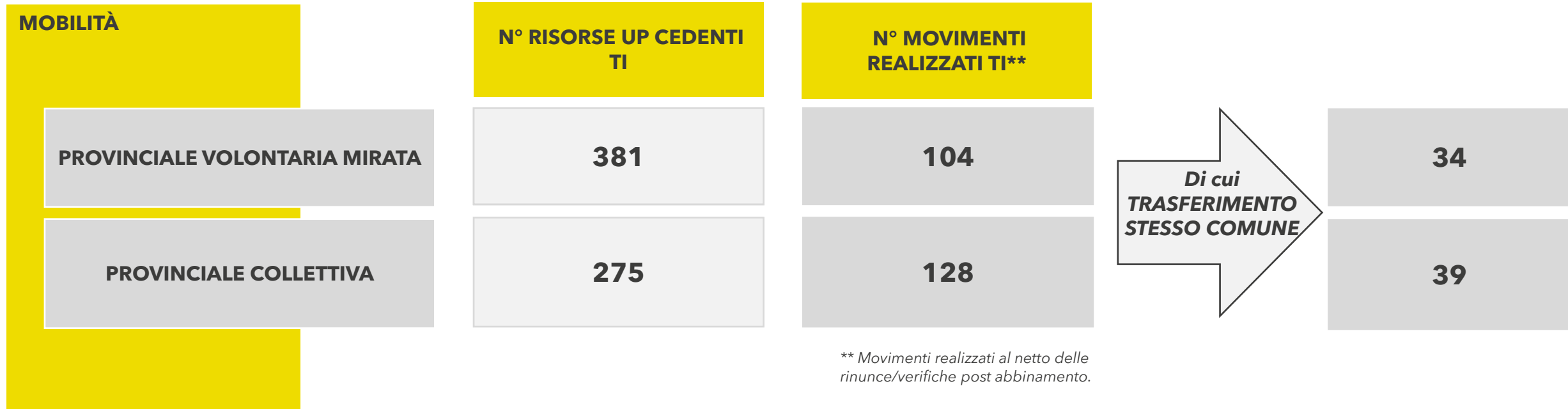
2.500 FTE

*Assunti + «impegnati» in ingresso entro marzo '26

**2 dei 250 Fabbisogni di Sportellizzazioni sono stati trasformati in Assunzioni a seguito di esaurimento Graduatorie (1 su Trento e 1 su Bolzano)

POLITICHE ATTIVE 2025: MP

ACCORDO DEL 3 DICEMBRE 2024_MOBILITÀ PROVINCIALE MIRATA E COLLETTIVA IN AMBITO SPORTELLERIA*



*Non sono state interessate dal Processo le persone assegnate o applicate su Figure Professionali di Operatori Front End, Operatore di Accoglienza, OSP Multilingue, OSL Filatelico e DUP Monoperatore, nonché su Ruoli di livello B

MERCATO PRIVATI

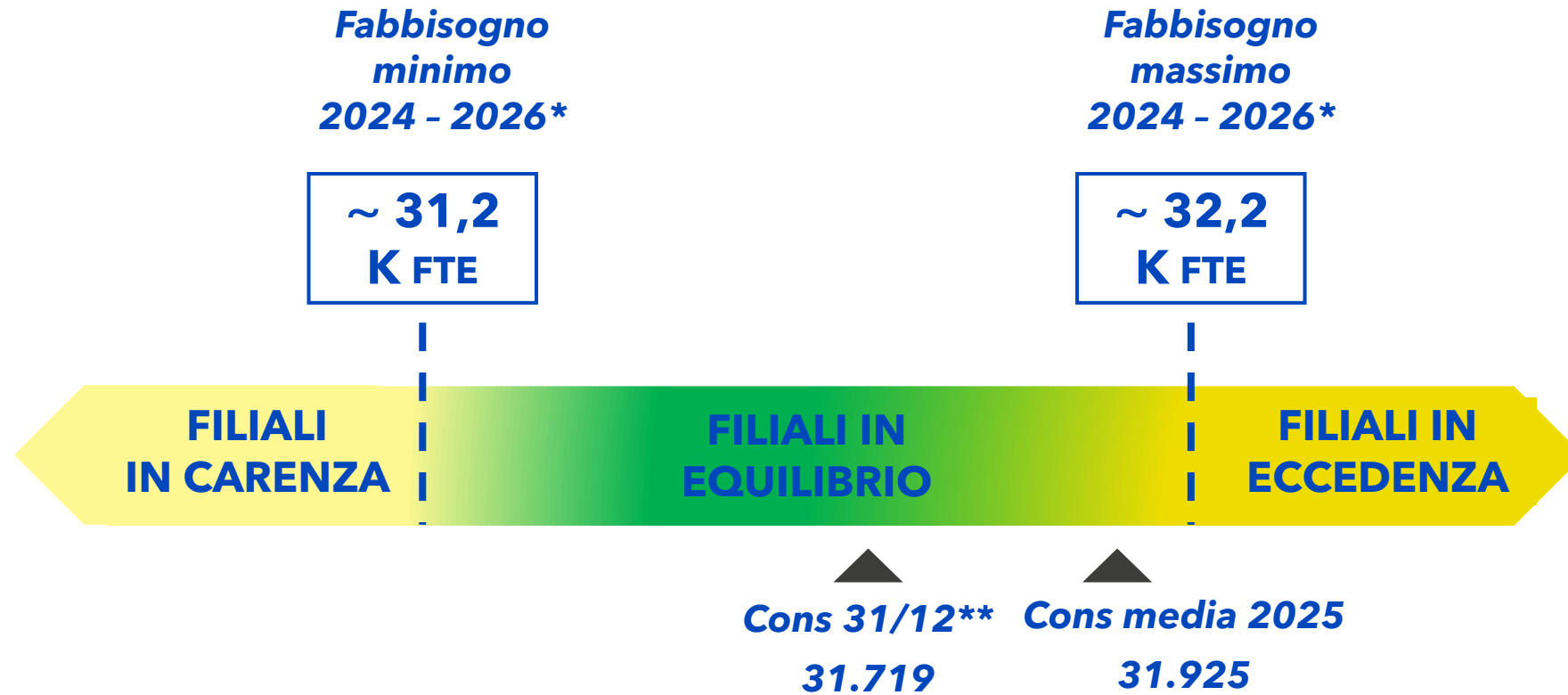


ORGANICO MP – FABBISOGNO 2026 MIN-MAX PER FILIALE

FABBISOGNO MIN-MAX PER FILIALE 2024-2026

Perimetro Sportelleria

SINTESI



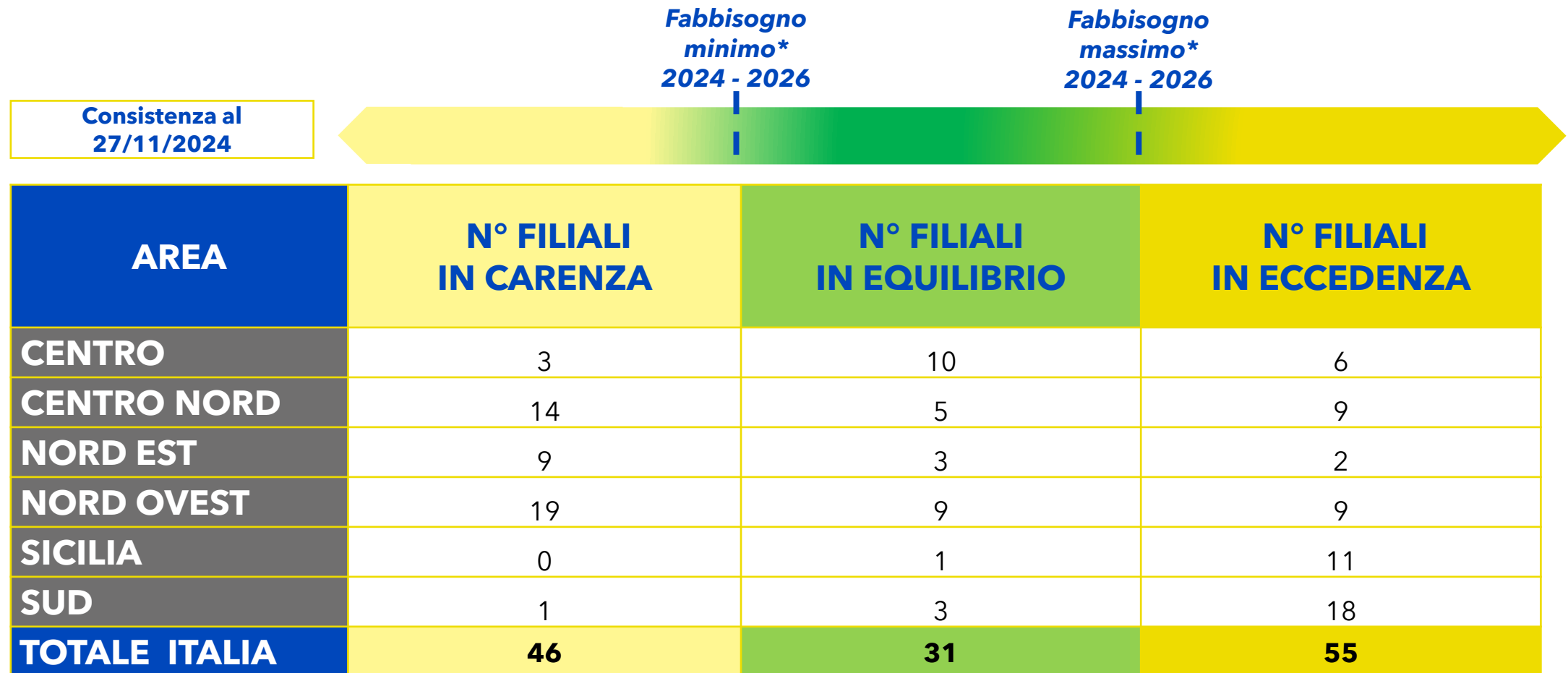
*Soglie per filiale da aggiornare su base annuale in funzione della dinamica delle operazioni registrate nel corso dell'anno precedente

**Al netto di esodi e altre uscite avvenute il 01/01/2026

STIMA FILIALI CARENTI-ECCEDENTI

CONFRONTO CON CONSISTENZA NOVEMBRE 2024

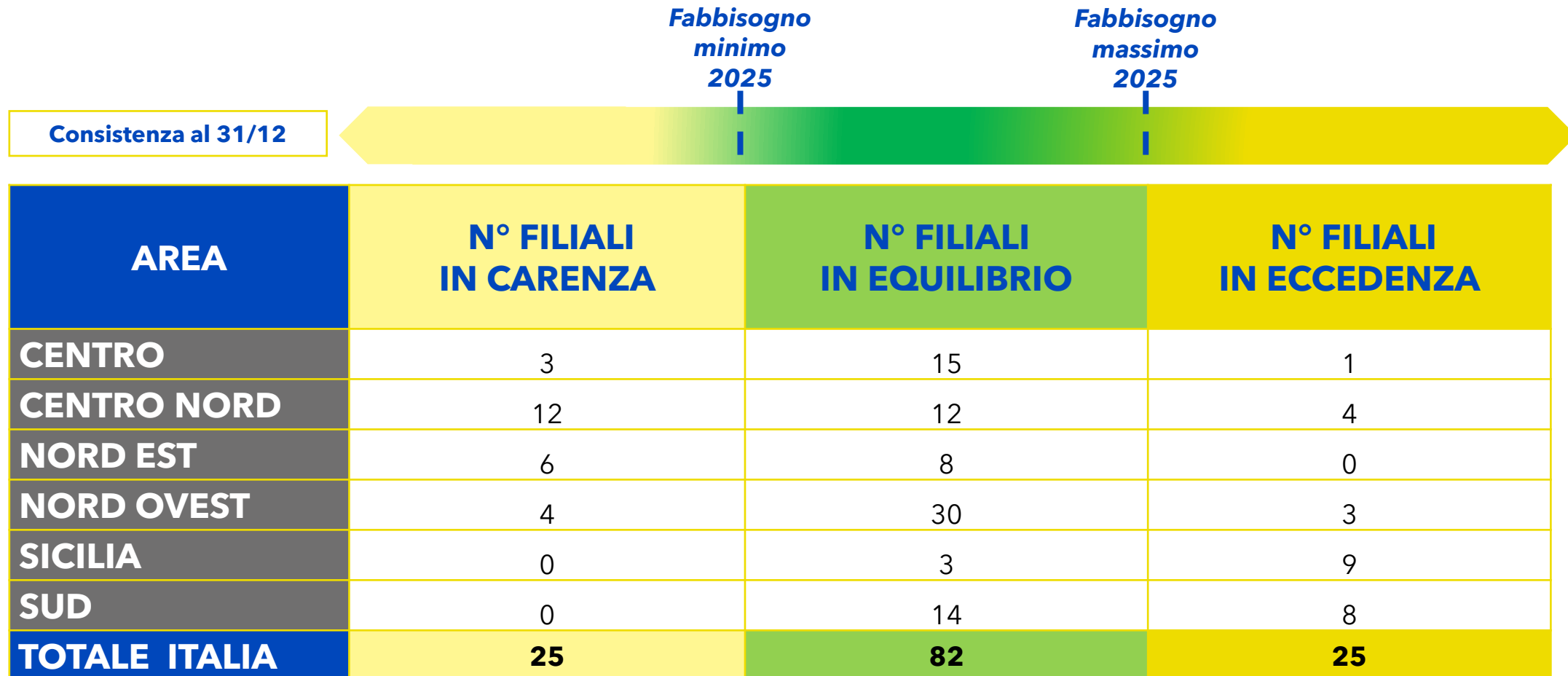
Slide accordo del 27 novembre 24



Il fabbisogno indicato, e la relativa segmentazione delle filiali in eccedenza/carenza, si considerano tali nelle more della corretta allocazione di risorse negli uffici postali, da garantire attraverso l'implementazione dei consueti processi di mobilità, nonché delle leve di riequilibrio previste dal CCNL

CONSUNTIVO 2025 FILIALI CARENTI-ECCEDENTI

CONFRONTO CON CONSISTENZA AL 31/12



PRIMA PROIEZIONE SOGLIE MIN-MAX 2026

CONFRONTO CON CONSISTENZA AL 17/02 VS FABBISOGNI MIN-MAX 2026

Ipotesi in via di consolidamento
con aggiornamento dati
produzione da contabilità
analitica 2025

**Fabbisogno
minimo
2026**

**Fabbisogno
massimo
2026**

**Consistenza al
17/02/2026**

AREA	N° FILIALI IN CARENZA	N° FILIALI IN EQUILIBRIO	N° FILIALI IN ECCEDENZIA
CENTRO	5	7	7
CENTRO NORD	15	8	5
NORD EST	9	3	2
NORD OVEST	12	17	8
SICILIA	2	2	8
SUD	3	8	11
TOTALE ITALIA	46	45	41

MERCATO PRIVATI



SKILL UP DUP

SKILL UP DUP

Previsto, nel corso del mese di marzo, l'avvio di un'iniziativa di skill mapping dedicata ai DUP, finalizzata a mappare le competenze delle risorse chiave della rete di Mercato Privati, al fine di assicurare un assetto di competenze sempre in linea con le esigenze del business

Ambito di applicazione e Destinatari	Obiettivi	Tempistiche e modalità di rilevazione
4.000 DUP (centrale, relazione, standard)	▪ Identificazione competenze chiave e livello di possesso ▪ Impostazione azioni di sviluppo e di formazione necessarie a supportare la crescita delle competenze da rafforzare	Marzo 2026 Modalità di svolgimento in aula

Verbale di Accordo

In data 23 febbraio 2026

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLP CISL, CONFSAL Com.ni, FAILP CISAL, FNC UGL Com.ni

Premesso che

- Nel corso del 2025 Mercato Privati ha dato corso alle azioni necessarie per la realizzazione dei progetti di evoluzione organizzativa delineati per lo sviluppo e il rafforzamento del livello di competitività della Funzione (accordo 27 novembre 2024 e successive intese);
- Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno accompagnato l'attuazione di quanto sopra attraverso un percorso di verifica e analisi congiunta - ai diversi livelli di confronto - dello stato di avanzamento dell'implementazione dei progetti riorganizzativi;
- Le Parti hanno altresì individuato, per l'ambito commerciale, gli interventi più opportuni per la ricollocazione del personale e, in ambito sportelleria, le leve utili alla realizzazione di un adeguato presidio del territorio; in particolare, in relazione al *front end* e con riferimento all'anno 2026, le Parti si sono impegnate ad approfondire congiuntamente la declinazione del fabbisogno minimo e massimo per OSP, ODA, OFE e DUP Base;
- nel verbale del 3 novembre 2025 le Parti hanno stabilito di incontrarsi per approfondire il percorso di riqualificazione professionale da attivare con riferimento alle ricollocazioni di risorse riferite al canale Small Business;
- in data odierna, le Parti hanno analizzato gli ulteriori avanzamenti di seguito descritti rispetto ai progetti che interessano l'ambito di MP.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

Avanzamento evoluzione portafogliazione Retail e Small Business

L'Azienda ha fornito alle Organizzazioni Sindacali le numeriche relative all'implementazione delle manovre connesse alla nuova portafogliazione della clientela Retail e al canale Small Business.

Relativamente all'ambito Retail, l'Azienda conferma che, entro il termine del 31 dicembre u.s., sono state attuate le azioni possibili per la gestione delle ricadute occupazionali, realizzate coerentemente con le logiche ed i criteri individuati nell'accordo del 3 dicembre 2024.

Nei 18 uffici postali per i quali non è stato possibile procedere alla ricollocazione delle risorse interessate secondo i criteri definiti dagli accordi citati, verrà confermato l'assetto attuale; tali risorse continueranno ad operare nel medesimo portafoglio salvo ulteriori soluzioni riallocative e/o di valorizzazione/diversificazione che dovessero emergere in coerenza con il percorso professionale maturato dalle stesse.

Rispetto al progetto di evoluzione del canale Small Business, le Parti hanno approfondito congiuntamente gli obiettivi e la struttura (cfr. allegato) del percorso di riqualificazione professionale che, a decorrere dal mese di marzo p.v., coinvolgerà, nelle more

dell'individuazione di una posizione coerente con il livello inquadramentale posseduto nonché della professionalità acquisita, le 26 risorse che ad oggi non hanno trovato utile collocazione. Tale percorso, che prevede l'applicazione in uffici doppio turno più vicini all'attuale sede di lavoro in affiancamento al DUP, avrà una durata massima di 6 mesi e sarà finalizzato a raggiungere, in via prioritaria, il ruolo di DUP Base B o di Collaboratore Supporto UP. Laddove al termine del percorso di riqualificazione non si generino disponibilità sui ruoli sopra evidenziati nell'ambito dei 25 km, le Parti si incontreranno per valutare le più opportune soluzioni riallocative.

Evoluzione PEAV

In relazione al sistema di controlli operativi finalizzato ad assicurare la *compliance* e la regolarità dei processi e delle operazioni svolte in UP rispetto alla normativa vigente, in particolare in tema di antiriciclaggio, e nell'ambito delle complessive azioni realizzate, è stato introdotto in Mercato Privati l'applicativo PEAV (Pratiche Elettroniche di Adeguata Verifica), che permette la verifica della coerenza tra le caratteristiche del cliente e la sua operatività.

Al riguardo, tenuto conto dell'efficacia dell'applicativo, si prevede, a decorrere dal mese di marzo, l'estensione progressiva dell'utilizzo del medesimo anche al personale OSP e ai Consulenti commerciali, in coerenza con il ruolo svolto.

In allegato vengono descritte le principali novità introdotte sull'applicativo nonché il dettaglio delle modalità, delle tempistiche e dei destinatari della formazione dedicata. Il percorso formativo, già avviato per i DUP a novembre 2025, sarà esteso a OSP e Consulenti a partire dal mese di marzo p.v. e si svolgerà in modalità e-learning.

Resta ferma la valenza attribuita alla formazione in aula su tematiche di particolare rilevanza.

Polis – Casa dei servizi Digitali

Azienda e OO.SS. hanno analizzato i dati riferiti agli uffici interessati dal progetto Polis, rispetto ai complessivi servizi attivi, allo stato dei lavori di ristrutturazione, alle installazioni di ATM e Totem nonché alla formazione erogata nei confronti delle risorse coinvolte.

Con riferimento ai lavori di ristrutturazione che comportino una diversa applicazione delle risorse dell'UP, l'Azienda conferma il proprio impegno a verificare il rispetto delle tempistiche programmate.

Per il servizio di richiesta dei passaporti, in relazione a quanto previsto nel verbale del 3 novembre u.s., è stato fornito il dato rispetto alle ulteriori attivazioni, confermando il completamento dell'attivazione del servizio medesimo presso tutti gli uffici Polis entro il primo semestre del 2026.

Inoltre, le Parti concordano che la sperimentazione del servizio per la prenotazione, la modifica o l'annullamento di prestazioni sanitarie del SSN - avviata con l'Intesa del 3 novembre 2025 e attiva presso 5 uffici Polis della regione Calabria - sarà estesa a decorrere dal mese di aprile p.v. a tutti gli UU.PP. Polis della regione medesima, per un totale di 387 uffici coinvolti.

Per il personale di tali uffici resta confermata l'erogazione di specifica formazione in modalità *webinar*.

A livello territoriale sarà previsto un incontro di verifica su tale sperimentazione a 6 mesi dell'estensione del servizio.

Specialista infrastrutture e sicurezza

Al fine di potenziare e garantire un presidio più efficace delle attività svolte dalla figura dello Specialista infrastrutture e sicurezza, si rende necessario incrementarne il dimensionamento



per alcune filiali a maggiore complessità. Le nuove numeriche vengono descritte nell'allegato al presente verbale. I fabbisogni incrementali saranno soddisfatti facendo riferimento al personale già assegnato a Mercato Privati con caratteristiche in linea con il ruolo da ricoprire.

Evoluzione Commerciale di Macro Area Mercato Privati

È stato presentato alle Organizzazioni Sindacali il progetto di evoluzione della struttura Commerciale di Macro Area di Mercato Privati, definito con l'obiettivo di rendere maggiormente coerente l'assetto territoriale rispetto alla corrispondente filiera organizzativa delle strutture centrali. Nel documento allegato al presente verbale è descritto il modello organizzativo a tendere della struttura medesima, per la quale si prevede un'organizzazione maggiormente orientata sui diversi segmenti di clientela, superando l'attuale modello di coordinamento territoriale e, conseguentemente il ruolo del Coordinatore Commerciale di Territorio.

Saranno istituite due nuove figure professionali: il Coordinatore Affluent e Upper Mass e il Coordinatore Mass Market.

In allegato è evidenziato altresì il dimensionamento delle nuove figure di cui sopra.

Inoltre, in coerenza con le logiche alla base del nuovo modello, i Referenti Finanziamenti, Protezione e Prodotti Front End saranno oggetto di variazione di dipendenza gerarchica in ragione della tipologia di segmento di clientela (cfr. allegato).

Organico MP - dimensionamento Front End

Con i verbali del 27 novembre e 3 dicembre 2024 è stato definito il modello per il dimensionamento delle figure professionali di front end dell'UP (ODA, OFE, OSP e DUP Base). L'applicazione di tale modello ha determinato, per il triennio 2024 - 2026, l'individuazione dei valori complessivi di fabbisogno minimo e massimo per tali figure a livello nazionale ed il valore di organico medio che l'Azienda si è impegnata a mantenere. Inoltre, a seguito della definizione dei fabbisogni a livello di filiale sono state individuate le azioni utili ad una più equilibrata distribuzione delle risorse, intervenendo sia sulle situazioni di carenza che su quelle di eccedenza.

In data odierna, l'Azienda ha rappresentato alle Organizzazioni Sindacali l'esito degli interventi realizzati in applicazione di quanto sopra per l'anno 2025, nonché le numeriche delle filiali in carenza, in equilibrio e in eccedenza per l'anno 2026, in coerenza con le logiche di cui al verbale del 27 novembre 2024.

Entro il mese di marzo p.v. l'Azienda si impegna a fornire alle Segreterie Nazionali delle OO.SS. i valori di dettaglio del fabbisogno minimo e massimo per le figure di front end a livello di Filiale per il 2026.

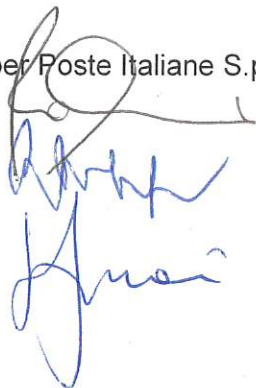
Inoltre, l'Azienda fornirà alle OO.SS. il dato di consuntivo relativo all'anno 2026 delle consistenze a livello nazionale.

Le dinamiche correlate al più efficace presidio dell'intera filiera saranno oggetto di approfondimento congiunto anche in relazione agli interventi di politiche attive del lavoro da definire per il 2026, volti al consolidamento dell'organico nell'ambito del range condiviso negli accordi in materia.

In riferimento alla periferica di sportello *Teller Cash Recyclers Machine*, introdotta negli uffici postali per una migliore gestione del contante, l'Azienda ha reso noto alle Organizzazioni Sindacali l'ulteriore incremento delle quantità complessive di dispositivi da distribuire a livello nazionale, oltre a fornire un aggiornamento sullo stato del piano di diffusione e installazione

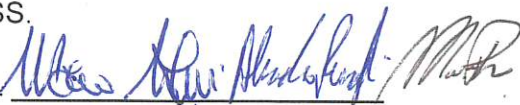
della stessa periferica nel corrente anno (cfr. allegato). In coerenza con la progressiva distribuzione della periferica verrà garantita la necessaria attività di informazione/formazione operativa.

per Poste Italiane S.p.A.

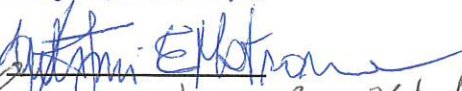


per le OO.SS.

SLP – CISL



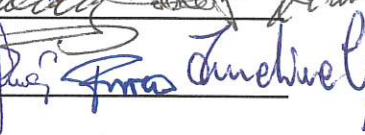
CONFSAL - COM. ni



FAILP – CISAL



FNC UGL COM. ni



MERCATO PRIVATI

Allegato al Verbale di Accordo del 23 febbraio 2026

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

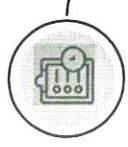
AGENDA



- EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL
- EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS
- EVOLUZIONE PEAV
- AVANZAMENTO POLIS
- SPECIALISTA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA
- TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE
- EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE
- ORGANICO MP
- SKILL UP DUP

MERCATO PRIVATI

Posteitaliane



EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



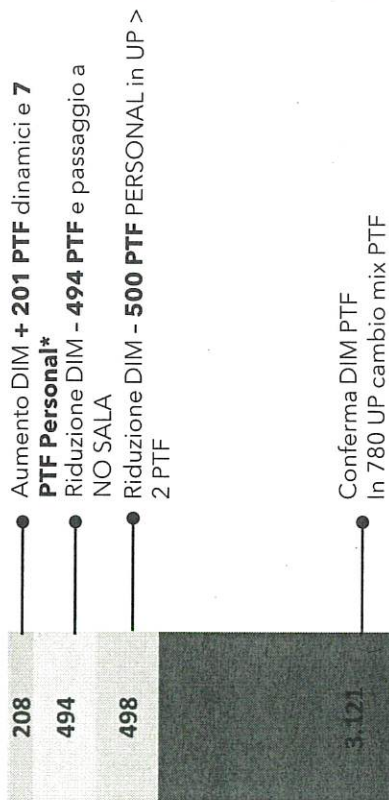
EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

FOCUS VARIAZIONE UP/ZONE

Posteitaliane

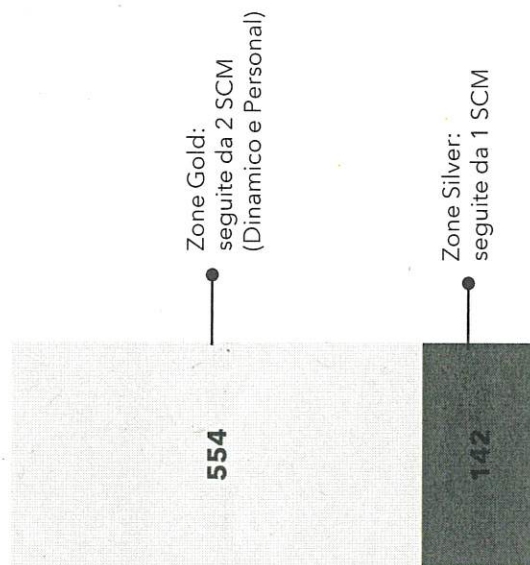
Slide accordo del 27 novembre 24

UP con sala



AS IS: 4.320 UP
TO BE: 3.827 UP

UP senza sala



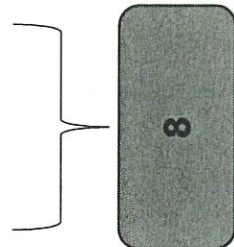
AS IS 8.183 UP
TO BE: 8.677 UP

*PTF nei 7 UP da NO SALA a SALA

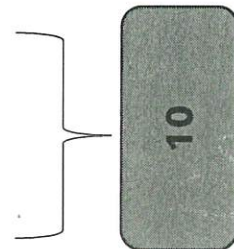
EVOLUZIONE PORTAFOGLIAZIONE RETAIL

STATO DELLA MANOVRA

Passaggio "da CON Sala" a "NO Sala"			
Macro Area	TARGET	OK	%
Centro	95	95	100%
Centro Nord	117	115	98%
Nord Est	74	73	99%
Nord Ovest	104	104	100%
Sicilia	49	45	92%
Sud	61	60	98%
TOTALE	500	492	98%



Riduzione PTF in UP con Sala (ptf >= 2)			
TARGET	OK	%	
75	73	97%	
100	99	99%	
45	45	100%	
128	128	100%	
29	28	97%	
121	115	95%	
498	488	98%	



18 RISORSE
TOTALI



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

MERCATO PRIVATI

Posteitaliane



EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

STATO DELLA MANOVRA

Posteitaliane

SCB



MACRO AREA	Esigenze di ricollocazione
CENTRO	3
CENTRO NORD	7
NORD EST	1
NORD OVEST	3
SICILIA	4
SUD	8
	26

Actual Target

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

7

EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

CONSISTENZE SSB ED SPP

MACRO AREA	SSB	SPP	TOTALE
CENTRO	1	2	3
CENTRO NORD	4	3	7
NORD EST	1	0	1
NORD OVEST	0	3	3
SICILIA	2	2	4
SUD	6	2	8
TOTALE	14	12	26

[Handwritten signatures and initials are present in the right margin of the page.]

EVOLUZIONE CANALE SMALL BUSINESS

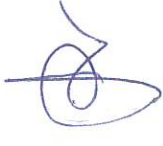
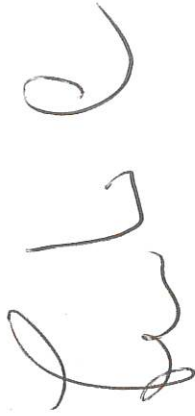
PROGRAMMA FORMATIVO PER RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Obiettivi

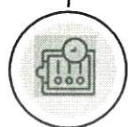
Il programma è pensato per sostenere la riqualificazione professionale delle risorse sui ruoli di SSB e SPP che, a seguito della manovra commerciale che ha interessato il canale Small Business di MP, risultano non collocate su ruoli coerenti. L'obiettivo è quello di sviluppare le conoscenze delle risorse su un set di tematiche per riqualificare le competenze professionali per traghettare il ruolo di DUP (base B) o Collaboratore Supporto UP

Modalità e tempistiche

Il programma prevede una durata di **6 mesi** e alterna momenti di training in Filiale e in UP, a formazione in modalità aula/webinar/eLearning.



MERCATO PRIVATI



EVOLUZIONE PEAV

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



EVOLUZIONE PEAV

OSP E CONSULENTI COMMERCIALI

Posteitaliane

L'applicativo **PEAV** nasce per **rafforzare i controlli antiriciclaggio e monitorare l'operatività dei clienti**.

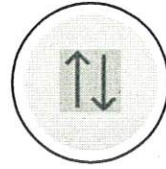
Permette di verificare tempestivamente, grazie al suo patrimonio informatico, la coerenza tra le operazioni effettuate e il profilo del cliente.

In ragione della sua efficacia e del valore operativo che esprime, è prevista l'estensione del suo utilizzo anche alle figure di **OSP** e ai **Consulenti commerciali** di riferimento, ciascuno con funzionalità dedicate e differenziate, coerenti con il proprio ruolo e con le attività svolte.



Tracciabilità delle comunicazioni

Tutte le segnalazioni e le interazioni tra OSP, Consulenti commerciali e DUP vengono gestite in modalità digitale e **tracciate** all'interno dell'applicativo.



Eliminazione della gestione cartacea

La **documentazione** di supporto **viene archiviata** in formato digitale, **garantendo** maggiore **efficienza, sicurezza e facilità di consultazione**.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

[Handwritten mark in blue ink]

EVOLUZIONE PEAV

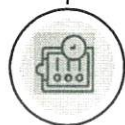
PRATICHE ELETTRONICHE DI ADEGUATA VERIFICA: FORMAZIONE DEDICATA

Nell'ambito del **percorso di rafforzamento** delle competenze in materia di antiriciclaggio, è stato definito un percorso formativo mirato ad assicurare una piena comprensione operativa dell'applicativo **PEAV**, fornendo supporti pratici e contenuti mirati per acquisire competenze sulle sue funzionalità. Tale percorso è connesso al disegno evolutivo applicativo che prevede il superamento di GIANOS, con gestione di tutta l'operatività su PEAV.

TEMPISTICHE	DESTINATARI	MODALITÀ E DURATA
Da metà novembre 2025	Tutti i DUP	E-learning - c.a. 45 minuti
Marzo 2026	OSP	E-learning - c.a. 35 minuti
Marzo 2026	Consulente di riferimento*	E-learning - c.a. 40 minuti

* SCF, SCM, Gestore Premium, SCB, ecc...

MERCATO PRIVATI



AVANZAMENTO POLIS

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

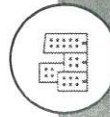
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

AVANZAMENTO POLIS

AVANZAMENTO PRINCIPALI FOCUS COMMERCIALI*

Posteitaliane



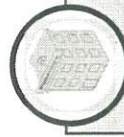
UP POLIS

**4.874 CON LAVORI
CONCLUSI
521 CON LAVORI INIZIATI**



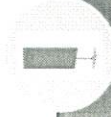
ATM

**1.372 NUOVE INSTALLAZIONI
1.299 SOSTITUZIONI
EFFETTUATE**



SERVIZI PA -
SPORTELLINO UNICO

**MINISTERO DI GIUSTIZIA
CERTIFICATI INPS
CERTIFICATI ANAGRAFICI
(ANPR)
PASSAPORTI**



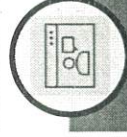
VETRINE DIGITALI

1.395 INSTALLATE



TOTEM

**1.797 VERTICALI INSTALLATI,
di cui:**
• 1.433 con Servizi Attivi
• 226 H24



FORMAZIONE e
COMUNICAZIONE

**~ 41.000 RISORSE
FORMATE**

~ 7.900 UP INTERESSATI

* Dato aggiornato al 20.02.2025

[Handwritten signatures and initials]

AVANZAMENTO POLIS

INTEGRAZIONI CON I SERVIZI PA - ATTIVITÀ REALIZZATE



Ministero della Giustizia

- Certificati Giudiziari



- Certificati INPS



MINISTERO
DELL'INTERNO

- Certificati di stato civile e anagrafici (ANPR)
- Richiesta Passaporti

SERVIZI ATTIVI

- Nomina Amministratore di Sostegno e Rendicontazione Stato Patrimoniale Assistito: 232 UP

- Cedolino pensione: ~ 7.000 UP
- Certificazione unica: ~ 7.000 UP
- Modello Obis/m: ~ 7.000 UP

- Certificati Anagrafici:
 - Da Totem: 1.513 UP
 - Da Sportello: 6.932 UP
- Passaporti: 5.115 UP (4.697 Polis e 418 No Polis)

Estensione servizio
passaporti entro I
Semestre 2026 a
tutti i restanti UP
Polis

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

AVANZAMENTO POLIS

TICKET SANITARI

Posteitaliane

Nell'ambito dei servizi verso la PA, è stata avviata una sperimentazione del servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie.

I Cittadini potranno rivolgersi all'Ufficio postale per prenotare, modificare o annullare **prestazioni sanitarie del SSN**.

L'UP Polis si pone come un canale aggiuntivo a quelli della PA: fisici (sportelli CUP e farmacie per le prenotazioni) e digitali (portale del cittadino e APP) di accesso al CUP.

PROSSIMI PASSI

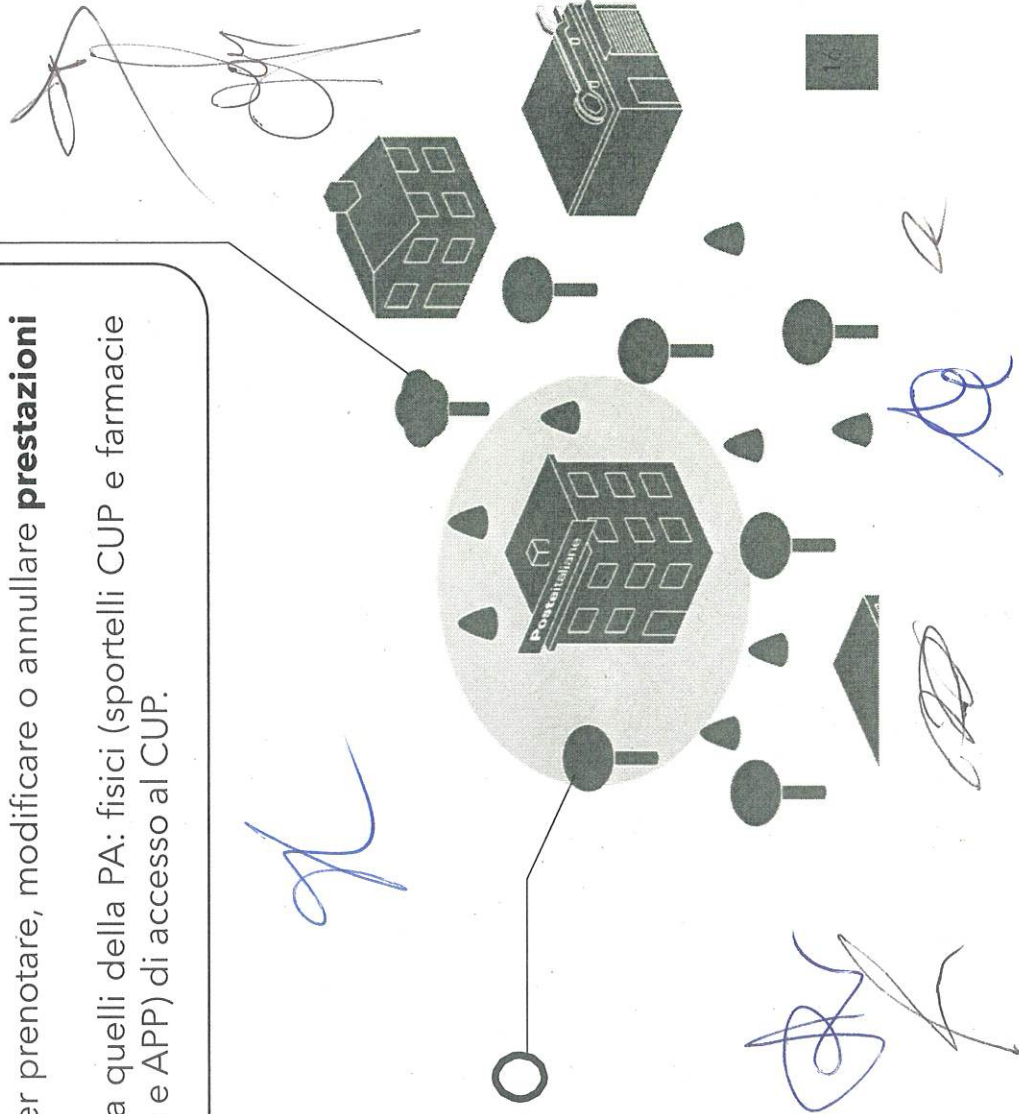
A gennaio è stata avviata una

sperimentazione della durata di 3 mesi in

5 Uffici Postali Polis della Regione

Calabria

Gioiosa Ionica, Lazzaro,
Monasterace, Rosarno, San Luca



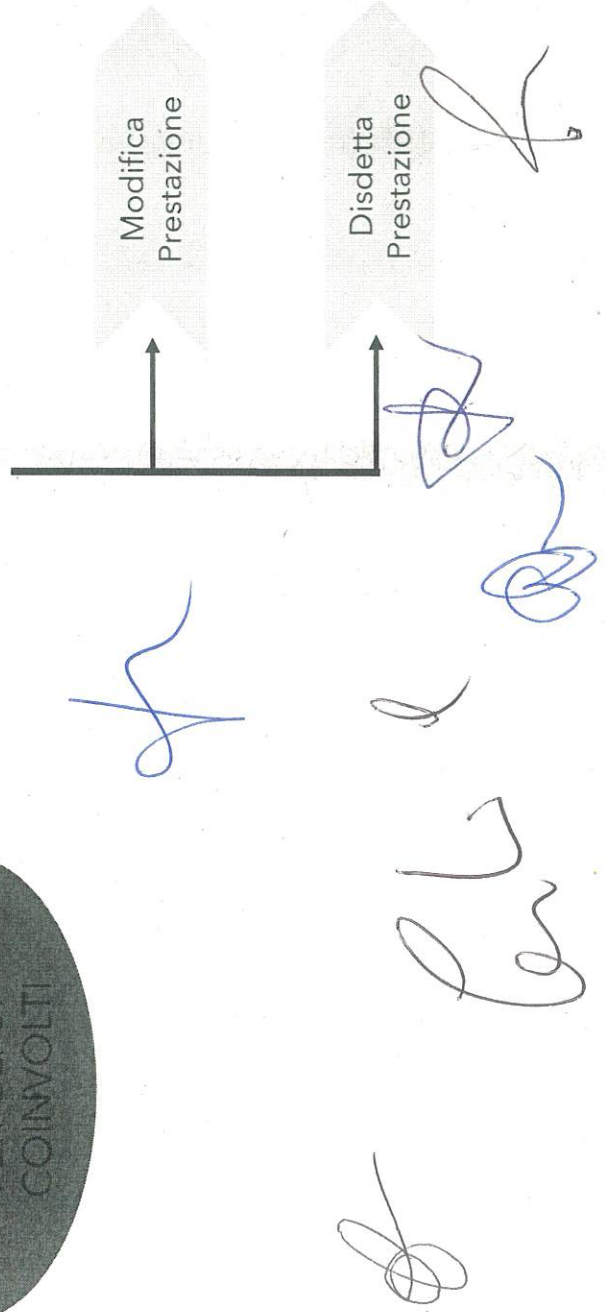
AVANZAMENTO POLIS

TICKET SANITARI - REGGIO CALABRIA - ATTIVITA' IN UP

PRENOTAZIONE PRESTAZIONE IN UP



GESTIONE POST-PRENOTAZIONE IN UP



- Almeno 48 ore prima della data dell'appuntamento della prestazione
- Non sia già stato effettuato il pagamento anticipato della prestazione

Recupera la prenotazione inserendo CF e numero ricetta medica dell'intestatario



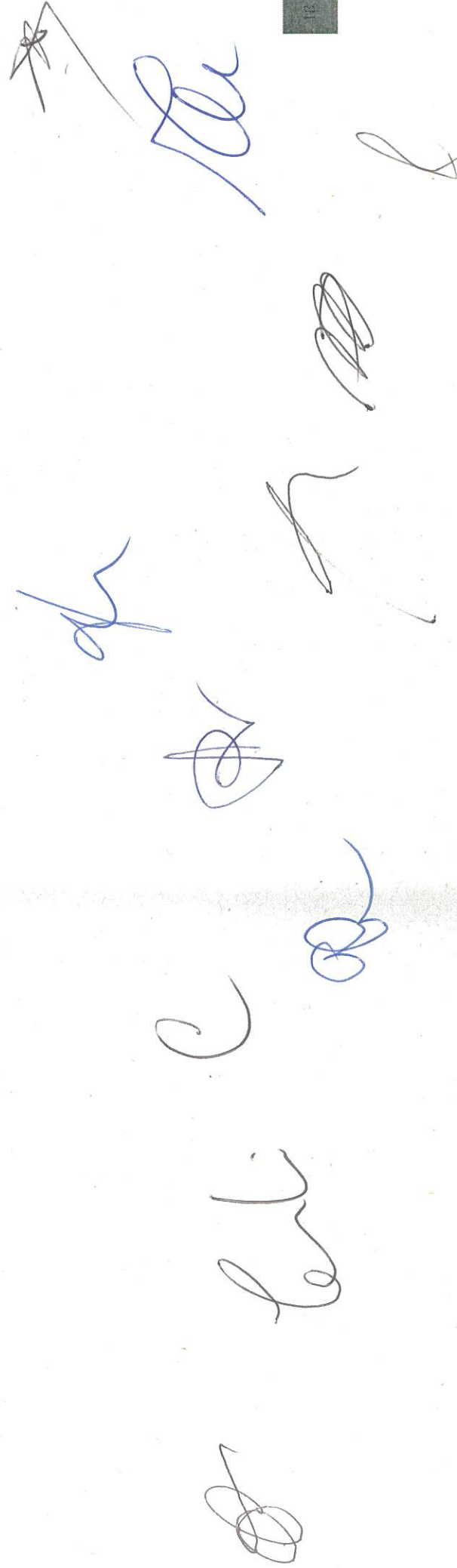
AVANZAMENTO POLIS

EVOLUZIONE TICKET SANITARI CALABRIA

Posteitaliane

PROSSIMI PASSI

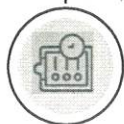
Nel corso del mese di aprile 2026, il servizio di prenotazione del ticket sanitario presso lo sportello **sarà consolidato e coinvolgerà** tutti gli **UP polis** della **Regione Calabria**, per un totale di **387 UP**.
E' prevista l'erogazione di un **corso e-learning** della durata di c.a 30 minuti per il personale interessato.



A collection of handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized 'C', a signature that appears to be 'Luigi', and several other scribbles and initials.

MERCATO PRIVATI

Posteitaliane



SPECIALISTA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

SPECIALISTA INFRASTRUTTURE E SICUREZZA

POTENZIAMENTO

Da un'analisi delle specificità del territorio, al fine di assicurare un presidio più efficace si è definito di potenziare il dimensionamento degli Specialisti Infrastrutture e Sicurezza (SIS) su alcune Filiali a maggiore complessità.

MACRO AREA	DIM SIS AS IS	DIM SIS TO BE	INCREMENTO
Centro	41	43	2
Centro Nord	48	53	5
Nord Est	29	33	4
Nord Ovest	68	77	9
Sicilia	20	21	1
Sud	46	52	6
TOT	252	279	27

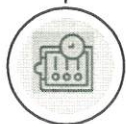
DRIVER

Gli incrementi sono stati previsti in considerazione di un combinato dei seguenti requisiti:

- SPAN of Control UP gestiti e MIX Tipologia UP (Centrale, Relazione, Standard, Base B e Base C)
- Distanza totale Filiale vs UP/Estensione territoriale

Posteitaliane

MERCATO PRIVATI



TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

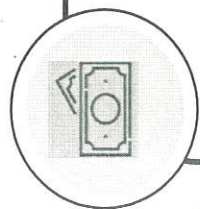
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

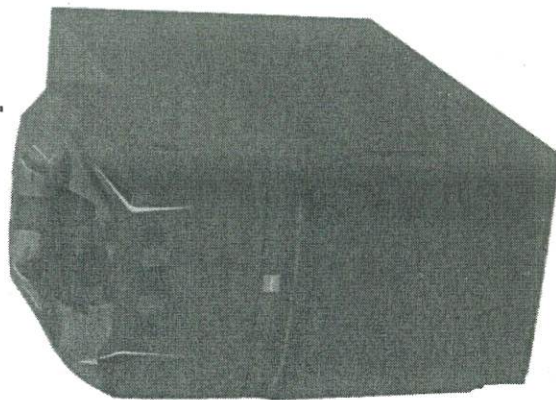
[Handwritten signature]

TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

NUOVO DISPOSITIVO PER LA GESTIONE DEL CONTANTE IN UP



Il TCR è la nuova cassaforte automatica progettata per ottimizzare la gestione del contante all'interno degli sportelli in sala al pubblico e svolgere funzioni di deposito, conteggio, verifica, custodia e ri-erogazione delle banconote, contribuendo a rendere più sicuro, veloce ed efficiente il lavoro degli Operatori di sportello

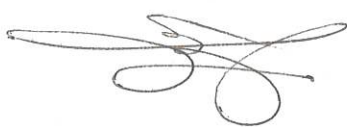


Efficienza operativa

Sicurezza

Automatizzazione

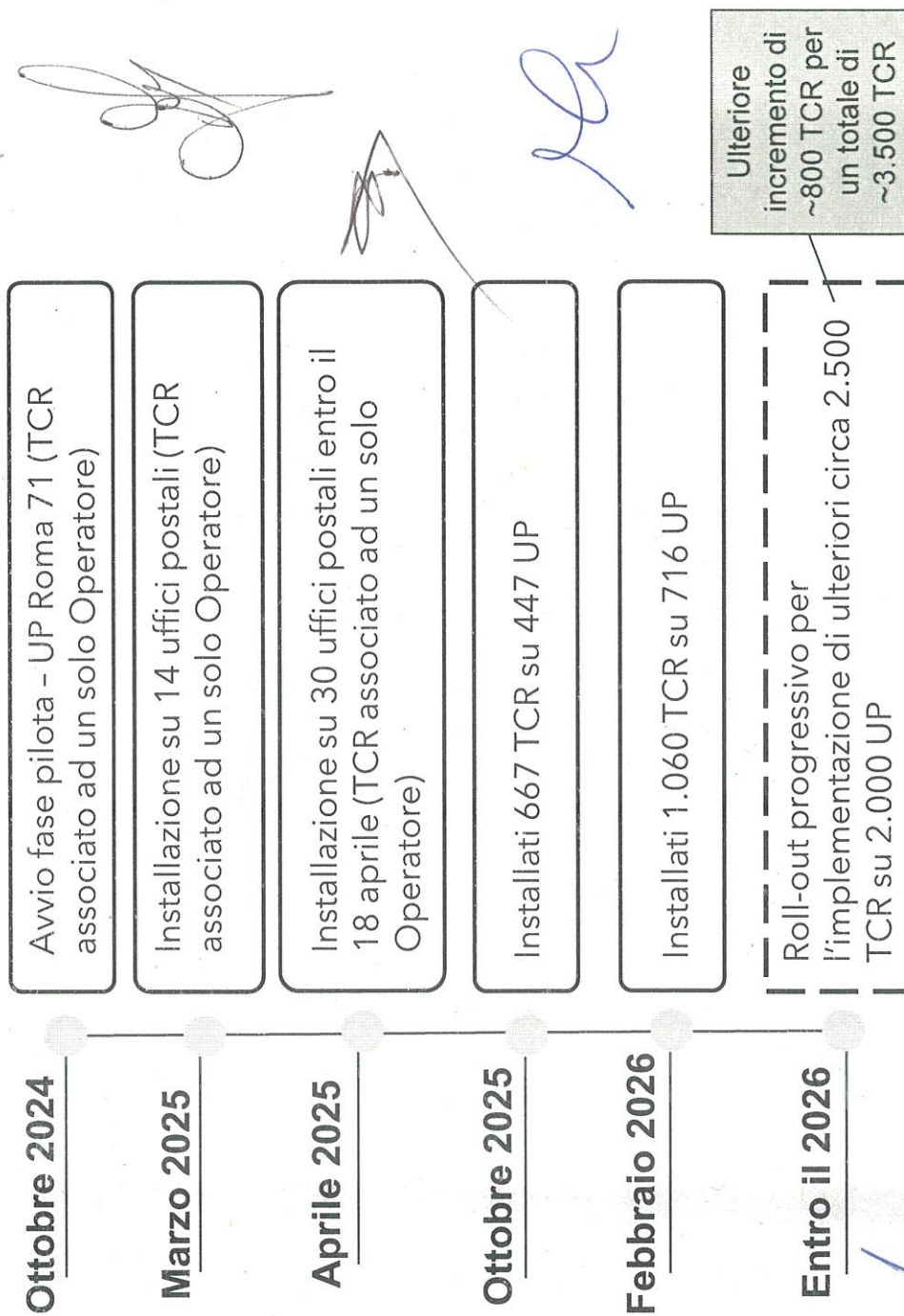
Ottimizzazione processi



TCR - TELLER CASH RECYCLERS MACHINE

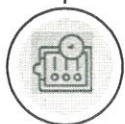
PIANO DI ROLLOUT

Posteitaliane



[Handwritten signatures and initials]

MERCATO PRIVATI



EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top left, a signature in the middle left, and several initials and smaller signatures on the right side.

EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

RAZIONALI DELLA MANOVRA

Posteitaliane

Revisione dell'assetto di Macro Area Commerciale al fine di garantire una simmetria organizzativa con la struttura centrale

- Superamento dell'attuale organizzazione di coordinamento territoriale a favore di un accountability per segmento di clientela per massimizzare l'efficacia dell'indirizzo e della risalita
- Riconduzione dei Referenti di comparto secondo una logica di prevalenza per segmento di clientela
- Ridenominazione dei ruoli di analisi e programmazione commerciale in linea con la struttura centrale



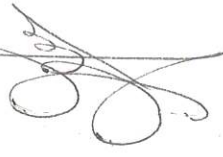




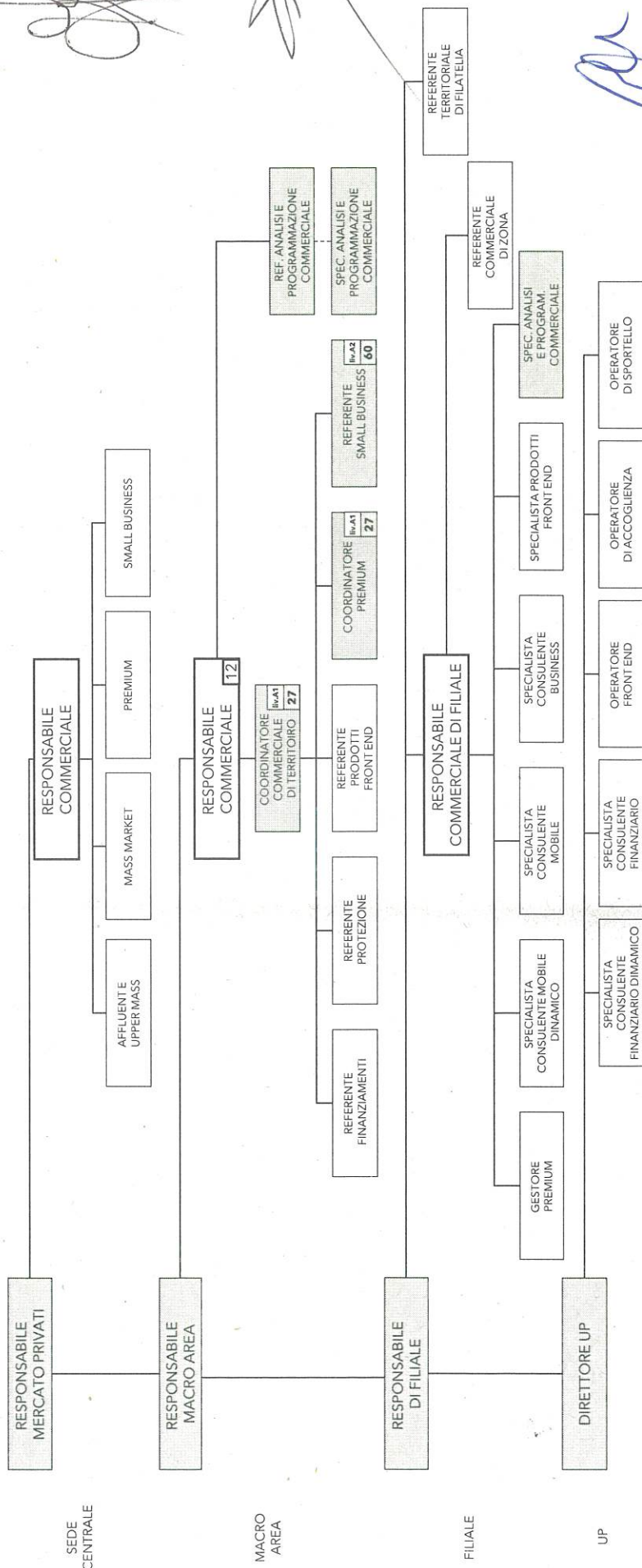








25

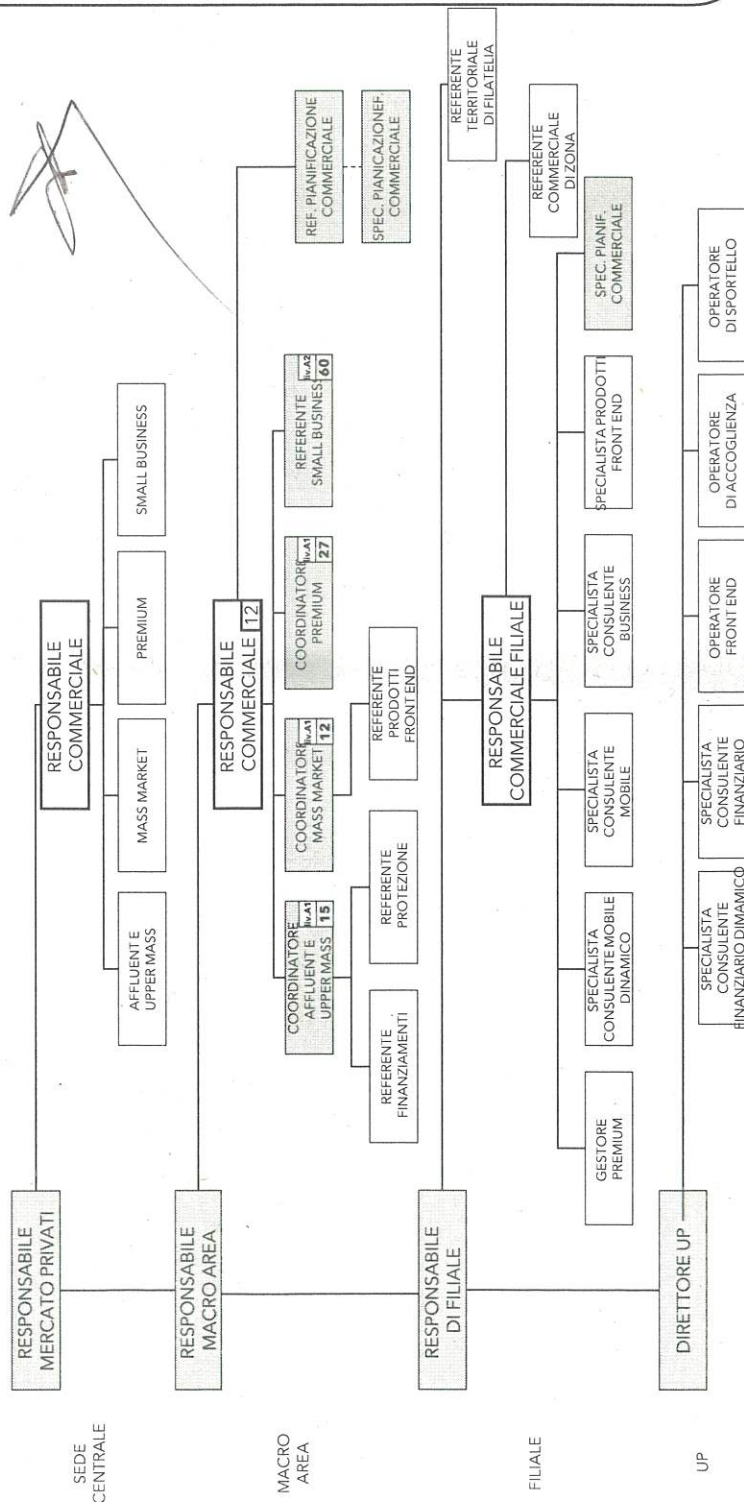


 Ruoli coinvolti nella manovra
 Coordinamento gerarchico
 Coordinamento funzionale

EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

ASSETTO COMMERCIALE TO BE

Posteitaliane



☐ Ruoli coinvolti nella manovra
 — Coordinamento gerarchico
 --- Coordinamento funzionale

MACRO AREA

- **Superamento del ruolo del Coordinatore Commerciale di Territorio**
- **Istituzione di due figure di livello A1: Coordinatore Affluent e Upper Mass e Coordinatore Mass Market**
- **Riconduzione dei Referenti di supporto di comparto secondo una logica di prevalenza per segmento di clientela:**
 - **Referente Finanziamenti e Referente Protezione** alle dipendenze gerarchiche del **Coord. Affluent e Upper Mass**
 - **Referente Prodotti Front End** alle dipendenze gerarchiche del **Coord. Mass Market**
- **Ridenominazione dei ruoli di analisi e programmazione commerciale in linea con la struttura centrale a invarianza di dimensionamento**

- **Ref. Pianificazione Commerciale e Specialista Pianificazione Commerciale**

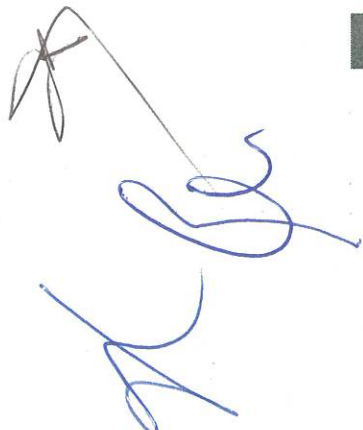
27

EVOLUZIONE MACRO AREA COMMERCIALE

SINTESI NUMERICHE - DIMENSIONAMENTO TO BE vs AS IS

STRUTTURA	FIG. PROF.	FIGURA PROFESSIONALE	DIM AS IS		DIM TO BE			Delta DIM TO BE vs DIM AS IS	
			A1	A2	A1	A2	TOTALE	A1	A2
MACRO AREA COMM	CCT	Coord. Commerciale Territorio	27				27	-27	
	CAUM	Coord. Affluent Upper Mass			15			15	
	CMM	Coord. Mass Market			12			12	
	CP	Coord. Premium	27		27		27		
	RSB	Ref. Small Business		60		60	60	0	0
TOTALE			54	60	54	60	114	0	0



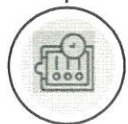









MERCATO PRIVATI



ORGANICO MP - POLITICHE ATTIVE 2025

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

POLITICHE ATTIVE 2025: MP

ACCORDO DEL 27 NOVEMBRE 2024, 5 MAGGIO 2025, 3 NOVEMBRE 2025 (SOLO PER MOBILITÀ OSP/OFE E SPECIALISTI)

Posteitaliane

MOBILITÀ		DISPONIBILITÀ DEFINITE NEGLI ACCORDI		REALIZZATO	
REGIONALE (Specialisti)	REGIONALE (Specialisti)	48 (Q1 '25)+59 (Q4 '25)	474	30 (Grad '24)+36 (Grad '25)	MOVIMENTI DI CUI 316 IN AMBITO NAZIONALE
	NAZIONALE (Specialisti)	56 (Q1 '25)+50 (Q4 '25)		40 (Grad '24)+37 (Grad '25)	
	REGIONALE (Sportelleria)	200		92	
	NAZIONALE (Sportelleria)	350 (1° Fase)+50 (2° Fase)		215 (1° Fase)+24 (2° Fase)	
CONVERSIONI A FT		1.200 (600 FTE)	361		TRASFORMAZIONI
ASSUNZIONI	SPECIALISTI COMMERCIALI	800	2.369	800*	ASSUNZIONI
	OPERATORI DI SPORTELLO	850 FTE (1.290 Comprensive di conversioni non coperte)		1.569* (1.221 FTE)	
SPORTELLIZZAZIONI		250**	246		
JOB POSTING 2024					

*Assunti + «impegnati» in ingresso entro marzo '26

**2 dei 250 Fabbisogni di Sportellizzazioni sono stati trasformati in Assunzioni a seguito di esaurimento Graduatorie (1 su Trento e 1 su Bolzano)

POLITICHE ATTIVE 2025: MP

ACCORDO DEL 3 DICEMBRE 2024_MOBILITÀ PROVINCIALE MIRATA E COLLETTIVA IN AMBITO SPORTELLERIA*

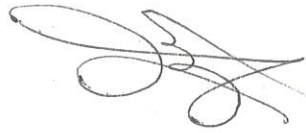
MOBILITÀ	N° RISORSE UP CEDENTI TI	N° MOVIMENTI REALIZZATI TI**	Di cui TRASFERIMENTO STESSO COMUNE	
PROVINCIALE VOLONTARIA MIRATA	381	104	34	
PROVINCIALE COLLETTIVA	275	128	39	

** Movimenti realizzati al netto delle
rinunce/verifiche post abbinamento.

*Non sono state interessate dal Processo le persone assegnate o applicate su Figure Professionali di Operatori Front End, Operatore di Accoglienza, OSP Multilingue, OSL Filatelico e DUP Monoperatore, nonché su Ruoli di livello B

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

CONCLUSIONS

Posteitaliane

32

FABBISOGNO MIN-MAX PER FILIALE 2024-2026

SINTESI

Perimetro Sportelleria

Fabbisogno
minimo
2024 - 2026*

~ 31,2
K FTE

Fabbisogno
massimo
2024 - 2026*

~ 32,2
K FTE

FILIALI
IN CARENZA

FILIALI IN
EQUILIBRIO

FILIALI IN
ECCEDENZA

Cons 31/12** 31.719 Cons media 2025 31.925

*Soglie per filiale da aggiornare su base annuale in funzione della dinamica delle operazioni registrate nel corso dell'anno precedente

**Al netto di esodi e altre uscite avvenute il 01/01/2026.

STIMA FILIALI CARENTI-ECCEDENTI
CONFRONTO CON CONSISTENZA NOVEMBRE 2024

Slide accordo del 27 novembre 24

Fabbisogno
minimo*
2024 - 2026

Fabbisogno
massimo*
2024 - 2026

Consistenza al
27/11/2024

AREA	N° FILIALI IN CARENZA	N° FILIALI IN EQUILIBRIO	N° FILIALI IN ECCEDENZA
CENTRO	3	10	6
CENTRO NORD	14	5	9
NORD EST	9	3	2
NORD OVEST	19	9	9
SICILIA	0	1	11
SUD	1	3	18
TOTALE ITALIA	46	31	55

Il fabbisogno indicato, e la relativa segmentazione delle filiali in eccedenza/carenza, si considerano tali nelle more della corretta allocazione di risorse negli uffici postali, da garantire attraverso l'implementazione dei consueti processi di mobilità, nonché delle leve di riequilibrio previste dal CCNL

* Soglie per filiale da aggiornare su base annuale in funzione della dinamica delle operazioni registrate nel corso dell'anno precedente

CONSUNTIVO 2025 FILIALI CARENTI-ECCEDENTI
CONFRONTO CON CONSISTENZA AL 31/12

Fabbisogno minimo 2025

Fabbisogno massimo 2025

Consistenza al 31/12

AREA	N° FILIALI IN CARENZA	N° FILIALI IN EQUILIBRIO	N° FILIALI IN ECCEDENZA
CENTRO	3	15	1
CENTRO NORD	12	12	4
NORD EST	6	8	0
NORD OVEST	4	30	3
SICILIA	0	3	9
SUD	0	14	8
TOTALE ITALIA	25	82	25

Handwritten signatures and initials in blue ink.

PRIMA PROIEZIONE SOGLIE MIN-MAX 2026
CONFRONTO CON CONSISTENZA AL 17/02 VS FABBISOGNI MIN-MAX 2026

Ipotesi in via di consolidamento
con aggiornamento dati
produzione da contabilità
analitica 2025

Fabbisogno
minimo
2026

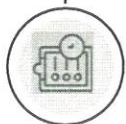
Fabbisogno
massimo
2026

Consistenza al
17/02/2026

AREA	N° FILIALI IN CARENZA	N° FILIALI IN EQUILIBRIO	N° FILIALI IN ECCEDEXA
CENTRO	5	7	7
CENTRO NORD	15	8	5
NORD EST	9	3	2
NORD OVEST	12	17	8
SICILIA	2	2	8
SUD	3	8	11
TOTALE ITALIA	46	45	41

Posteitaliane

MERCATO PRIVATI



SKILL UP DUP

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

SKILL UP DUP

Posteitaliane

Previsto, nel corso del mese di marzo, l'avvio di un'iniziativa di skill mapping dedicata ai DUP, finalizzata a mappare le competenze delle risorse chiave della rete di Mercato Privati, al fine di assicurare un assetto di competenze sempre in linea con le esigenze del business

Ambito di applicazione e Destinatari	Obiettivi	Tempistiche e modalità di rilevazione
4.000 DUP (centrale, relazione, standard)	▪ Identificazione competenze chiave e livello di possesso ▪ Impostazione azioni di sviluppo e di formazione necessarie a supportare la crescita delle competenze da rafforzare	Marzo 2026 Modalità di svolgimento in aula